前 言

前言

祝贺并感谢您惠购 Evan48 智能物流车，Evan48 智能物流车由金琥新能源提供整车技术服务。

编写本说明书的目的旨在帮助您了解车辆的所有特性，并尽可能以最好的方式使用车辆。说明书内含有车辆使用相关重要信息、建议和说明，可以帮助您充分发挥车辆性能。说明书同时还提供特殊功能说明和提示，并包含正确保养、维修、安全驾驶和使用等必要信息。

本说明书包括至印刷时为止的最新信息。金琥新能源全权负责该说明书的修订及说明，并保留该说明书印刷后产品更新而不另行通知的权利，有关产品更新的信息您可以向金琥新能源汽车特约销售商咨询。本说明书中部分图片是示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

在使用前须认真阅读本使用说明书，阅读后妥善保存，以便您需要时使用。如果您要转卖车辆，请将本说明书及全套随车文件随车交给新车主，以便新车主需要时使用。

特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书，尤请仔细认真阅读本说明书“质量担保”一章，以免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

本公司的产品如果在使用中发现问题，由金琥新能源授权经销商进行检修，在检修过程中金琥新能源授权经销商有义务根据情况，在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

如果您在仔细阅读本说明书过程中有不清楚的地方，金琥新能源及金琥新能源授权经销商将会向您作更详细的解释，同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

官方微信公众号

金琥新能源 APP

本说明书版权归金琥新能源汽车（成都）有限公司所有

祝您驾驶愉快！

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 1 2024/12/10/周二 18:11:20

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

目 录

1. 用户须知

1-1. 车辆装备 2
车辆装备.....2
1-2. 备件与改装 2
备件与改装.....2
1-3. 新车走合 2
新车走合.....2
1-4. 提示信息 3
提示信息.....3
1-5. 驾驶及报废 3
驾驶车辆时.....3
车辆的报废.....3

2. 驾车准备

2-1. 组合仪表 5
断码屏.....5
中控组合仪表.....7
报警灯和指示灯.....9
2-2. 喇叭.....13
喇叭.....13
2-3. 后视镜 13
外后视镜.....13
2-4. 雨刮系统 14
雨刮器操作.....14
2-5. 照明系统 15
车外照明.....15
车内照明.....17
2-6. 座椅.....18
正确坐姿.....18
前排座椅.....18
头枕.....19
2-7. 座椅安全带.....20
正确使用座椅安全带.....20
系紧和松开座椅安全带.....21
座椅安全带注意事项.....21
2-8. 儿童安全信息 22
儿童安全信息 22

3. 车内功能

3-1. 钥匙信息 24
钥匙.....24
车辆防盗系统 25
3-2. 车门.....26
从车外锁止和解锁车门.....26
从车内锁止和解锁车门.....27
中控屏幕锁止和解锁
（B 款音响系统） 28
车锁设置.....28
3-3. 侧滑门 29
从车外打开 / 关闭侧滑门.....29
从车内锁止 / 解锁侧滑门.....29
从车内打开 / 关闭侧滑门.....29
3-4. 掀背式后背门（若配备） ...29
锁止 / 解锁后背门.....29
打开 / 关闭后背门.....29

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 2 2024/12/10/周二 18:11:20

3-5. 对开式后背门（若配备） ...30
锁止 / 解锁后背门 ...30
车外开启后背门 ...30
车内开启后背门 ...30
固定打开的后背门 ...30
3-6. 车窗 ...31
电动车窗 ...31
3-7. 音响系统 ...32
主界面（A 款音响系统） ...32
主界面（B 款音响系统） ...33
方向盘音响开关（若配备） ...34
中控显示屏 ...35
调试音响系统 ...35
个人中心 ...39
蓝牙电话 ...40
音乐 ...41
导航（A 款音响系统） ...42
语音识别（A 款音响系统） ...45
升级注意事项 ...46
升级步骤 ...46
升级异常或者升级失败 ...47
数据安全 ...47
行车记录仪 (DVR) ...48
3-8. 电动空调系统 ...49
空调控制面板 ...49
空调操作 ...50
出风口 ...51
3-9. 储物空间 ...52
储物空间 ...52
3-10. 遮阳板 ...53
遮阳板 ...53
3-11. 电源插座 ...53
电源插座 ...53
3-12. USB 接口 ...54
USB 接口 ...54
3-13. 前舱盖 ...54
取下前舱盖 ...54
安装前舱盖 ...55
4. 驾驶车辆
4-1. 高压安全 ...57
高压安全 ...57
4-2. 电动汽车使用注意事项 ...57
电动汽车使用注意事项 ...57
4-3. 车辆充电 ...58
充电信息 ...58
充电方法 ...60
对外放电 ...61
预约充电 ...61
4-4. 动力电池 ...62
动力电池 ...62
4-5. 行车前检查 ...63
进入车辆前检查 ...63
进入车辆后检查 ...63
车辆起动后检查 ...63
4-6. 整车电源模式 ...64
电源开关 ...64
锁止 / 解锁转向柱 ...64

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 3 2024/12/10/周二 18:11:20

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

4-7. 起动和操作 64
正常起动与关闭.....64
4-8. 换挡控制 65
换挡控制.....65
4-9. 驾驶模式 66
驾驶模式.....66
能量回收.....66
单踏板模式.....67
蠕行模式.....67
4-10. 低速行人报警系统 68
低速行人报警系统 68
4-11. 转向系统 68
电动助力转向系统 (EPS).....68
4-12. 制动系统 69
驻车制动系统 69
行车制动.....69
4-13. 防抱死制动系统 (ABS).....70
防抱死制动系统 (ABS).....70

5. 驾驶辅助
5-1. 坡道辅助系统 72
坡道辅助系统 72
5-2. 胎压监测系统 (TPMS)（若配备） 72
胎压监测系统 (TPMS)（若配备） 72
5-3. 泊车辅助系统 73
倒车影像系统（若配备） 73
倒车雷达系统（若配备） 74
5-4. 驾驶员状态监测系统 (DMS)（A 款音响系统） 76
驾驶员疲劳监测功能.....76
驾驶员分心监测功能.....76
驾驶员危险动作监测.....76

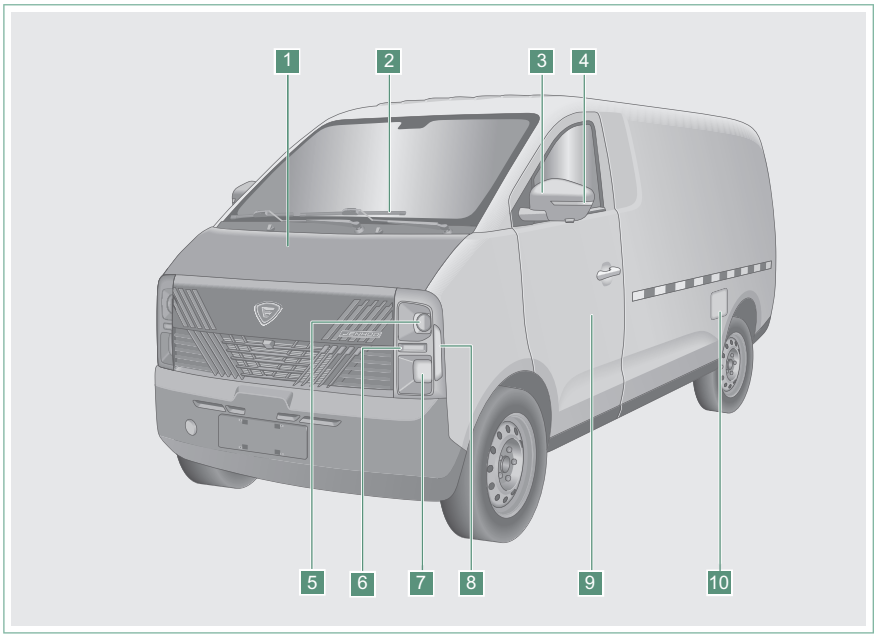
6. 紧急情况处理
6-1. 随车工具 78
随车工具.....78
6-2. 如果 12 V 蓄电池电量耗尽 78
如果 12 V 蓄电池电量耗尽 78
6-3. 牵引.....79
车辆紧急牵引 79
安装牵引钩.....80
6-4. 事故处理 81
碰撞事故.....81
水域事故.....81
火灾事故.....81

7. 保养
7-1. 维护与保养.....83
清洁和保护车辆外饰.....83
清洁和保护车辆内饰.....84
7-2. 保养.....84
保养须知.....84
7-3. 常规保养 85
常规保养.....85
检查冷却液液位.....86
检查制动液液位.....86
检查轮胎.....87
检查 12 V 蓄电池.....88

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 4 2024/12/10/周二 18:11:20

检查空调滤清器.....88
检查挡风玻璃洗涤液.....88
检查雨刮片.....89
7-4. 定期保养 90
首次 3,000 km 保养 90
定期保养.....90
8. 规格
8-1. 标牌位置 93
车辆识别代号 (VIN).....93
制造厂铭牌.....94
电机.....94
8-2. 车辆规格 95
整车尺寸.....95
整车质量和续航里程.....95
整车性能.....95
驱动型式.....95
电机.....96
电机控制器.....96
动力电池.....96
悬架系统.....96
制动系统.....97
油液.....97
车轮定位.....97
车轮及轮胎.....98
蓄电池 98
转向系统.....98
灯泡规格.....98
9. 质量担保
9-1. 质量担保服务 100
整车质量担保说明 100
质量担保.....100
质量担保范围 100
9-2. 汽车产品常见问题解析.....102
汽车产品常见问题解析.....102
10. 应急救援
10-1. 产品信息 105
车辆基本参数 105
车辆制造厂信息.....105
外观识别信息 106
动力系统信息 107
应急装置信息 107
10-2. 安全标志信息 108
安全标志信息 108
10-3. 应急处置程序信息 109
应急救援人员所需防护装具.....109
停车操作.....110
车辆涉水行驶 110
车辆发生火灾 111
可切割位置 111
事故后车辆撤离现场..... 111
10-4. 紧急救援信息卡.....114
紧急救援信息卡.....114
索引

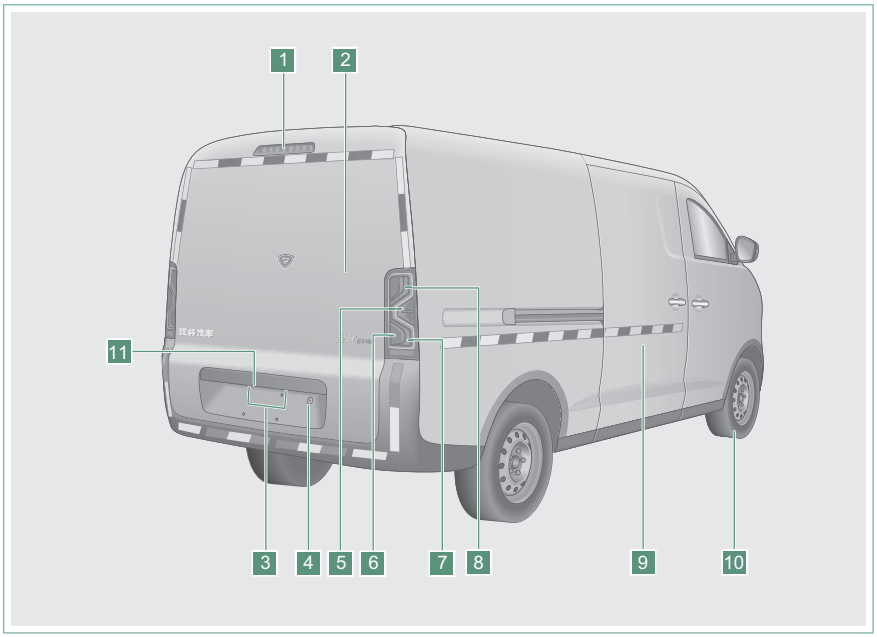
金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 5 2024/12/10/周二 18:11:20



1 前舱盖 P.54
2 前雨刮片.....P.14
3 外后视镜.....P.13
4 侧转向灯.....P.16
5 近光灯 P.15
6 位置灯 / 日间行车灯 P.15
7 远光灯 P.15
8 转向灯 / 位置灯 / 日间行车灯 P.16
9 车门.....P.26
10 充电口盖.....P.60

注：所有装备以实车为准。

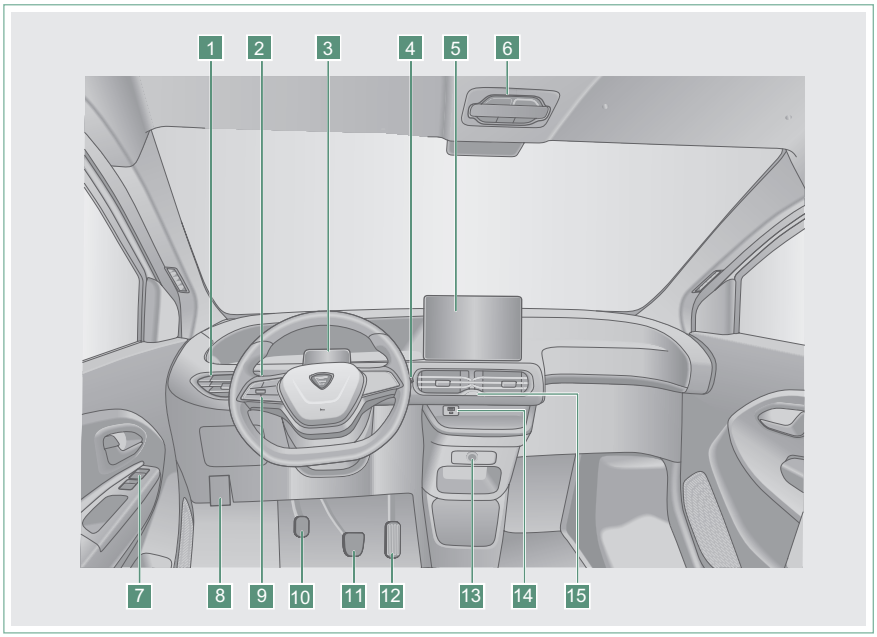
金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 6 2024/12/10/周二 18:11:20



1 高位制动灯 P.16
2 后背门 P.29
3 牌照灯 P.15
4 后背门锁芯 P.29
5 转向灯 P.16
6 左侧：后雾灯 P.16
右侧：倒车灯 P.16
7 后位置灯 P.15
8 制动灯 / 后位置灯 P.16
9 侧滑门 P.29
10 轮胎 P.87
11 倒车影像摄像头 P.73

注：所有装备以实车为准。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 7 2024/12/10/周二 18:11:21



1 出风口 P.51
2 雨刮器 / 前照灯组合开关 P.15
3 断码屏 P.5
4 换挡杆 P.65
5 音响系统.....P.32
6 前室内灯.....P.17
7 电动车窗.....P.31
8 前舱盖开启手柄.....P.54
9 方向盘音响开关.....P.34
10 驻车制动踏板 P.69
11 制动踏板
12 加速踏板
13 电源插座.....P.53
14 USB 接口.....P.54
15 危险警告灯开关.....P.17

注：所有装备以实车为准。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 8 2024/12/10/周二 18:11:22

1 用户须知

1-1. 车辆装备 2

车辆装备.....2

1-2. 备件与改装.....2

备件与改装.....2

1-3. 新车走合 2

新车走合.....2

1-4. 提示信息 3

提示信息.....3

1-5. 驾驶及报废.....3

驾驶车辆时.....3

车辆的报废.....3

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 1 2024/12/10/周二 18:11:22

1-1. 车辆装备

车辆装备

请注意，本说明书包含了该车型系列的所有标准装备、国标装备和特殊装备。因此，本说明书中所描述的某些装备或功能可能并未装配在您的车辆上或仅在某些市场提供。具体配置信息，请查阅相关销售资料或咨询您购车时的经销商。

1-2. 备件与改装

备件与改装

如需更换零部件，建议使用金琥新能源汽车纯正零部件进行更换和安装。

对于使用的非金琥新能源汽车纯正零部件的，金琥新能源不提供任何保证并不承担任何责任和义务。此外，由于使用非金琥新能源纯正零部件而引起的车辆损坏和性能问题，均不在质量担保范围之内。

不允许以任何方式改装车辆，否则可能对车辆的安全性、耐久性及其它性能产生不利影响，违反车辆的限定保修条件。

1-3. 新车走合

新车走合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，使用初期相比正常情况下大得多。新车的磨合，主要是为了改善运动部件的表面质量及磨擦状态，延长使用寿命。

为保证日后车辆性能和可靠性得到最大的发挥，新车在最初的 1000 km 磨合期内使用应遵循以下原则：

- 磨合期，尽量选择在平坦路面上行驶，避免在泥泞路或沙土路上行驶。
- 尽量避免以超过 80 km/h 的速度行驶。
- 在新车使用前 200 km 内，应避免紧急制动，因为此时制动器还不具备理想的摩擦力，紧急制动时的制动距离比磨合后的制动距离更长。此时可以更用力踩制动踏板实现制动目的。
- 新轮胎在开始使用时不具有最佳附着力，因此在最初的 500 km 之内应谨慎驾驶。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 2 2024/12/10/周二 18:11:22

1-4. 提示信息

提示信息

阅读

表示一定要在任何操作之前先阅读本说明书相关章节。

注意

表示如果不避免，可能导致车辆及设备损坏，降低使用寿命。

警告

表示如果不避免，可能导致财产损失、人身伤害或死亡。

环保

表示一定要按照当地环保法规正确处理或处置废弃物，否则将会污染环境。

1-5. 驾驶及报废

驾驶车辆时

取得驾驶证后方可在道路上驾驶车辆。

遵守各地区法规及指定的交通法规，时刻谨记安全驾驶。

警告

清醒驾驶：切勿在饮酒或服药后驾驶车辆，因为酒精和药物会影响您操控车辆的能力。酒精或某些药物会延迟反应时间，影响判断和协调能力，从而可能引发事故，导致严重伤害甚至死亡。

谨慎驾驶：务必谨慎驾驶。随时注意道路上其他车辆以及行人的动向，以便及时做出判断，防止发生意外事故。

专注驾驶：驾驶时务必全神贯注。任何分散驾驶员注意力的事情，如调节控制按钮、打电话或阅读都可能引发碰撞事故并导致严重伤害甚至死亡。

车辆的报废

车辆报废时，请遵照国家的有关规定执行。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 3 2024/12/10/周二 18:11:22

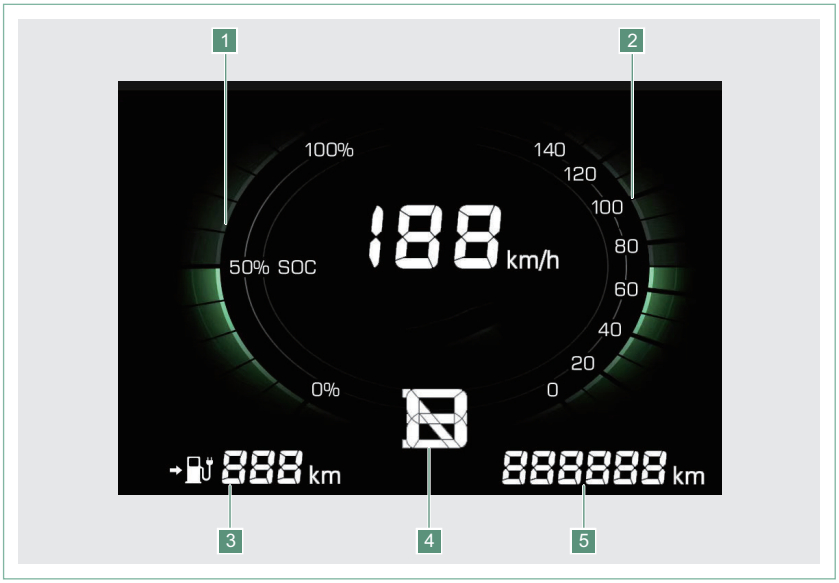
2 驾车准备

2-1. 组合仪表 5
断码屏 5
中控组合仪表 7
报警灯和指示灯.....9
2-2. 喇叭.....13
喇叭.....13
2-3. 后视镜 13
外后视镜.....13
2-4. 雨刮系统 14
雨刮器操作.....14
2-5. 照明系统 15
车外照明.....15
车内照明.....17
2-6. 座椅.....18
正确坐姿.....18
前排座椅.....18
头枕.....19
2-7. 座椅安全带.....20
正确使用座椅安全带.....20
系紧和松开座椅安全带.....21
座椅安全带注意事项.....21
2-8. 儿童安全信息 22
儿童安全信息 22

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 4 2024/12/10/周二 18:11:22

2-1. 组合仪表

断码屏



1 电量表
2 车速表
3 续驶里程
4 挡位指示
5 总里程

电量表

显示动力电池剩余电量的百分比。

车速表

当前的行驶速度（单位：km/h）。

⚠ 注意

- 在限速区域请保持限速。
- 车速表会受到车辆所用轮胎尺寸的影响，请使用原装尺寸轮胎。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 5 2024/12/10/周二 18:11:23

续驶里程

显示使用当前电量预计可行驶的大致距离。

⚠ 注意

- 续航里程为行车电脑计算值，仅可作为参考。
- 实际续航里程与当前路况（如上大长坡）、驾驶习惯（如频繁加减速）、温度（如低温）、用电设备（如空调系统）是否开启等多种因素有关。

挡位指示

显示当前所处挡位。

总里程

显示车辆已行驶的总距离。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 6 2024/12/10/周二 18:11:23

中控组合仪表

1 车速表
2 多功能显示区
3 电量表
4 挡位指示
5 驾驶模式
6 剩余里程
7 车辆信息显示区

车速表

当前的行驶速度（单位：km/h）。

注意

- 在限速区域请保持限速。
- 车速表会受到车辆所用轮胎尺寸的影响，请使用原装尺寸轮胎。

多功能显示区

显示车门打开状态、胎压故障、充电信息等。

电量表

显示动力电池剩余电量的百分比。

驾驶模式

显示当前选择的驾驶模式（Normal、Sport 或 ECO）。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 7 2024/12/10/周二 18:11:23

剩余里程

显示使用当前电量预计可行驶的大致距离。

⚠ 注意

- 续航里程为行车电脑计算值，仅可作为参考。
- 实际续航里程与当前路况（如上大长坡）、驾驶习惯（如频繁加减速）、温度（如低温）、用电设备（如空调系统）是否开启等多种因素有关。

挡位指示

显示当前所处挡位。

车辆信息显示区

显示瞬时功率、瞬时电耗、蓄电池电压、动力电池信息、胎压等信息。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 8 2024/12/10/周二 18:11:23

报警灯和指示灯

报警灯和指示灯提示驾驶员车辆各系统的状态。

为了便于说明，下图显示了部分点亮的报警灯和指示灯。所有显示画面仅为参考，请以实际车辆显示画面为准。

断码屏

中控组合仪表

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 9 2024/12/10/周二 18:11:23

READY 指示灯	READY	车辆起动后，该指示灯点亮，表示车辆准备就绪。
转向灯指示灯		开启左转向灯或右转向灯的同时，相应的转向信号指示灯也随之闪烁。 开启危险警告灯开关时，左右转向信号指示灯将同时闪烁。
12 V 蓄电池故障指示灯		该指示灯用于显示12V蓄电池工作状态，如果电源开关置于 ON 位置时该指示灯未点亮或起动车辆后该指示灯点亮，请尽快前往金琥新能源授权经销商进行检修。
后雾灯指示灯		开启后雾灯时，该指示灯点亮。
前照灯近光指示灯		开启近光灯时，该指示灯点亮。
前照灯远光指示灯		开启远光灯时，该指示灯点亮。
位置指示灯		开启位置灯时，该指示灯点亮。
ABS 故障指示灯		如果该指示灯在行车时点亮，表明 ABS 系统可能有故障，请尽快前往金琥新能源授权经销商进行检修。
电动助力转向系统 (EPS) 故障指示灯		如果该指示灯在行车时点亮，表明 EPS 系统出现故障。此时，车辆仍可转向，但需要相当大的力。请立即联系金琥新能源授权经销商进行检修。
驻车制动指示灯		施加驻车制动后，该指示灯点亮。解除驻车制动后，该指示灯熄灭。 出现故障时，该指示灯黄色点亮。
制动系统故障指示灯		该指示灯用于提示驾驶员制动系统故障，请联系金琥新能源授权经销商进行检修。
驾驶员座椅安全带未系警示灯		该指示灯用于提示驾驶员座椅安全带未系或未完全系紧，请系上座椅安全带安全行车。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 10 2024/12/10/周二 18:11:24

胎压异常故障指示灯		该指示灯用于提示驾驶员胎压存在故障，请检查胎压是否过高 / 过低或温度过高，如果胎压正常，请尽快联系金琥新能源授权经销商进行检修。
动力电池电量低警示灯		电源开关切换至 ACC 位置时，该警示灯短暂点亮后熄灭，表明动力电池电量正常。如果此时灯不点亮，请立即联系金琥新能源授权经销商进行检修。 如果该警示灯在其他时候亮起，表示动力电池电量不足，请及时充电。
充电状态指示灯		车辆充电时，该指示灯点亮。
充电线连接指示灯		充电时，该指示灯点亮表示充电线缆已连接。 如果充电时该指示灯没有点亮，请检查充电线缆各接头连接是否可靠。
电机及控制器过热警示灯		行驶时如果该警示灯点亮，表示电机的温度过高，请尽快到安全区域停车，使电机降温。
驱动电机故障警示灯		如果该警示灯点亮，表示电驱动电机故障。请立即联系金琥新能源授权经销商进行检修。
动力电池故障警示灯		如果该警示灯点亮，表示动力电池故障。立即将车辆停放在安全地点并联系金琥新能源授权经销商进行检修。
动力电池高温警示灯		如果该警示灯点亮，表示动力电池高温。立即将车辆停放在安全地点并联系金琥新能源授权经销商进行检修。
整车系统故障警示灯	 	如果该警示灯呈黄色点亮，表示整车系统出现一级故障。如果该警示灯呈红色点亮，表示整车系统出现二级或三级故障。请立即联系金琥新能源授权经销商进行检修。
动力电池热失控警示灯		如果该警示灯点亮，表示动力电池热失控。请立即联系金琥新能源授权经销商进行检修。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 11 2024/12/10/周二 18:11:26

驱动功率限制指示灯/分级限速指示灯		如果该指示灯常亮或闪烁，表明系统出现故障，动力性能将受到限制，请尽快联系金琥新能源授权经销商进行检修。
低速行人提醒关闭指示灯		关闭行人提醒系统后，该指示灯点亮。
放电状态指示灯		车辆放电时，该指示灯点亮。
单踏板模式指示灯	I-PEDAL	设置为单踏板模式时，该指示灯点亮。
门开指示灯		驾驶员或副驾驶员车门打开时，该指示灯点亮。

电源开关置于 ON 位置时，某些故障指示灯将短时点亮进行系统自检，如果某个系统故障指示灯在车辆起动后仍保持点亮或闪烁，请立即联系金琥新能源授权经销商进行检修。

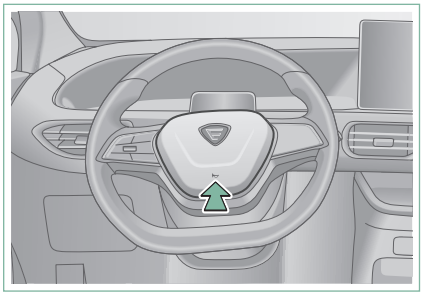
工作指示灯用于提示驾驶员车辆某个系统的运行状况，相应的工作指示灯将点亮。

警示灯用于警告驾驶员车辆某个系统功能出现故障，相应的故障指示灯将点亮或闪烁。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 12 2024/12/10/周二 18:11:26

2-2. 喇叭

喇叭



按下喇叭标志或其周围部位，即可鸣响喇叭。

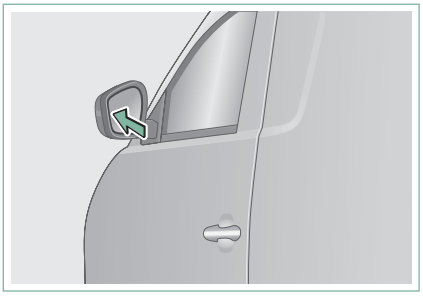
阅读

严格遵守当地关于喇叭使用的相关法规。

2-3. 后视镜

外后视镜

手动调节外后视镜



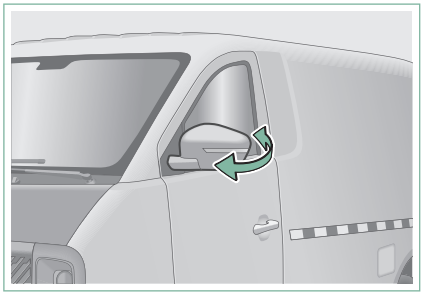
用手按压镜片边缘，调整至合适的视野角度即可。

电动调节外后视镜（若配备）

电源开关置于 ON 位置时，通过车辆设置中的外后视镜控制，可对外后视镜进行上下左右调节。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 13 2024/12/10/周二 18:11:28

折叠外后视镜



向车辆后方推动后视镜，可折叠外后视镜。

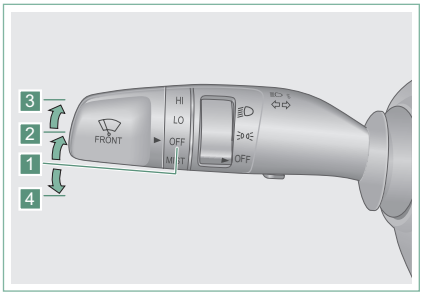
外后视镜折叠时，向车辆前方推动后视镜，可展开外后视镜。

警告

- 请勿在驾驶过程中调节外后视镜，否则可能导致事故和人身伤亡。
- 驾驶前必须展开外后视镜并进行适当调节，请勿在后视镜折叠的情况下驾驶车辆。
- 为避免人身伤害和后视镜故障，小心不要让移动的后视镜夹住手。

2-4. 雨刮系统

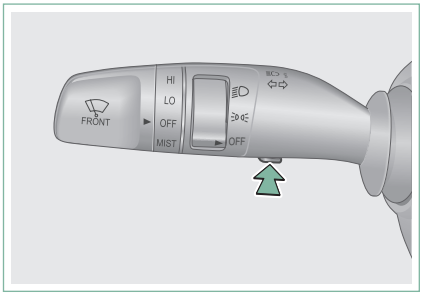
雨刮器操作



电源开关置于 ON 位置，操作雨刮器组合开关：

1. OFF：关闭前风窗玻璃雨刮器
2. LO：低速刮水
3. HI：高速刮水
4. MIST：低速刮水一个循环

清洗刮水操作



电源开关置于 ON 位置，长按组合开关下部的清洗器开关，可喷射清洗液。喷射清洗液后，雨刮器会自动操作三次。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 14 2024/12/10/周二 18:11:28

警告

- 冰冻天气下，使用不含防冻保护剂的风窗玻璃清洗液是非常危险的。因为其可能会在风窗玻璃上冻结，妨碍您的视线，从而引发事故。
- 使用磨损或脏污的雨刮片将大大降低前方视野的清晰度，影响行车安全。因此，必须及时更换损坏或磨损的和不能正常清洁风窗玻璃的雨刮片。

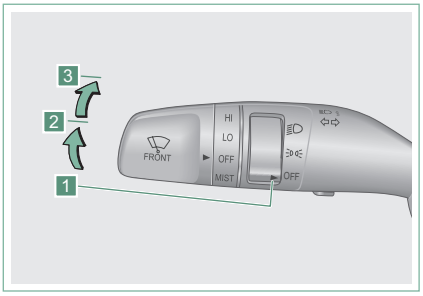
注意

- 风窗玻璃处于干燥状态时，请勿使用雨刮器，否则可能损坏前风窗玻璃和前雨刮器。
- 如果长时间按住操作杆下部的清洗器开关，则可能导致清洗液泵损坏。
- 如果风窗玻璃清洗液不能喷出，检查并确认清洗器喷嘴未堵塞，并检查风窗玻璃清洗液罐内是否有清洗液。
- 喷嘴堵塞时，请勿自行使用针或其他物体清除异物，否则将损坏喷嘴，请联系金琥新能源授权经销商进行检修。

2-5. 照明系统

车外照明

前照灯组合开关



电源开关置于 ON 位置，操作前照灯组合开关：

1 OFF：关闭前照灯。

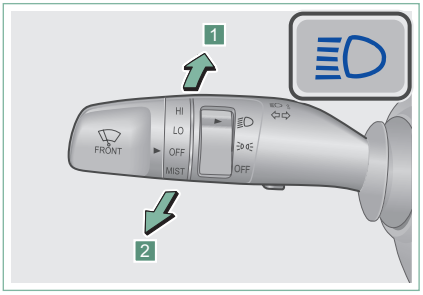
2 ：位置灯和牌照灯点亮。

3 ：近光灯及以上所有灯点亮。

阅读

长时间驻车或离开车辆前，确保前照灯组合开关关闭，以防蓄电池放电过多，从而导致车辆无法起动。

前照灯远光



1 近光灯打开时，将组合开关向远离自身的方向推则打开远光灯。将开关拉回原位置则关闭远光灯。

2 将组合开关向自身方向拉并松开，使远光灯闪烁一次。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 15 2024/12/10/周二 18:11:29

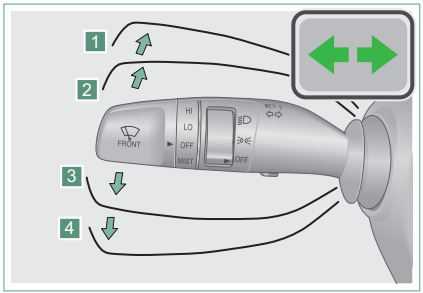
警告

在接近驶来车辆或接近前方车辆时，务必将远光灯切换成近光灯。远光灯会让其他驾驶员暂时性失明，从而导致碰撞事故。

前照灯光束高度调节

打开前照灯后，通过车辆设置中的灯光控制，可根据乘员人数和车辆的载重情况调节前照灯光束高度（0-3 级）。

转向灯



1 右转

2 向右变换车道（将控制杆移至中途位置然后松开）

3 向左变换车道（将控制杆移至中途位置然后松开）

4 左转

后雾灯

在前照灯处于近光灯开启状态时，通过车辆设置中的灯光控制，开启后雾灯，后雾灯指示灯点亮。

关闭后雾灯，后雾灯指示灯熄灭。

阅读

- 近光灯关闭时，后雾灯同时关闭。
- 严格遵守当地关于雾灯使用的相关法规。

日间行车灯

车辆处于 READY 状态时，日间行车灯点亮。车辆非处于 READY 状态、位置灯开启或近光灯开启时，日间行车灯熄灭。

制动灯

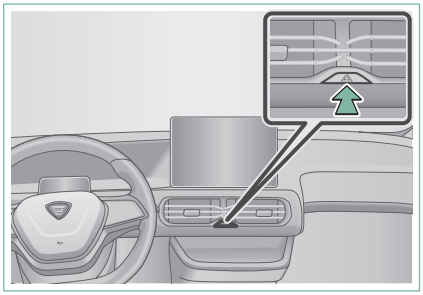
踩下制动踏板，制动灯和高位制动灯点亮。

倒车灯

电源开关处于 ON 位置，挡位切换至 R 挡后，倒车灯点亮。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 16 2024/12/10/周二 18:11:30

危险警告灯

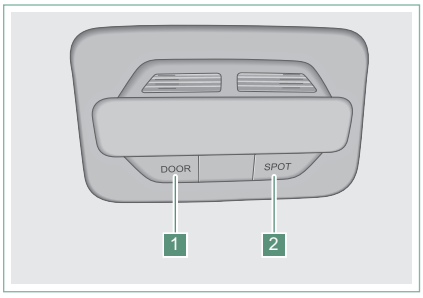


按下危险警告灯开关，转向灯闪烁，同时组合仪表的转向灯指示灯也闪烁；再次按下此开关，转向灯和转向灯指示灯都熄灭。

如果车辆出现故障或遭遇交通事故等状况，请开启危险警告灯，提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

车内照明

前室内灯



1 DOOR 档

2 SPOT 档

前室内灯处于 SPOT 档：

电源开关置于 ACC 或 ON 位置时，按下 SPOT 档，室内灯点亮，再次按下，室内灯熄灭。

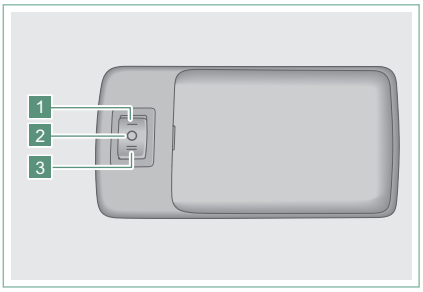
前室内灯处于 DOOR 档：

打开任一前门，室内灯点亮 15 分钟。点亮期间，如果电源开关处于 ON 位置时，关闭所有前门，照明灯立即熄灭。如果电源开关处于 OFF 或 ACC 位置时，关闭所有前门，照明灯 15 秒后熄灭。

注意

在夜间或黑暗环境中行驶时，避免使用前室内灯。明亮的乘客车厢会降低车外环境的可见度，从而引发事故。

货舱照明灯



1 DOOR 档

2 OFF 档

3 ON 档

货舱照明灯未处于 DOOR 档：

电源开关置于 ACC 或 ON 位置时，按下 ON 档，货舱照明灯点亮，按下 OFF 档，货舱照明灯熄灭。

货舱照明灯处于 DOOR 档：

打开侧滑门或后背门时，货舱照明灯点亮 15 分钟。点亮期间，如果电源开关处于 ON 位置时，关闭侧滑门和后背门，照明灯立即熄灭。如果电源开关处于 OFF 或 ACC 位置时，关闭侧滑门和后背门，照明灯 15 秒后熄灭。

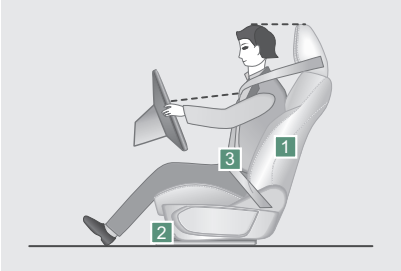
货舱照明灯点亮状态下，如果车门全部关闭，锁止车门时，照明灯渐灭。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 17 2024/12/10/周二 18:11:31

2-6. 座椅

正确坐姿

座椅、头枕和座椅安全带均有助于保护乘客，充分利用可以为您提供更多保护。



1 调节座椅靠背的角度以使您可以坐直，转向时无需向前倾斜身体。

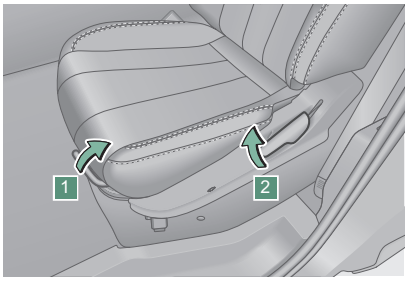
2 调节座椅以使您可以完全踩下踏板，握住方向盘时胳膊稍微弯曲。

3 正确系好座椅安全带。

警告

驾驶前，将座椅和后视镜调节至恰当位置以确保安全驾驶。

前排座椅

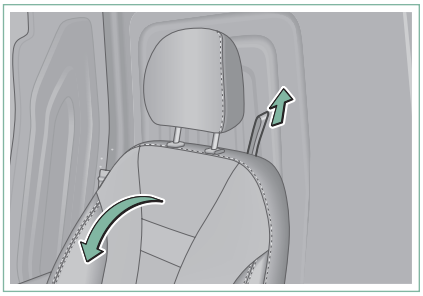


1 座椅前后位置调节杆

2 座椅靠背倾角调节杆

驾驶员座椅向前行程 140 mm，向后行程 20 mm，靠背向前可以翻转 30°，向后可以翻转 2°。

前排乘客座椅



拉动解锁拉绳，可向后放平座椅靠背，也可以完全折叠靠背。

前排乘客座椅不能前后滑动，靠背可以向前翻转 90°，向后翻转 90°。

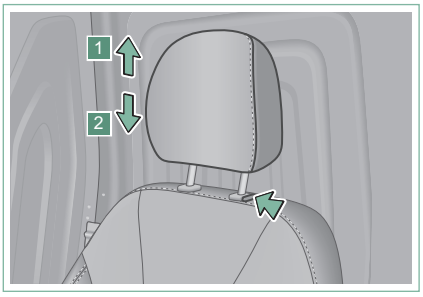
金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 18 2024/12/10/周二 18:11:33

警告

- 车辆行驶过程中，切勿过度倾斜座椅，以免身体从腰部安全带滑出。如果座椅过度倾斜，则腰部安全带可能会滑过髋部而直接勒住腹部或使肩部安全带触及颈部，一旦发生事故就会增大人员严重伤害甚至死亡的可能性。
- 请确保座椅各调节部件已锁定到位。未安全锁定可调节座椅和靠背是非常危险的。一旦紧急制动或发生碰撞，则会导致座椅或靠背意外移动，从而造成人身伤害。请尝试前后滑动座椅并晃动靠背来确定已将其锁定到位。
- 调节座椅位置时应小心，确保移动座椅时不会伤及其他乘员。
- 请勿让儿童调节座椅。让儿童调节座椅是非常危险的。一旦卡住儿童的手或脚，则可能造成严重伤害。
- 驾驶过程中请勿调节座椅，否则座椅可能意外移动，并使驾驶员失去对车辆的控制。
- 如果座椅已经损坏，此时驾驶车辆是非常危险的。
- 请勿在驾驶员或乘员与座椅靠背之间放置靠垫。靠垫不利于保持正确的坐姿，并会降低座椅安全带的效用。

头枕

调节头枕

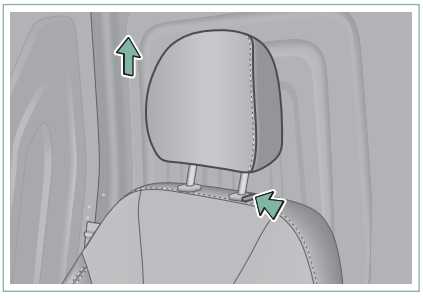


1 向上

2 向下

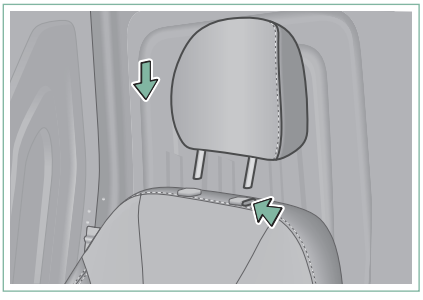
按下锁定释放按钮的同时向下按压头枕。

拆卸头枕



按下锁定释放按钮的同时向上拉头枕。

安装头枕



将头枕与安装孔对准，按下锁定释放按钮并将头枕向下推至锁止位置。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 19 2024/12/10/周二 18:11:34

警告

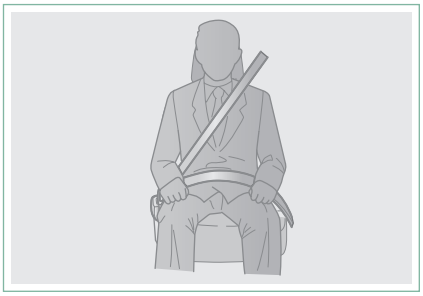
请遵守下列有关头枕的注意事项，否则可能导致严重的人员伤害甚至死亡。

- 务必将头枕调节至正确位置。
- 调节头枕后，向下按压头枕，确保其锁定到位。
- 头枕拆下后，请勿驾驶车辆。无论何时驾驶车辆，均应安装好头枕并将其调节至合适位置。在头枕位置过低或未安装的情况下驾驶车辆是非常危险的。发生碰撞时，头部没有支撑可能会对颈部造成严重伤害。

2-7. 座椅安全带

正确使用座椅安全带

车辆行驶前，应确保车中所有乘员均已系好座椅安全带。



- 拉伸肩部安全带，使其斜跨整个肩部，但不要触及颈部或从肩部滑脱。
- 将腰部安全带尽可能低地横跨于髋部。
- 调节座椅靠背的位置。坐直并靠好座椅靠背。
- 请勿扭曲座椅安全带。

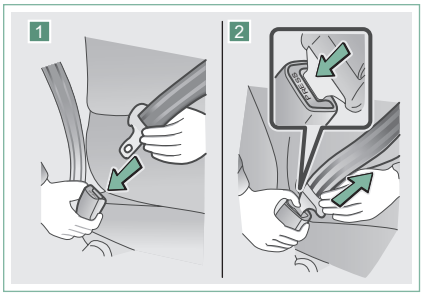
儿童使用座椅安全带的方法

车辆上的座椅安全带主要是根据成人体型设计的。

- 儿童应使用合适的儿童保护装置，直至他们的体形长大到适合使用车辆上的座椅安全带。
- 儿童体形长大到适合佩戴车辆上的座椅安全带时，应遵照有关座椅安全带的使用说明。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 20 2024/12/10/周二 18:11:34

系紧和松开座椅安全带



1 系紧座椅安全带

将锁片插入带扣内，直至听到咔嗒声。

2 松开座椅安全带

按下释放按钮。

座椅安全带注意事项

儿童在车内时

- 请勿让儿童玩弄座椅安全带。如果座椅安全带缠绕在儿童颈部，则可能造成窒息或其他导致死亡的严重伤害。如果发生此情况且无法松开带扣，则用剪刀剪断安全带。
- 请勿让儿童站起或跪在座椅上面。也不要让儿童坐在腿上，将儿童抱在怀中不能提供足够的保护。

孕妇

请遵医嘱并正确系好座椅安全带。

孕妇也应像其他乘员一样，将腰部安全带尽可能低地横跨于髋部。肩部安全带应沿肩部斜向拉伸并避免安全带触及隆起的腹部。

如果未正确系好安全带，则在紧急制动或发生碰撞时，孕妇和胎儿可能会受到严重伤害甚至死亡。

座椅安全带的损坏和磨损

- 确保安全带和锁片已锁紧且安全带未扭曲。
- 请勿让车门夹住座椅安全带、锁片或带扣，否则可能损坏安全带。
- 须定期检查座椅安全带装置。检查座椅安全带的零部件是否有切口、磨损和松动。安全带损坏后切勿使用，应将其更换。已损坏的座椅安全带无法起到保护乘员免受严重伤害甚至死亡的作用。
- 如果车辆发生严重事故，即使安全带未出现明显损坏，也应联系金琥新能源授权经销商进行检修。
- 请勿擅自安装、拆卸、改装、拆解或弃置座椅安全带。请您联系金琥新能源授权经销商进行必要的修理。处理不当可能会导致错误操作。

⚠ 警告

为降低紧急制动、紧急转向或发生事故时人员受伤的风险，请遵守下列注意事项，否则可能导致严重的人员伤害甚至死亡。

- 确保所有乘员均已系好座椅安全带。
- 务必正确佩戴座椅安全带。
- 请勿将肩部安全带置于手臂下方。
- 务必将腰部安全带尽可能低地横跨于髋部。
- 请勿将硬币或回形针等物体插入带扣，以妨碍插入锁片。
- 病人请遵医嘱并正确系好座椅安全带。
- 每条座椅安全带仅限一人使用。请勿多人（包括儿童）共用一条座椅安全带。
- 请勿为了舒适而过度倾斜座椅。因为只有乘员坐直且靠好座椅靠背时，座椅安全带才会发挥最大保护作用。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 21 2024/12/10/周二 18:11:35

注意

- 请勿让水分渗入安全带卷收器、锁扣机构。
- 请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗座椅安全带。
- 清洗座椅安全带时使用中性清洁剂或温水清洗，然后自然干燥，不可使用人工加热的方式进行清洗。
- 请勿尝试修理或润滑座椅安全带卷收器、锁扣机构，或以任何方式修理安全带，否则由此引起的问题金琥新能源公司不承担责任。

2-8. 儿童安全信息

儿童安全信息

警告

- 请勿让儿童操作可能会夹住身体部位的设备（如前舱盖、后背门、座椅等）。
- 切勿将儿童单独留在车内，切勿让儿童携带或使用钥匙。儿童可能会起动车辆或切换挡位。儿童在玩耍车窗或其他车辆装备时，还可能会伤到自己。此外，车内温度过高或过低，也可能会对儿童造成致命伤害。
- 下车时务必锁好车辆或将钥匙妥善保管在儿童触及不到的地方。进入货舱的儿童会被意外锁在货舱中。特别是在夏天，可能导致儿童中暑虚脱，从而造成脑损伤甚至死亡。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 22 2024/12/10/周二 18:11:35

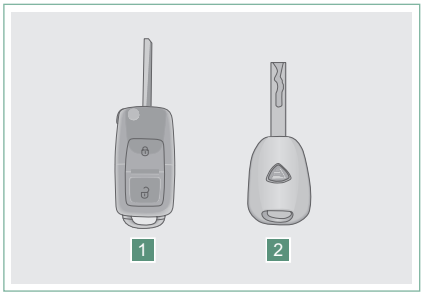
3 车内功能

3-1. 钥匙信息 24
钥匙.....24
车辆防盗系统 25
3-2. 车门.....26
从车外锁止和解锁车门.....26
从车内锁止和解锁车门.....27
中控屏幕锁止和解锁（B 款音响系统） 28
车锁设置.....28
3-3. 侧滑门.....29
从车外打开 / 关闭侧滑门.....29
从车内锁止 / 解锁侧滑门.....29
从车内打开 / 关闭侧滑门.....29
3-4. 掀背式后背门（若配备） ...29
锁止 / 解锁后背门.....29
打开 / 关闭后背门.....29
3-5. 对开式后背门（若配备） ...30
锁止 / 解锁后背门.....30
车外开启后背门.....30
车内开启后背门.....30
固定打开的后背门.....30
3-6. 车窗.....31
电动车窗.....31
3-7. 音响系统 32
主界面（A 款音响系统） 32
主界面（B 款音响系统） 33
方向盘音响开关（若配备） 34
中控显示屏.....35
调试音响系统 35
个人中心.....39
蓝牙电话.....40
音乐.....41
导航（A 款音响系统） 42
语音识别（A 款音响系统） 45
升级注意事项 46
升级步骤.....46
升级异常或者升级失败.....47
数据安全.....47
行车记录仪 (DVR) 48
3-8. 电动空调系统 49
空调控制面板 49
空调操作.....50
出风口 51
3-9. 储物空间 52
储物空间.....52
3-10. 遮阳板 53
遮阳板 53
3-11. 电源插座 53
电源插座.....53
3-12. USB 接口 54
USB 接口 54
3-13. 前舱盖 54
取下前舱盖.....54
安装前舱盖.....55

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 23 2024/12/10/周二 18:11:35

3-1. 钥匙信息

钥匙

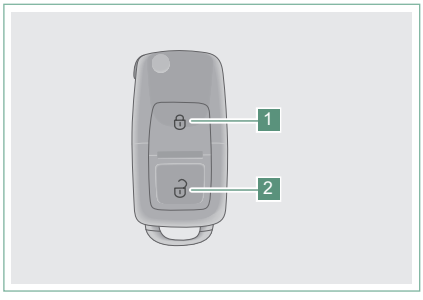


1 遥控钥匙

2 直板钥匙

每辆新车都配备有两把钥匙，请将其中一把留作备用。

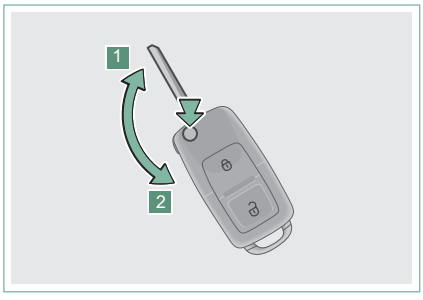
无线遥控



1 锁止按键

2 解锁按键

使用机械钥匙



1 释放

按下按钮可释放钥匙。

2 折叠

按住按钮，同时将钥匙折入固定器内。

功能限制

■ 即使遥控钥匙闲置，电池电量也可能耗尽。下列症状表示遥控钥匙电池电量低或可能已耗尽。必要时，请用新电池更换。

- 无线遥控功能不起作用。
- 操作无线遥控功能的范围可能变小。

■ 防止损坏钥匙

- 请勿拆解钥匙。
- 请勿掉落钥匙，避免强力碰撞或弯曲。
- 请勿将钥匙长时间暴露在高温环境下。
- 请勿在钥匙表面粘贴不干胶贴纸或其他物品。
- 请勿弄湿钥匙或在超声波清洗机等设备中清洗。
- 请勿在钥匙上附加金属或磁性物质，或将钥匙放置在靠近此类物质的地方。

■ 在下列情况下，无线遥控功能可能无法正常工作

- 无线遥控钥匙电池电量耗尽时。
- 靠近电视塔、发电厂、加油站、无线电台、大型显示器、飞机场或其他产生强烈无线电波或电噪干扰的设施时。
- 携带便携式收音机、移动电话或其他无线通信设备时。
- 附近有多把无线遥控钥匙时。
- 金属物体接触或覆盖无线遥控钥匙时。
- 车辆附近有其他无线遥控钥匙（发射无线电波）正在使用时。
- 无线遥控钥匙放在电气设备附近（如个人电脑）时。
- 车窗上粘附有含金属成分的车窗贴膜或金属物体时。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 24 2024/12/10/周二 18:11:36

更换钥匙电池

钥匙上的遥控器内有一块锂电池，一般可使用 2 年。遥控距离渐渐缩短时（必须更加靠近车辆才能遥控成功），表明电池电量不足。钥匙内的电池不能充电。电池用完时，建议到金琥新能源授权经销商更换电池。

环保

废弃的锂电池不能按一般生活垃圾处理，请按照当地环保法规和规定处理废弃的电池。

注意

- 确保电池正、负极安装正确。
- 装入电池时，注意不要弄弯电极和端子。
- 请确保更换电池时，双手干燥，远离水源。
- 仅可使用金琥新能源公司推荐的电池型号（3V-CR2032 锂电池）。
- 请勿用油污的手指接触到新电池，可能造成电池被腐蚀。
- 不要触摸或移动智能钥匙内的任何部件，否则会影响正常功能。
- 请勿强制拆除电池盖，否则会损坏电池盖。

警告

- 请将新电池和拆下的电池放在儿童触及不到的地方。
- 请勿吞食电池。否则可能导致化学灼伤。
- 如果意外吞食电池或电池进入体内，请立即就医。

车辆防盗系统

系统检测到有人强行进入，非法打开任一车门或后背门时，危险报警灯持续闪烁 1 分钟且喇叭报警 28 秒。

所有乘员下车后，关闭所有车门并锁止，此时车身防盗系统激活。

解除或停止警报

执行下列任一操作解除或停止警报：

- 使用无线遥控解锁或锁止车门。
- 警报约 28 秒后自动终止，重新进入防盗模式。

注意

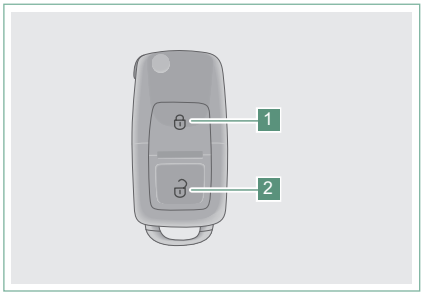
请勿改装或拆卸系统。如果进行改装或拆卸，则将无法保证系统正常工作。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 25 2024/12/10/周二 18:11:36

3-2. 车门

从车外锁止和解锁车门

无线遥控



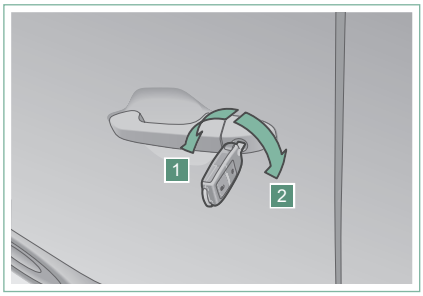
1 锁止车门

电源开关关闭且所有车门时，按下此按键，锁止所有车门。检查并确认车门牢固锁止。

任一车门未关闭时，按下此按键，无法锁止。

2 解锁车门

机械钥匙



1 锁止车门

2 解锁车门

阅读

使用机械钥匙时，仅能锁止驾驶员车门或解锁整车；整车闭锁时请使用遥控钥匙锁车。

操作信号

电源开关关闭且所有车门关闭时，按下锁止按键，转向灯闪烁一次，喇叭鸣响一声；按下解锁按键，转向灯闪烁两次。

电源开关关闭且任一车门未关时，按下锁止按键，转向灯闪烁三次，喇叭鸣响三声，提示用户车门未关好。

自动落锁

所有车门关闭，车速超过 15 km/h（公里 / 小时）时，将自动锁止车辆。接收到有效碰撞信号时，车辆解锁并打开转向灯。

自动再闭锁（若配备）

如果使用无线遥控解锁车门后约 30 秒内未打开任一车门，则安全功能会再次自动锁止车辆。

自动解锁功能

车辆锁止且车速低于 4 km/h（公里 / 小时）时，如果关闭电源开关，则车门自动解锁。

寻车功能

电源开关关闭且车辆处于锁止状态时，在有效距离 2 秒内按下 2 次钥匙上的锁止按键，转向灯闪烁 9 次，同时喇叭鸣响 3 声。

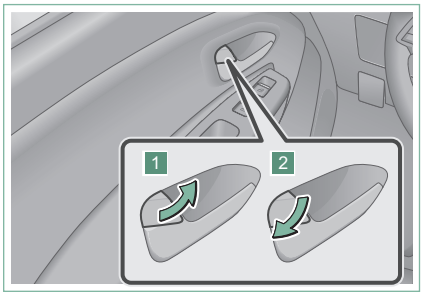
远程控制

车门锁止时，按下手机 APP 上的解锁按键，车门解锁。车门解锁时，按下手机 APP 上的锁止按键，车门锁止。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 26 2024/12/10/周二 18:11:37

从车内锁止和解锁车门

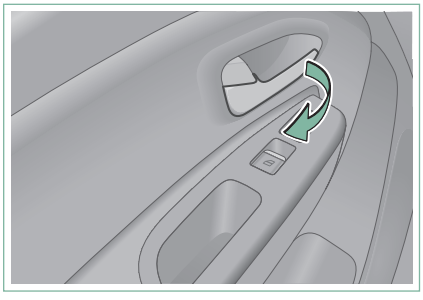
车门锁止钮



1 锁止车门

2 解锁车门

车门内手柄



锁止车门后，拉动驾驶员车门内手柄两次，打开车门。

阅读

车门锁止钮仅锁止本侧车门，使用车门锁止钮闭锁时，需手动锁止驾驶员车门和副驾驶员车门。

警告

驾驶车辆过程中应遵守下列注意事项，否则车内乘员可能会因车门意外打开而被甩出车外，从而导致严重的人员伤害甚至死亡。

- 务必系好座椅安全带。
- 务必锁止所有车门。
- 确保所有车门正确关闭。

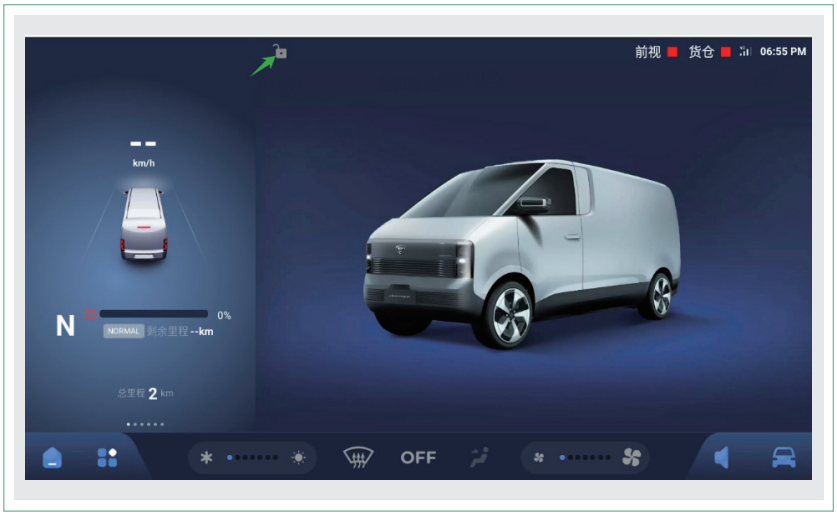
- 离开车辆且车中无人时，请取出钥匙、关闭所有车窗并锁止所有车门，以免他人进入或车辆被盗。
- 驾驶过程中不要拉动车门内手柄，否则可能导致车门打开，将乘员甩出车外，从而导致严重的人员伤害甚至死亡。
- 离开车辆时将儿童单独留在解锁的车内是很危险的。儿童可能将自己锁在高温的车内，从而可能导致死亡。
- 打开车门前务必确认车辆周围是否安全。突然打开车门十分危险，可能会撞到经过的车辆或行人而导致事故。
- 关闭车门后，务必确认其是否关紧。未关紧车门是很危险的，如果在车门未关紧的情况下驾驶车辆，则车门可能会意外打开，从而引发事故。

注意

在离开无人照管的车辆时，必须锁上所有车门并带走钥匙。车门不锁会使车辆被盗。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 27 2024/12/10/周二 18:11:38

中控屏幕锁止和解锁（B 款音响系统）



点击中控屏幕上方车门解锁和锁止按钮开启 / 关闭车门。

当门锁为未锁状态时，显示锁止按钮，点击后，车门上锁；

当门锁为锁止状态时，显示解锁按钮，点击后，车门解锁。

车锁设置

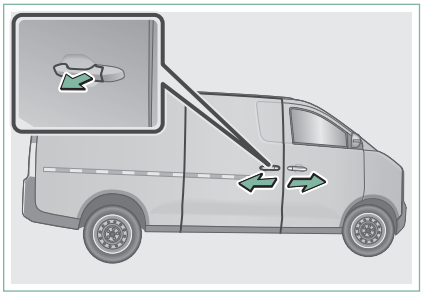
通过车辆设置中的车锁设置，可开启 / 关闭驻车时解锁。

驻车时解锁：所有车门关闭且锁止，车速低于 4 km/h 时，施加驻车制动会解锁车门。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 28 2024/12/10/周二 18:11:38

3-3. 侧滑门

从车外打开 / 关闭侧滑门

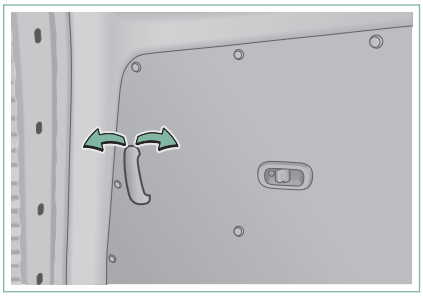


向后拉动车门外把手，滑动打开车门。
向前拉动车门外把手，滑动关闭车门。

从车内锁止 / 解锁侧滑门

向左或向右操作可解锁或锁止侧滑门。

从车内打开 / 关闭侧滑门

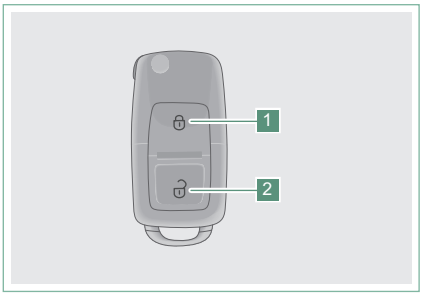


向后拉动内把手，滑动打开车门。
向前拉动内外把手，滑动关闭车门。

3-4. 掀背式后背门（若配备）

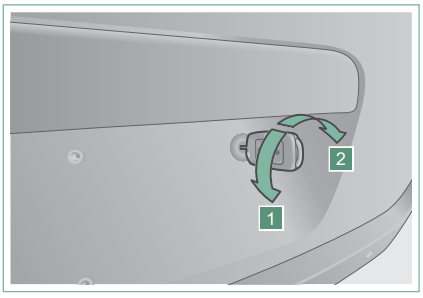
锁止 / 解锁后背门

使用遥控钥匙



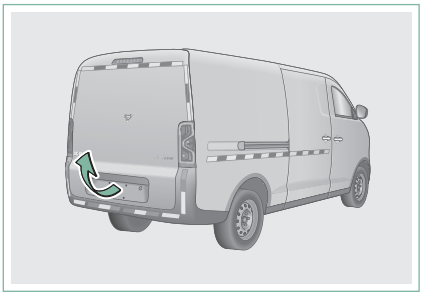
1 解锁后背门
2 锁止后背门

使用机械钥匙



1 解锁后背门
2 锁止后背门

打开 / 关闭后背门



解锁后背门后，拉动后背门开启开关，打开后背门。

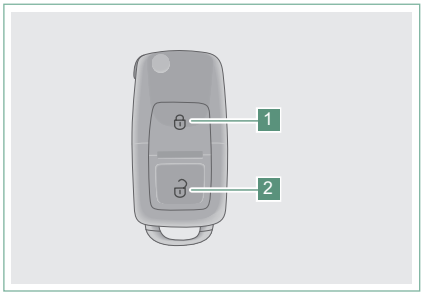
将打开的后背门向下拉并利用惯性使后尾门关闭。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 29 2024/12/10/周二 18:11:41

3-5. 对开式后背门（若配备）

锁止 / 解锁后背门

使用遥控钥匙

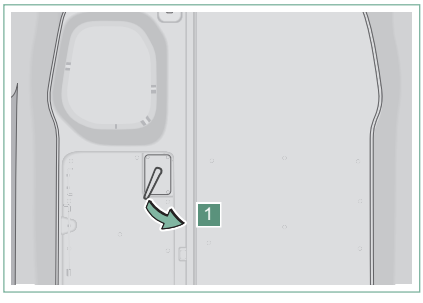


1 解锁后背门

2 锁止后背门

车外开启后背门

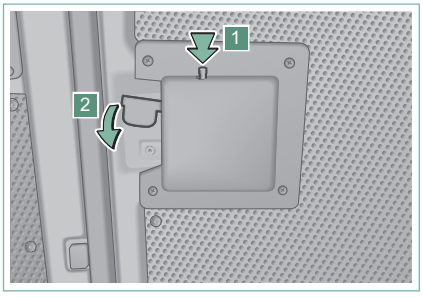
解锁后背门后，拉动后背门开启开关，打开左侧后背门。



将右侧后背门内开关把手向 1 方向转动，解锁右侧后背门，向外拉动打开右侧后背门。

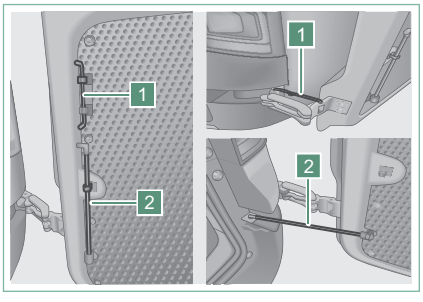
关闭后背门时先将右侧后背门关上，确保右侧后背门锁止后，再将左侧后背门关闭。

车内开启后背门



将后背门锁杆 1 向上提起。再将解锁把手 2 向下按同时向外推，即可开启左侧后背门，右侧后背门开启方式与从车外开启相同。

固定打开的后背门



左右后尾门都各自配有两个固定尾门开度撑杆 1 和 2 。

后背门开启 270° 时，使用固定撑杆 1 如图所示进行限位。

后背门开启 90° 时，使用固定撑杆 2 如图所示进行限位。

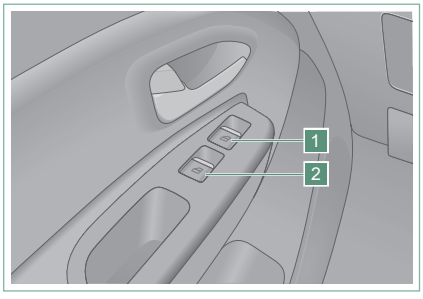
金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 30 2024/12/10/周二 18:11:53

警告

- 打开或关闭后背门时，请彻底检查以确保周围区域安全。
- 如果附近有人，则确保他们的安全并告知其后背门即将打开或关闭。
- 关闭后背门时，应特别小心以免夹到手指等部位。
- 在刮风的天气打开或关闭后背门时应小心谨慎，因为后背门在强风中可能会突然移动。
- 请勿让儿童在货舱内玩耍。如果将儿童意外锁在货舱内，则可能导致中暑、窒息或其他伤害。
- 请勿让儿童打开或关闭后背门。否则可能导致后背门意外开启，或导致正在关闭的后背门夹住儿童的手部、头部或颈部。
- 关闭后背门时，应特别小心以免夹到手指等部位。
- 打开后背门前，应先清除后背门上的重荷，如积雪和积冰。否则可能导致后背门打开后再次突然关闭。
- 驾驶前，确保后背门完全关闭。如果后背门未完全关闭，则在驾驶过程中可能会意外打开并撞到附近的物体，或货舱内的行李可能会意外甩出，从而引发事故。

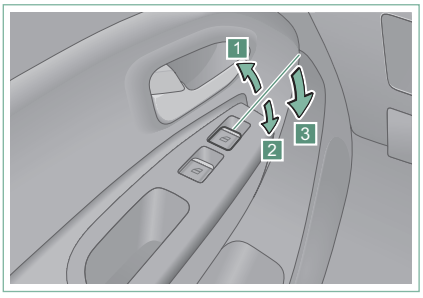
3-6. 车窗

电动车窗



1 驾驶员车窗开关

2 前排乘员车窗开关



电源开关置于 ON 位置，操作电动车窗开关：

1 手动关闭

2 手动打开

3 自动打开 *1

*1：自动打开过程中，向上或向下操作开关，停止自动下降。

延时控制功能

关闭电源开关后，60 秒内仍可操作电动车窗。但是，一旦打开驾驶员车门，则不能再对其进行操作

警告

- 操作车窗时，检查并确保不会夹住乘员身体的任何部位。
- 驾驶员要对所有电动车窗的操作负责，包括乘员的操作。为防止意外操作（尤其是儿童），切勿让儿童操作电动车窗。电动车窗可能夹住儿童和其他乘员的身体部位。
- 离开车辆时，请关闭电源开关，携带钥匙并和儿童一起下车。由于儿童淘气等，可能发生意外操作从而导致事故。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 31 2024/12/10/周二 18:11:54

3-7. 音响系统

主界面（A 款音响系统）

1 主界面按键
点击打开主界面。

2 车辆应用按键
点击进入车辆应用界面。

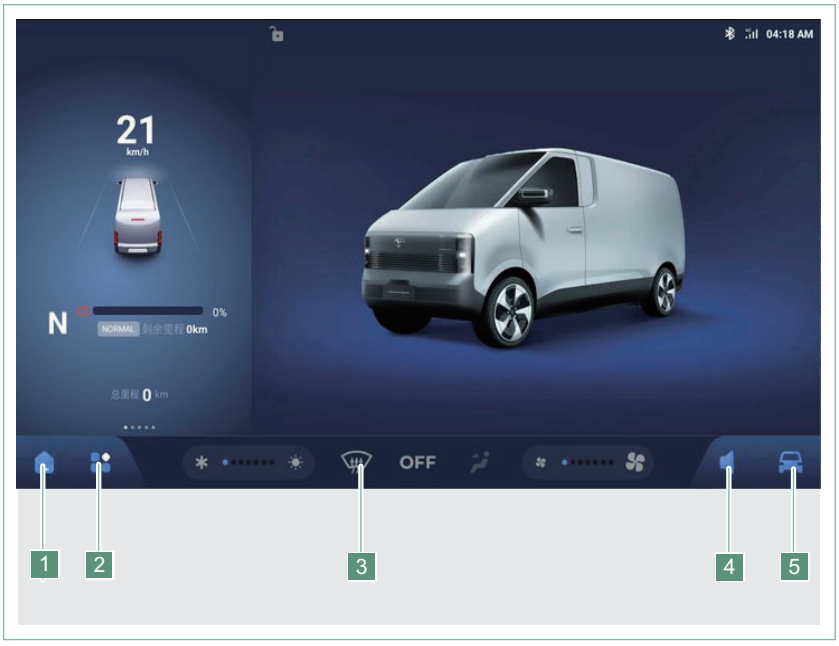
3 导航界面
操作地图。

4 音量调节按键
点击打开音量调节。

5 车辆设置按键
点击进入车辆设置界面。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 32 2024/12/10/周二 18:11:55

主界面（B 款音响系统）



1 主界面按键
点击打开主界面。

2 车辆应用按键
点击进入车辆应用界面。

3 空调应用按键
点击进入空调操作界面。

4 音量调节按键
点击打开音量调节。

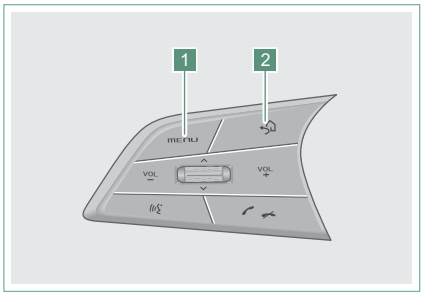
5 车辆设置按键
点击进入车辆设置界面。

阅读

所有显示画面仅为参考，请以实际车辆显示画面为准。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 33 2024/12/10/周二 18:11:56

方向盘音响开关（若配备）



1 自定义按键

长按此按键，自动切换至自定义菜单按钮设定页面。

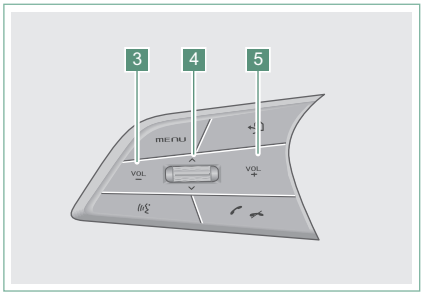
可设置为开启 / 关闭空调、切换音源、打开应用列表、打开货舱摄像头。

如果自定义设置为切换音源，按下此按键会按在线音乐 - 蓝牙音乐 - 网络电台的顺序进行切换。

如果自定义设置为打开货舱摄像头，打开货舱摄像头后，再次短按此按键，关闭画面和摄像头。

2 主界面按键

音响系统处于其他界面时，短按此按键，返回音响系统主界面。

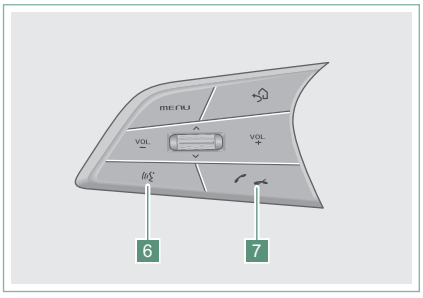


3 音量减小按键。

4 上一曲 / 下一曲 & 静音按键。

向上短按，切换至上一曲；向下短按，切换至下一曲。向上长按，快退；向下长按，快进。按下，静音；再次按下，取消静音。

5 音量增大按键。



6 语音识别按键。

功能未激活时，按下此按键，激活语音助手。

功能激活时，按下此按键，取消本次语音交互。

语音助手处于语音播报状态时，按下此按键，取消语音播放，并重新激活语音助手。

7 电话按键。

来电时，短按此按键，接通电话；长按此按键，拒接电话。

通话时，短按此按键，挂断电话。

未通话时，长按此按键，切换至电话通讯录界面。在电话通讯录界面，短按此按键，选取光标所在的联系人并拨打电话；长按此按键，退出通讯录界面，切换至上一个界面。

警告

操作方向盘上的音响开关时须格外小心，以降低发生事故的风险。

手机互联 (HiCar、CarLink)（B 款音响系统）

将移动设备和汽车连接起来后，将手机的应用和服务延展到汽车。

连接 HiCar、CarLink

■ 无线连接

用户点击 HUAWEI HiCar 或 ICCOA CarLink 进入应用界面，音响系统主动发起连接，手机端进行确认连接，并输入授权码。连接成功后音响系统直接进入应用系统桌面并展示手机应用列表，

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 34 2024/12/10/周二 18:11:56

之后可直接点击音响系统端展示的手机应用进行使用。

HiCar/CarLink 成功无线连接后，满足自动连接条件（自动连接开启，本次上电周期且未手动断开连接），手机靠近中控屏幕，音响系统自动进入 HiCar/CarLink 界面。

■ 有线连接

用户通过数据线连接 USB 接口，从而使手机与音响系统互联，手机端进行连接确认并授权，连接成功后直接进入应用界面，之后可直接点击音响系统端展示的手机应用进行使用。

HiCar/CarLink 成功有线连接后，再次通过 USB 连接手机和音响系统后，音响系统自动进入 HiCar/CarLink 界面。

⚠ 注意

- HiCar 仅支持华为手机机型进行手机互联。
- CarLink 支持小米、OPPO、VIVO 等旗下众多品牌的手机机型。

中控显示屏

触摸式显示屏能够使驾驶员操作更加方便快捷。

本手册中所示画面仅为参考，以车辆实际显示画面为准。

⚠ 注意

- 请勿使用尖锐或有棱角的硬质物件触划显示屏，否则可能会损伤显示屏。
- 请勿直接喷洒液体到显示屏上，如果有液体泄漏到设备内部，则会损坏电子元器件。
- 清洁显示屏表面时，请用柔软布料擦拭，请勿使用稀释或其他化学清洁剂擦拭。

调试音响系统

打开和关闭音响系统

打开：电源开关置于 ACC 或 ON 位置时，自动开启音响系统。

关闭：关闭电源开关时，自动关闭音响系统。

音量调节

方式一：点击界面下方工具栏上的音量调节按键进行调节。

方式二：通过车辆应用界面上的系统设置中进行调节。

设置

■ 系统设置

点击车辆应用界面上的系统设置，可设置显示、声音、网络连接、蓝牙、系统、语音识别、DMS 设置等。

▶ 显示

进行亮度调节，打开 / 关闭自动亮度调节。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 35 2024/12/10/周二 18:11:57

▶ 声音

可设置导航音量、语音识别音量、多媒体音量、通话音量、报警音量等。

▶ 网络连接

移动网络：打开 / 关闭。

显示运营商。

Wi-Fi：打开 / 关闭。

热点：打开 / 关闭。

⚠ 注意

从实名认证激活开始计算，首年赠送用户 18G 流量，以流量用完或时间先到为准，后续客户需自行在金琥 APP 上购买流量。

▶ 蓝牙

可设置蓝牙相关信息。

▶ 系统

可查看 MCU 版本和 SOC 版本、进行系统更新、恢复出厂设置、设置时间为 12 小时制或 24 小时制。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 36 2024/12/10/周二 18:11:58

► 语音识别

语音交互：打开 / 关闭。

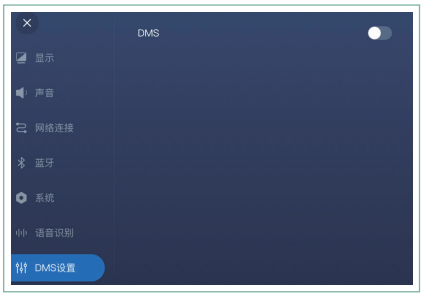
语音唤醒：打开 / 关闭。

全局免唤醒：打开 / 关闭。

播报音：女声、男声。

连续对话：10s、20s、30s、关闭。

► DMS 设置



DMS：打开 / 关闭。

■ 车辆设置

点击车辆设置图标，进入车辆设置界面，包括驾驶模式设置、车锁设置、行车安全设置、维修保养、外后视镜控制、灯光控制、旅游信息。

► 驾驶模式设置

驾驶模式：常规模式、经济模式、运动模式。

续航里程展示：CLTC、动态续航。

单踏板模式：打开 / 关闭。

蠕行模式：打开 / 关闭。

► 车锁设置

驻车时解锁：打开 / 关闭。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 37 2024/12/10/周二 18:11:58

► 行车安全设置

低速行人报警：打开 / 关闭。

► 维修保养

保养时间设置（月）：OFF、3、6、9、12。

保养距离设置 (km)：OFF、3000、5000、8000、10000、12000。

保养提示：保养剩余里程、保养剩余时间。

► 外后视镜控制

对左右外后视镜进行上下左右调节。

► 灯光控制

大灯高度调节：打开 / 关闭、0 - 3 级。

后雾灯开关：打开 / 关闭。

开门警示：打开 / 关闭。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 38 2024/12/10/周二 18:12:00

► 方向盘

自定义菜单按钮：开启 / 关闭空调、切换音源、打开应用列表、打开货舱摄像头。

► 行程信息

长期记忆：查看自上次重置数据后的行驶里程、行驶时间、平均电耗、平均车速。可进行数据重置。

短期记忆：查看本次行程的行驶里程、行驶时间、平均电耗、平均车速。

个人中心

选择车辆应用界面上的个人中心，进入个人中心界面。

可通过手机号登录 / 注册个人中心。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 39 2024/12/10/周二 18:12:00

蓝牙电话

■ 蓝牙连接

点击车辆应用界面上的【蓝牙电话】，如果未连接蓝牙，会显示“蓝牙未连接”，并有【立即连接】按钮。点击此按钮，跳转至设置的蓝牙界面。

■ 数据同步

如果未同步，通话记录和通讯录界面显示“当前数据未同步”，并有“立即同步”按钮。点击此按钮，出现提示信息，点击【确定】开始同步。同步成功后，出现提示信息。

注：由于手机的差异，可能会存在手机与主机最近通话记录不一致的情况。

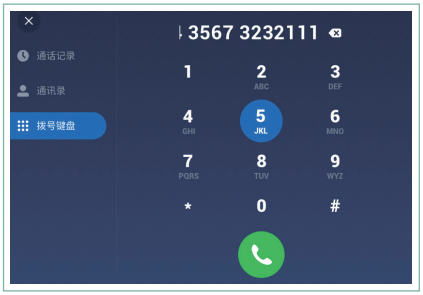
■ 通话记录

通话记录包含所有通话及未接来电。通话记录按时间倒序排列，最新的记录排在前面。

■ 通讯录

联系人列表按 A-Z、# 的顺序展示首字母及其下所有联系人姓名。点击顶部搜索框，出现系统键盘，可搜索联系人。

■ 拨号键盘



数字输入错误时，点击删除按钮，删除单个字符，长按删除按钮，删除所有字符。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 40 2024/12/10/周二 18:12:01

音乐

点击车辆应用界面上的【音乐】，进入音乐界面。包括喜马拉雅和蓝牙音乐。

■ 喜马拉雅

喜马拉雅界面包括推荐、分类、广播、我的。

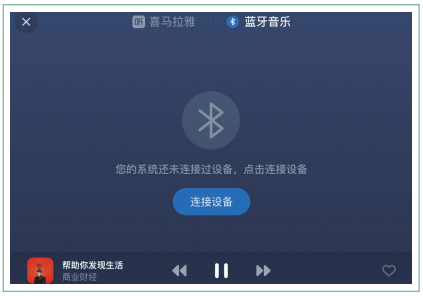
推荐包括热门专辑、猜你喜欢等。

分类包括小说、儿童、相声评书、头条、精选、全部等。

广播包括本地电台、省市台、全部。

我的包括收听历史、我喜欢的、我的订阅、已购等。

■ 蓝牙音乐



如果系统未连接过设备，进入蓝牙音乐界面，点击【连接设备】，进入系统蓝牙设置界面进行配对、连接等。如果已连接过设备，选择所需设备，进入蓝牙音乐界面。

在蓝牙音乐播放界面，可进行收藏、暂停 / 播放、上一曲、下一曲等操作。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 41 2024/12/10/周二 18:12:02

导航（A 款音响系统）

1 搜索框
2 视角切换按键
3 充电桩开关
4 路况开关
5 个人中心

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 42 2024/12/10/周二 18:12:03

搜索

点击搜索按钮，打开搜索面板。最多展示 10 条搜索历史。

还可进行周边搜索，如停车场、美食、卫生间等，点击【更多】，可查看更多分类，点击【收藏夹】，进入个人中心的收藏夹。

点击地图 POI 点，会显示相应地址详情。长按地图位置选择非 POI 点，会显示当前地址详情。

点击车标，显示当前位置地址。

路线规划

算路完成后，显示 3 条算路结果，默认选择第一条路线，如果 8 秒内无任何操作，则自动按默认选中路线开始导航。选择所需路线后，点击【开始导航】，进入导航。

点击【模拟导航】，进入模拟导航模式。

点击【避开路段】，选择避开的路段进行避开操作，最多可选择 3 个路段避开，点击【避开】后重新规划路线，如果无法避开，则会提示“算路失败，无法避开指定路线”。

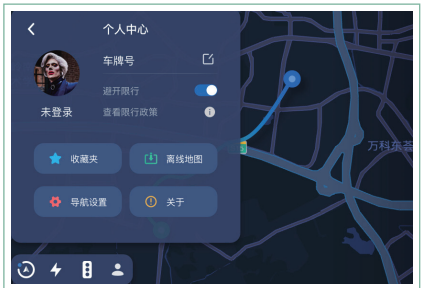
引导信息包括当前道路、剩余距离、转向类型、下一路名及出口方向、目的地剩余里程和预计行驶时间、预计到达时刻。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 43 2024/12/10/周二 18:12:03

多目的地管理

点击【添加目的地】，出现搜索面板，通过关键字搜索、周边分类搜索方式添加，最多支持设置 5 个目的地。

个人中心



登录账号：点击头像进行扫码登录高德账号。登录后，如果高德账号与车机账号绑定成功，会出现提示信息“账号绑定成功”。绑定后，点击界面上的【解绑】，会出现提示信息“账号已解绑”。

点击个人中心面板上的【收藏夹】，可查看、编辑、删除收藏点列表并发起导航等。

点击个人中心面板上的【离线地图】，可进行下载管理，并显示离线地图列表，包括当前城市、基础功能包、省份 / 城市列表。

点击个人中心面板上的【导航设置】，可设置路线偏好和导航播报模式等。

新能源专属功能

车辆续航里程过低时，会出现提示信息，点击【查看】，会优先推荐附近的充电桩。

点击导航界面上的充电桩开关，开启后，地图显示充电桩 POI 点位置信息。点击相应的 POI 点，显示详细信息。

导航过程中，因为车辆下电导致的导航中断，再次开启应用时会弹窗通知用户是否继续当前导航。可上滑或点击关闭按钮关闭弹窗，点击【继续导航】，继续导航。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 44 2024/12/10/周二 18:12:04

导航过程中出现更优线路时，会出现推送信息。点击关闭按钮或 10 秒内无任何操作，会保持当前导航状态。点击【切换路线】，按更优路线进行导航。

语音识别（A 款音响系统）

■ 语音唤醒

开启语音交互后通过下列方式进行语音唤醒

方式一：语音说“你好小琥”或自定义的唤醒词。

方式二：使用方向盘音响开关上的语音识别按键。

■ 全局免唤醒

开启全局免唤醒功能后，免唤醒词为放大地图、缩小地图、上一首、下一首、暂停播放、继续播放、增大音量、减小音量、回到桌面、打开前除霜。

■ 常用功能

唤醒语音助手后，可通过语音指令进行操作。以下列出了部分语音指令。

空调：打开空调、关闭空调、打开前除霜、关闭前除霜、打开 AC、打开制冷开关、关闭 AC、关闭制冷开关、打开 PTC、打开制热开关、关闭 PTC、关闭制热开关、打开内循环、关闭内循环、打开外循环、关闭外循环、将风量设置为 X 档、将风量调到最高、将风量调到最低、将风量调高一点、将风量调低一点、将温度设置为 X 档、将温度调到最高、将温度调到最低、将温度调高一点、将温度调低一点、将空调设置为吹面模式、将空调设置为吹脚模式、将空调设置为吹面吹脚模式、将空调设置为吹脚吹窗模式、将空调设置为吹窗模式。

蓝牙电话：打开 / 关闭电话、我想看一下通话记录、我想打电话、帮我 / 我想给 XX 打电话、打给 XX 办公室的号码、打给 XX 的移动号码、打给 XX 北京的号、打给 XX 139 的号码、打给 XX、回拨电话、打开蓝牙、关闭蓝牙、断开蓝牙、断开蓝牙连接。

天气：今天的天气怎么样？查一下明天的天气、这周的天气怎么样？播报这两天的天气预报、北京的天气怎么样？上海天气怎么样？、北京今天的天气怎么样？北京这两天的温度怎么样、天气怎么样？、目的地的天气怎么样、今天会下雨么？这周会下雪么？、今天的气温怎么样？查一下明天的气温、上海气温怎么样？、今天的紫外线指数怎么样、北京的运动指数怎么样、北京今天的穿衣指数怎么样、目的地适合洗车吗、旅游指数怎么样、空气质量怎么样？、目的地的空气质量怎么样

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 45 2024/12/10/周二 18:12:05

升级注意事项

1. 系统更新必须在车辆处于静止状态（N 档），且车辆处于 Ready 模式并施加驻车制动后才能进行。
2. 更新过程中车辆不能使用，以免造成车辆故障或人生伤害。请确保车辆停放在安全区域且能停放较长时间，以等待更新完成。
3. 系统更新前请确保整车电量大于 20%，车机网络正常。
4. 系统更新时，请避免对车辆充电，否则可能导致充电中断或系统更新失败。
5. 系统更新过程中中控屏可能会有短暂黑屏，这是正常现象。

升级步骤

1. 确认车机时间是否准确。
2. 确认升级前车机版本。

3. 点击证书及私钥检查按钮以更新和确认证书及私钥是否正常。

4. 点击系统按钮进去 OTA 升级界面。

5. 点击预约升级按钮进行升级时间预约和设置。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 46 2024/12/10/周二 18:12:08

6. 核对预约时间是否正确，如果时间不对，点击重新预约。
7. 开始升级，保持车辆静止，等待升级完成。

8. 确认 OTA 升级成功。

9. 核对升级后的版本号是否正确。

升级异常或者升级失败

升级异常或者升级失败会有以下弹窗信息，请根据弹窗信息指引进行操作或者重新预约升级，或联系金琥汽车售后服务中心。

数据安全

为确保个人隐私不被泄露，车辆在退役或转让时，可以通过恢复出厂设置清除个人数据。操作步骤请参看车内功能 - 音响系统 - 系统。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 47 2024/12/10/周二 18:12:12

行车记录仪 (DVR)

进入行车记录仪

方式一：点击车辆应用界面上的行车记录仪。

方式二：通过车辆设置 - 方向盘 - 自定义菜单按钮设置为打开货舱摄像头时，通过方向盘自定义按键，进入行车记录仪。

行车记录仪界面

1 录音 / 静音按键
2 拍照按键
3 录制按键
4 文件管理按键
5 设置按键

■ 录音 / 静音

在录像时可开启录音或静音。

■ 拍照

录制或非录制过程中，点击拍照按键可进行拍照截图操作。

■ 视频录制

录制包括紧急录制和普通录制。

第一次整车上电后，普通录制默认为录制状态，录制方式为循环录制，默认每 2 分钟进行保存一次，保存至文件管理中的“普通录像”。

按下方向盘自定义按键进行紧急录制，可录制前后 15 秒，录制的文件保存至文件管理中的“紧急录制”。

阅读

- 紧急录制过程中无法进行普通录制。
- 普通录制时，如果开始紧急录制，会停止普通录制且保存文件。

■ 文件管理

点击文件管理按键，进入文件管理界面，进入界面后需要输入密码，如果未设置密码，则进入密码设置界面。

在文件管理界面，可回看普通录制、紧急录制及拍照的文件。还可进行日期选择及删除操作。

■ 设置

点击设置按键，进入设置界面，可设置普通录制时长为 1 分钟、2 分钟或 5 分钟。可开启或关闭照片水印。

注意

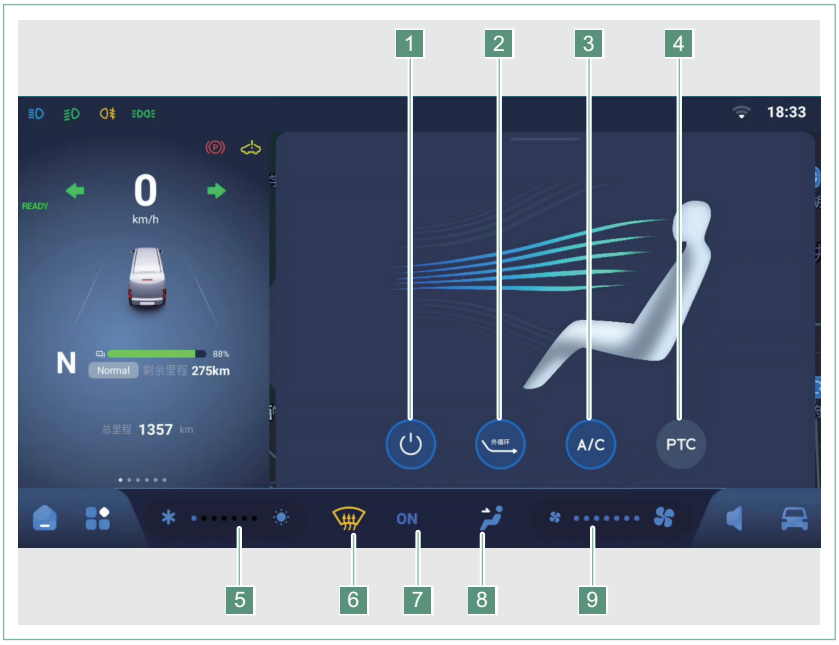
摄像头损坏或存储空间不足时，DVR 无法正常录制或拍照截图。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 48 2024/12/10/周二 18:12:12

3-8. 电动空调系统

电动空调系统可根据设定的温度范围、空调风量、出风模式、进风模式等，实现相应的输出调节。

空调控制面板



1 空调电源开关
2 内外循环切换按键
3 A/C 开关
4 PTC 开关
5 温度调节区
6 前风窗除霜 / 除雾模式按键
7 空调快速开闭按键
8 出风模式切换按键
9 风量调节区

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 49 2024/12/10/周二 18:12:13

注意

- 使用空调系统时，如果动力电池电量过低，则会自动关闭空调，请及时对车辆进行充电。
- 车辆处于 ON 或 READY 状态时，空调系统才能进行制冷或制暖，否则吹出的风是自然风。
- 如果车辆下电时空调系统处于开启状态，则在下次启动车辆时，空调系统会自动开启。

警告

车辆未处于 ON 或 READY 状态时，请勿无故长时间使用空调系统，防止 12 V 蓄电池电量耗尽，从而导致车辆无法启动。

空调操作

空调快速开闭按键

触按此按键，显示空调界面；再次触按，隐藏空调界面。长按此按键，关闭空调系统；再次长按，打开空调系统。

空调电源开关

触按此开关，打开空调系统。再次触按关闭空调系统。

A/C 开关

触按 A/C 开关，打开空调制冷。再次触按，关闭空调制冷。

PTC 开关

触按 PTC 开关，打开空调制热。再次触按，关闭空调制热。

温度调节

温度调节共 7 个挡位，向右滑动或触按调节区右侧标识，升高温度。向左滑动或触按调节区左侧标识，降低温度。

风量调节

风量调节共 7 个挡位，向右滑动或触按调节区右侧标识，增大风量。向左滑动或触按调节区左侧标识，减小风量。

前风窗除霜 / 除雾

触按前风窗除霜 / 除雾模式按键，开启除霜 / 除雾模式。再次按下，关闭除霜 / 除雾模式。

警告

- 天气极为潮湿时，请勿在制冷操作期间使用前风窗除霜模式。车外空气与前风窗玻璃的温差可能会使前风窗玻璃外表面起雾，从而妨碍您的视线。
- 请勿将任何可能遮盖出风口的物品放在仪表板上，否则可能阻挡气流，从而妨碍前风窗玻璃除霜。

内外循环切换

按下内外循环切换按键，进入内循环模式。再次按下，进入外循环模式。

阅读

在隧道等多尘的道路或交通拥挤的道路上行驶时，使用内循环模式。这样可有效防止外部空气进入车内。制冷操作期间，使用内循环模式也将有效降低车内温度。

警告

- 不要长时间在内循环模式下驾驶，否则可能使人困乏欲睡。
- 不要在寒冷或阴雨天气使用内循环模式，否则会导致车窗起雾，您的视线会受阻，可能导致严重事故。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 50 2024/12/10/周二 18:12:13

切换出风模式

触按出风模式切换按键可切换出风模式。每触按一次，出风模式即切换一次。空调界面上有相应的出风模式指示。

：气流吹向上身。

：气流吹向上身和脚部。

：气流吹向脚部。

：气流吹向脚部和前风窗。

：气流吹向前风窗。

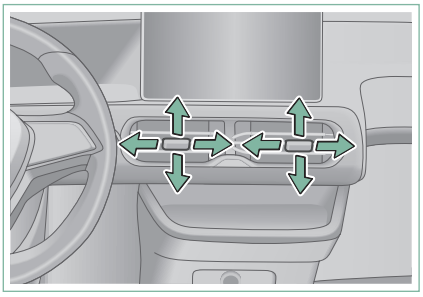
选择前风窗除霜模式后，自动开启 A/C 功能。循环模式切换为外循环模式。

警告

- 天气极为潮湿时，请勿在制冷操作期间使用前风窗除霜模式。车外空气与前风窗玻璃的温差可能会使前风窗玻璃外表面起雾，从而妨碍您的视线。
- 请勿将任何可能遮盖出风口的物品放在仪表板上。否则可能阻挡气流，从而妨碍进行前风窗玻璃除雾。

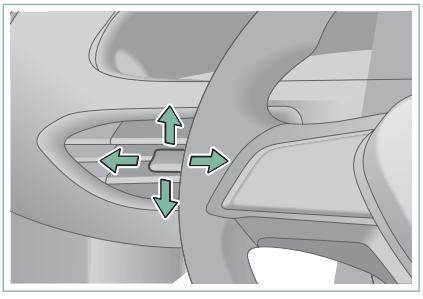
出风口

中央出风口



将气流导向左侧或右侧、上侧或下侧。

左侧出风口



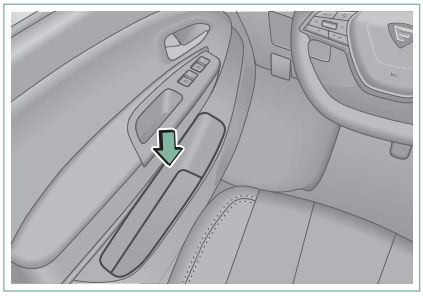
将气流导向左侧或右侧、上侧或下侧。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 51 2024/12/10/周二 18:12:15

3-9. 储物空间

储物空间

车门储物盒

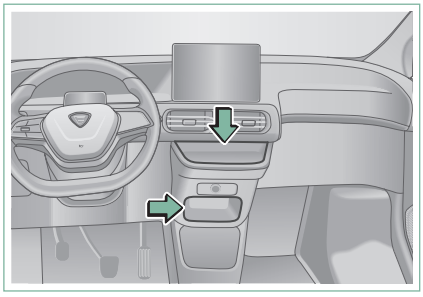


驾驶员车门上均配有车门储物盒。

可用于放置瓶子或抹布等杂物。

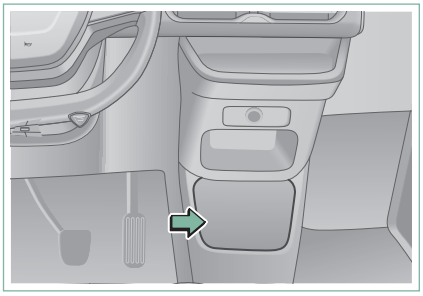
存放瓶子时，请拧紧瓶盖。瓶子可能因其尺寸或形状而无法存放。

仪表板储物盒



仪表板储物盒可存放一些小物品。

杯架



杯架位于中控台下部。

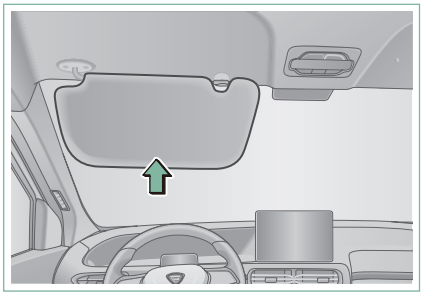
警告

- 使用杯架存放瓶子时，请拧紧瓶盖。
- 车辆行驶时，在储物盒中放置盛有滚烫液体的杯子等是很危险的。如果杯内液体溅出，则可能导致烫伤。
- 不要将一些尖锐物品放在储物盒内，如果紧急停车或发生事故，则这些物品可能弹出并导致严重的人员伤害甚至死亡。
- 请勿将打火机或喷雾罐存放在储物空间内，否则车厢温度升高时，打火机或喷雾罐可能会爆炸。如果接触到其他存放的物品，则打火机可能会起火或喷雾罐可能会释放气体，从而引发火灾。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 52 2024/12/10/周二 18:12:16

3-10. 遮阳板

遮阳板



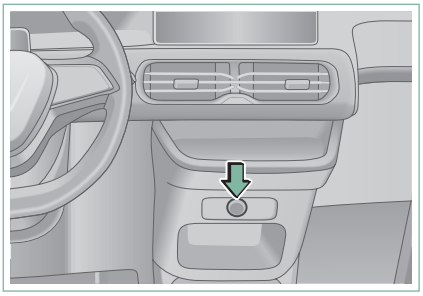
仅驾驶员侧配备有遮阳板。

正前位置：翻下遮阳板。

侧面位置：翻下遮阳板，脱开挂钩，拉至侧面。

3-11. 电源插座

电源插座



电源插座位于如图所示位置。该插座可用来为 12 V 用电器供电。

电源开关切换至 ON 位置时，可使用。

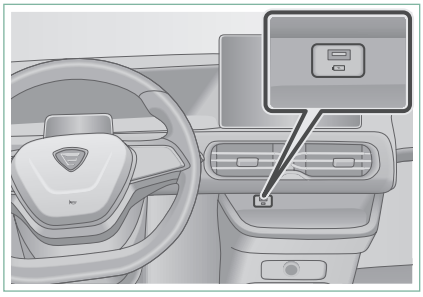
警告

- 请勿让儿童触摸电源插座。
- 保持电源插座无灰尘和异物。此外，确保定期清洁电源插座。
- 切勿使用额定电压超过 12 V 的附件，否则可能会损坏车辆或电气设备，甚至发生火灾或爆炸事故。
- 车辆处于 READY 状态且设备连接至电源插座时，请勿离开车辆。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 53 2024/12/10/周二 18:12:18

3-12. USB 接口

USB 接口



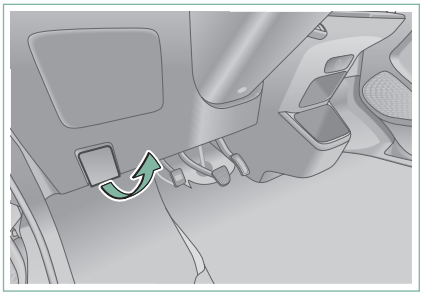
前部 USB 接口位于如图所示位置。电源开关切换至 ACC 或 ON 位置时，可用于为手机等充电。

⚠ 注意

- USB 充电效率很低，仅可保持手机电量不会掉电。
- 使用 USB 音乐、视频功能时，需要在设置应用界面将 USB 模式切换至 HOST。（B 款音响系统）

3-13. 前舱盖

取下前舱盖



步骤 1：拉动仪表板左下侧的前舱盖开启手柄，前舱盖将轻微向上弹起。

步骤 2：将手伸至前舱盖前缘下方，向上按下解锁拉手的同时打开前舱盖。

步骤 3：将前舱盖往车前拉动（请勿向上掀起），取下前舱盖，放置在货架或地面上。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 54 2024/12/10/周二 18:12:20

安装前舱盖

步骤 1：检查前舱盖下面的区域，确保所有容器的盖已就位，且已清除有散落的物件（如工具等）。

步骤 2：将前舱盖卡脚对准安装支架，向车尾方向推到底。

步骤 3：稍微用力落下前舱盖，检查并确认前舱盖已完全关闭并锁定。

警告

驾驶前，检查并确认前舱盖已完全关闭并锁定。如果前舱盖未正确锁定，则可能在车辆行驶途中打开而引起事故，从而导致严重的人员伤害。

注意

- 取下前舱盖的过程中需注意轻拿轻放，建议取下后放在货舱中，避免损坏安装卡脚以及油漆的破损。
- 安装前舱盖时，注意卡脚的配合，严禁强力安装，以免损坏卡脚或支架。
- 关闭前舱盖前，请务必确认前舱内没有遗留工具或物品等。
- 关闭前舱盖时，请勿施加过大的力，否则可能导致前舱盖损坏。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 55 2024/12/10/周二 18:12:20

4 驾驶车辆

4-1. 高压安全 57
高压安全.....57
4-2. 电动汽车使用注意事项.....57
电动汽车使用注意事项.....57
4-3. 车辆充电 58
充电信息.....58
充电方法.....60
对外放电.....61
预约充电.....61
4-4. 动力电池 62
动力电池.....62
4-5. 行车前检查.....63
进入车辆前检查.....63
进入车辆后检查.....63
车辆起动后检查.....63
4-6. 整车电源模式 64
电源开关.....64
锁止 / 解锁转向柱.....64
4-7. 起动和操作.....64
正常起动与关闭.....64
4-8. 换挡控制 65
换挡控制.....65
4-9. 驾驶模式 66
驾驶模式.....66
能量回收.....66
单踏板模式.....67
蠕行模式.....67
4-10. 低速行人报警系统 68
低速行人报警系统 68
4-11. 转向系统 68
电动助力转向系统 (EPS).....68
4-12. 制动系统 69
驻车制动系统 69
行车制动.....69
4-13. 防抱死制动系统 (ABS).....70
防抱死制动系统 (ABS).....70

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 56 2024/12/10/周二 18:12:20

4-1. 高压安全

高压安全

电动车具有高压系统，如果车辆使用不当，可能会 给驾乘人员和操作人员带来触电危险或火灾。

- 高压线束及高压连接器颜色均为橙色。非线束类的高压部件均贴有高压标识。
- 带高压标识的部件（如动力电池等）以及橙色部件，表 该部件带有高压电，禁止驾乘人员触碰。否则可能导致严重的人员伤害甚至导致死亡。

高压标识含义

标识	含义
	高压危险
	注意安全
	阅读操作说明书

警告

请遵守下列注意事项。否则可能导致严重的人员伤害甚至导致死亡。

- 非有资质的高压专业人员不可拆卸与维修具有高压安全标识的部件及高压线束。
- 请勿触碰动力电池。
- 请勿用喷水管和高压清洗装置直接喷淋高压部件。

4-2. 电动汽车使用注意事项

电动汽车使用注意事项

本车为纯电动汽车，为了确保您的安全，也为了您更好的了解、使用纯电动汽车，请您在使用过程中遵从以下建议：

- 清洗车辆或雨天时，要紧闭车门、前舱盖、后背门和侧滑门，要避免水直接淋湿高压系统和动力电池，以免造成高压系统短路。
- 夏季高温天气条件下，建议不要将车辆长时间置于高温下暴晒，最好选择停放在通风良好的阴凉地方。
- 冬季使用时，动力电池的充电效率会有所降低。建议冬天在车辆使用后尽快进行充电，以避免电池温度降低，导致充电时间过长，影响使用。
- 动力电池随着使用年限、充电次数的增加及个人的驾驶习惯与路况、环境等因素的影响，容量可能会有一定程度的衰减，从而导致续航里程下降，属正常情况。
- 车辆在低温环境下行驶时，因电池的放电量会有所减少，车辆的动力性和续航里程会有所下降，待温度上升后即可恢复。
- 动力电池的使用寿命和放电深度有关，避免动力电池深度放电。所以当车辆提示充电时或停止使用时应及时给车辆进行充电，这样有利于保护动力电池的循环寿命。
- 车辆行驶时，急加速会急剧增加动力电池放电量，不利于动力电池的使用，建议尽量保持缓加速，这样可以显著提高续航里程及寿命。
- 确保车辆首次充电需充满到 100%，且第一次充满时间偏长，请耐心等待！每三日至少做一次满充电至 100%，这样有助于电池剩余电量 / 续航里程的校正并提高动力电池使用寿命。
- 如果车辆长时间放置，请将动力电池电量保持在 40% - 80%，同时请断开 12 V 蓄电池负极连接线。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 57 2024/12/10/周二 18:12:21

- 车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况，组合仪表出现严重故障报警（如动力电池过温等情况），以及动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请立即联系金琥新能源授权经销商对车辆进行检修。

警告

如果条件允许，建议停放车辆时进行充电。对电池进行浅充浅放，有利于延长电池寿命。请勿在动力电池电量耗尽后再充电，这样可能不利于下次出行，也对电池寿命不利。

4-3. 车辆充电

充电信息

何时需要对车辆进行充电

- 车辆行驶过程中，如果动力电池电量低警示灯点亮，表明动力电池电量不足，需尽快充电。
- 电量表显示剩余电量较少时，或续航里程不能满足出行需求时，必须充电。

注意

如果条件允许，建议停放车辆时进行充电。对电池进行浅充浅放，有利于延长电池寿命。请勿在动力电池电量耗尽后再充电，这样可能不利于下次出行，也对电池寿命不利。

阅读

- 新车第一次充电需保证电量充满到100%，且第一次满充时间偏长，请耐心等待。
- 每三日至少做一次满充电至100%。

充电注意事项

在车辆充电过程中或充电结束阶段，请注意以下安全事项，以免造成人员高压触电或更严重伤害。

- 如您移植了心脏起搏器或心血管除颤器，车辆充电时请不要长期待在车内，否则可能会影响电子医疗装置的功能，导致人身伤亡。
- 请选择在通风并远离液体、火源的环境下进行充电。车辆充电时的环境温度建议在0~35℃之间，避免在低温或高温环境下充电（建议冬季在中午，夏季在早晚）。
- 充电前请确保将车身充电口附近的雨水、污渍擦干后，再打开充电口充电。特别注意充电插座及其附近区域不得残留水渍。
- 请确认充电接口及充电插头无水或其他杂物，没有生锈或受到腐蚀。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 58 2024/12/10/周二 18:12:21

如果充电接口或充电插头上有水或发生锈蚀，请不要充电，以免引起短路或触电，甚至引起人员伤亡。

- 充电前请检查并确认电源插座完好，内部地线接地正常，火线、零线、地线的接触铜片无烧蚀、松动或接触不良等现象。否则，可能导致整车充电故障。
- 充电前请检查充电线缆的表皮、外壳有无破损，若出现上述状况请联系金琥新能源授权经销商维修或更换，禁止使用破损的充电线缆。
- 在准备充电前，应确认车辆已施加驻车制动，确保车辆不会移动。
- 充电时禁止触摸充电接口、充电插座的金属部分，若车辆或车载充电机出现电火花时，禁止触摸车辆和任何器件，否则可能会受到电击，引起人身伤亡。
- 充电过程中，确保充电线缆处于自然状态，请勿悬挂在空中。
- 若发现车上出现特殊气味或烟，请立即安全地切断供电电源并及时与金琥新能源授权经销商联系。
- 在遇到暴雨、闪电、暴雪、冰雹等天气状况时，请勿在充电过程阶段和充电结束阶段触摸充电口，避免因触电导致的人身伤害。
- 充电完成后，拔下充电插头时请握住插头绝缘部分操作，禁止直接拖、拽充电线缆。
- 充电结束后，请确保关闭充电接口防护盖和充电口盖，起动车辆前请确认充电插头已从充电口拔出。

警告

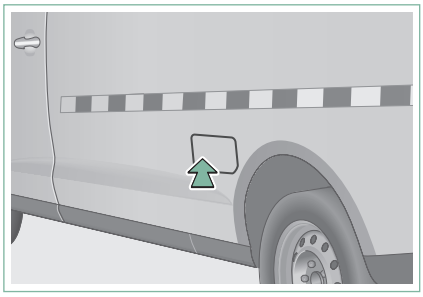
- 请仅使用经过金琥新能源认可或国家强检部门认可的充电设备进行充电。
- 严禁使用损坏的充电线缆，发现充电线缆或供电电源异常发热时，请停止充电，并到金琥新能源授权经销商进行检查。
- 严禁使用多个转接插排叠加延长线充电，禁止私自延长、改装充电线缆或插头，否则将容易发生危险。
- 禁止儿童进行充电作业，充电插头为高压用电器件，严禁儿童使用。
- 禁止私自拆卸或改装充电口。
- 严禁私自拆卸车内高压线缆及高压线缆连接的零部件，否则可能引起严重的车辆损坏，并对人身造成电击伤害。
- 充电时，禁止挤压充电线缆，以避免发生触电或火灾。
- 充电时，在无人监管时不得有未许可人员（例如，玩耍的儿童）接触充电系统或车辆。
- 请勿用潮湿的手或站在水中、液体中或雪地中插入或拔出插头。否则可能引起电击，从而导致严重的人员伤害甚至死亡。
- 充电插座保护盖未关闭时，请勿关闭充电口盖。
- 不要用力拉扯、扭曲或拖曳充电插座保护盖，以免造成充电插座保护盖固定连接绳断裂，产生后续使用不便。
- 禁止同时连接交流充电枪和直流充电枪，否则可能无法进行充电或导致充电中止。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 59 2024/12/10/周二 18:12:21

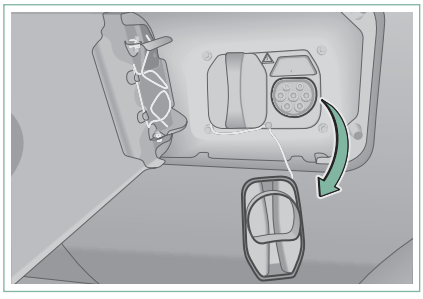
充电方法

交流充电（慢充）

1. 将车辆安全停稳且施加驻车制动后，关闭整车电源。



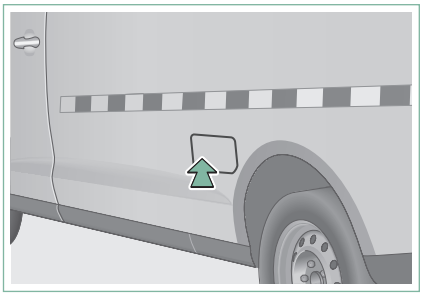
2. 按压充电口盖前端，打开充电口盖。



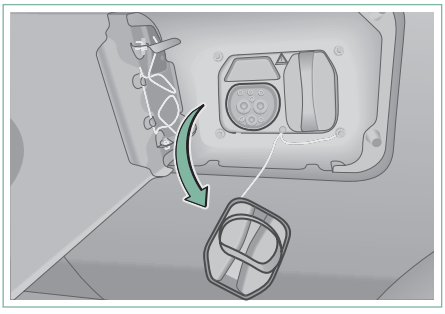
3. 取下慢充充电插座保护盖。
4. 从充电桩上取下充电枪，插合到慢充充电插座，请注意确认充电枪是否插合到位。
5. 按照充电桩上的操作说明完成付费后开始充电，并确认车辆是否正常充电。充电时，充电线连接指示灯点亮。
6. 充电完成后，正确拔出充电枪，充电线连接指示灯熄灭，并盖上保护盖，然后关闭充电口盖。
7. 将充电枪正确插入充电桩。

直流充电（快充）

1. 将车辆停放在可直流充电区域，踩下制动踏板，将挡位置于 N 挡，施加驻车制动。



2. 按压充电口盖前端，打开充电口盖。



3. 取下快充充电插座保护盖。
4. 从充电桩上取下充电枪，插合到快充充电插座，请注意确认充电枪是否插合到位。
5. 按照充电桩上的操作说明完成付费后开始充电，并确认车辆是否正常充电。充电时，充电线连接指示灯点亮。
6. 充电完成后，正确拔出充电枪，充电线连接指示灯熄灭，并盖上保护盖，然后关闭充电口盖。
7. 将充电枪正确插入充电桩。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 60 2024/12/10/周二 18:12:22

对外放电

车辆具有对外放电功能，该功能将动力电池的电量通过直流充电口输出，为其他电动车辆补能。满足下列所有条件时，可对外放电。

- 挡位置于 N 挡。
- 已施加驻车制动。
- 未连接交流充电枪。
- 无禁止上高压故障。
- 无禁止直流放电故障。

⚠ 注意

需使用专用 V2V 设备，避免驾驶员违规操作。

预约充电

在音响系统的车辆应用界面上选择预约充电，进入预约充电界面。

■ 充电状态

充电状态界面可查看续航里程、剩余电量、充电状态、充电线连接状态、剩余充电时间、充电电流、充电电压、充电耗时。

■ 充电设置

点击右上角的编辑按钮，可进行立即充电或预约充电。

充电模式默认处于立即充电模式。

立即充电编辑界面可设置预约充电方式为单次或循环。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 61 2024/12/10/周二 18:12:23

预约充电编辑界面，预约充电方式可设置为单次或循环；还可设置充电开始日期、充电开始 / 结束时间、充电目标电量等。

注意

预约充电功能仅支持非公用慢充桩。

4-4. 动力电池

动力电池

动力电池位于车辆底盘下面，为车辆提供驱动电能。

在冬季，动力电池的放电性能会随着温度的降低而相应下降，这种性能的变化随着温度升高是可恢复的。建议您冬季低温用车时避免急加速、长时间高速行驶，合理安排空调暖风的使用，及时对车辆进行充电。

如需更换动力电池，请务必将旧的电池交由金琥新能源指定的回收服务网点进行回收。随意丢弃动力电池将污染环境，甚至造成人身伤害。相关法法规也要求这一类废弃物要回收处置。

■ 如果动力电池处理不当，可能引起严重事故，造成动力电池损坏或伤害人身安全。为了避免事故的发生，应注意以下事项：

- 请勿将车辆暴露在 65℃ 以上的环境中超过 24 小时，及时将车辆放置于阴凉的环境中。
- 请勿将车辆放置在 -35℃ 的环境中超过 7 天，及时将车辆放置于温暖的环境中。如果车辆长时间处于过低（-35℃以下）的环境中，动力电池内部可能冻结，导致无法充电，且无法向车辆提供驱动电量，非常危险。

动力电池保养的操作方法

1. 使电池电量保持在 20% 以下。
2. 停稳车辆，关闭电源开关，静置 1 小时以上。
3. 静置结束后需进行一次满充电。

注意

执行步骤 2 期间，请勿使用车辆或任何用电设备。

正常使用的车辆对电池的要求

- 每天累计充电电量建议不超过额定电量的 1.5 倍。
- 每三天至少做一次自动满充电。
- 每年做一次电池保养。

阅读

夏季充电频次越少越好，建议充电一次可满足一天的使用需求。使用期间不要进行补电，避免夏季高温天气补电导致电池高温影响正常使用。

久放不用的车辆对电池的要求

- 电池存放前，电量不低于 40%。
- 电池系统的存放环境要求通风、干燥、不受阳光直晒、不受雨淋、远离热源。
- 车辆必须每三个月进行一次满充电。
- 久放车辆首次使用前，为激活电池系统至少需要做一次电池保养，以恢复电池的性能到最佳状态。

阅读

电池长期搁置，如果不进行电池均衡保养，电池系统会出现电量不准确、虚电等现象，可能会影响整车的正常使用。

动力电池回收

动力电池需要维修或更换时，应将车辆送至具备相应能力的售后服务机构，车辆达到报废要求时，应将其送至报废汽车回收拆解企业，将废旧动力电池移交至回收服务网点。如果将废旧动力电池移交给其他单位或个人，私自拆卸或拆解动力电池，由此造成的环境污染或安全事故，应自行承担相应责任。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 62 2024/12/10/周二 18:12:23

阅读

应正确使用和保养动力电池，日常的满充慢放对其性能的维护十分关键，同时，由于化学特性所致，电池容量存在自然衰减现象。如果车辆续驶里程有所减小，建议联系金琥新能源授权经销商进行检查，如果无故障，则续驶里程减少是由于电池容量的正常衰减所致。

警告

禁止私自拆卸或拆解动力电池，相关专业人员进行事故处理时，请勿切割、撞击动力电池箱体，防止动力电池产生泄漏或变形，从而造成人身伤害。

注意

- 请勿将车辆上的动力电池组用作其他用途。
- 为了延长动力电池使用寿命，确保行车安全，尽量避免电池电量在低于 10% 的状态下行驶。
- 购买车辆后，车辆电量低于 30% 前，请及时将动力电池充满电至 100% 后再使用，以便对动力电池进行维护。

4-5. 行车前检查

为了自身、全部乘员和其它道路使用者的安全，每次行驶前应注意检查以下项目。

进入车辆前检查

- 检查并清除车身上的积雪、落叶等。
- 检查轮胎是否磨损过度、轮胎气压是否正常以及胎纹内是否嵌入异物。
- 检查前舱盖及充电口盖是否完全关闭。
- 检查所有车窗及后视镜是否清洁。
- 检查车辆周围有无障碍物。

进入车辆后检查

- 检查所有车门是否完全关闭。
- 检查并清理仪表板上未固定的杂物。
- 调整好座椅位置并确认座椅已锁止。
- 检查并确认所有乘员已系好安全带。
- 检查各角度视野是否清晰良好（前视野、侧车门视野及后视镜视野）。

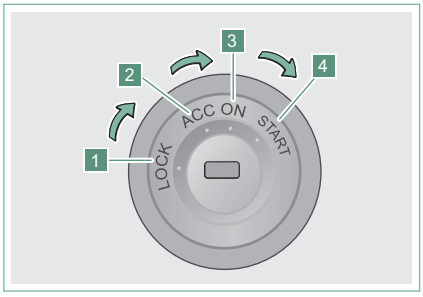
车辆起动后检查

- 检查车辆照明和转向灯、制动灯等功能是否正常。
- 检查动力电池的剩余电量以及续航里程，确保车辆能够顺利抵达目的地。
- 检查各踏板是否能够顺畅踩下。如果您需要铺设脚垫，请使用适合本车的脚垫，如果脚垫形状不当、铺设位置不当或双层铺设，会影响踏板的踩踏操作，可能会导致车辆无法起动、换挡困难、无法换挡以及其他意外事故。
- 检查仪表是否有故障灯一直常亮，如果车辆起动后有故障灯常亮而您又无法确定是否对车辆的行驶安全产生影响，请联系金琥新能源授权经销商进行咨询。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 63 2024/12/10/周二 18:12:24

4-6. 整车电源模式

电源开关



将钥匙插入电源开关，并转动即可切换电源开关位置。

1. LOCK 位置：电源开关关闭，方向盘锁止。
2. ACC 位置：可以使用部分电气部件。
3. ON 位置：接通高低压电路，可以使用高电压用电器，车辆未处于 READY 状态不能行驶。
4. START 位置：起动车辆。

锁止 / 解锁转向柱

锁止：关闭电源开关一段时间内，左右转动方向盘，将锁止转向柱。

解锁：起动车辆时，电源开关可能会卡在 LOCK 位置。这种情况下，沿任一方向轻轻转动方向盘的同时将电源开关从 LOCK 位置转至 ACC 位置后即可解锁转向柱。

⚠ 注意

- 请勿将钥匙长时间保持在 ACC 位置，否则可能导致 12 V 蓄电池电量耗尽。
- 行驶时切勿取下钥匙或旋转钥匙。否则可能会锁止方向盘，驾驶员可能会失去对车辆的控制，而制动助力也会消失，从而导致车辆损坏和伤亡事故。

4-7. 起动和操作

正常起动与关闭

起动车辆

步骤 1：检查并确认已施加驻车制动。

步骤 2：插入钥匙，将电源开关切换至 START 位置，踩下制动踏板，直至仪表上的 READY 指示灯点亮。

关闭 EV 系统

步骤 1：完全停稳车辆。

步骤 2：将挡位置于 N 挡。

步骤 3：施加驻车制动。

步骤 4：关闭电源开关以关闭 EV 系统。

如果无法进入 READY 状态

如果组合仪表上的 READY 指示灯未点亮，则表示车辆未进入 READY 状态。请检查电源开关是否处于 START 位置，且是否已踩下制动踏板。

如果电源开关处于 ACC 或 ON 位置时组合仪表没有任何显示，则可能是 12 V 蓄电池电量不足，需对 12 V 蓄电池充电。建议您联系金琥新能源授权经销商。

驻车

离开车辆前，将电源开关置于 LOCK 位置，拔出钥匙。转动方向盘直至方向盘锁止。

在坡道上停车时要完全施加驻车制动，离开车辆之前，请再次检查并确认车门和车窗完全关闭。

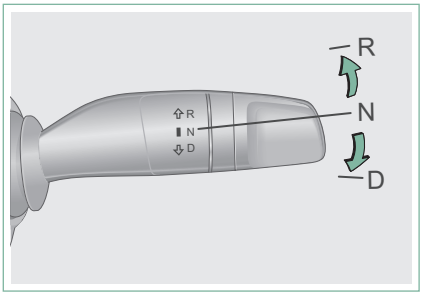
金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 64 2024/12/10/周二 18:12:24

警告

- 切勿将儿童或行动不便的人留在车内。
- 车辆停放时，请勿停放在有积水的路面上或容易积水的低洼路面上，特别是在雨水多发季节，以防止某些零部件（如动力电池）因泡水而损坏。
- 车辆被水淹过、泡过，或者被水淹没时，请不要起动车辆，以免电机、动力电池等高压部件漏电导致人员触电伤亡，请联系金琥新能源授权经销商进行处理。
- 起动车辆时务必就座于驾驶员座椅。在任何情况下起动车辆时，请勿踩下加速踏板。否则可能会引发事故，从而导致严重的人员伤害甚至死亡。
- 车辆未处于 READY 状态时，请勿将电源开关长时间置于 ACC 位置，防止 12 V 蓄电池电量耗尽。

4-8. 换挡控制

换挡控制



操作换挡杆即可切换至所需挡位。仪表上的挡位显示为当前挡位。

车辆处于 READY 状态且车辆静止时，踩下制动踏板，可将换挡杆切换至 D 或 R 挡。

N 切换至 D：踩住制动踏板，向下操作换挡杆一次。

D 切换至 N：向上操作换挡杆一次。

N 切换至 R：踩住制动踏板，向上操作换挡杆一次。

R 切换至 N：向下操作换挡杆一次。

D 切换至 R：踩住制动踏板，向上操作换挡杆两次。

R 切换至 D：踩住制动踏板，向下操作换挡杆两次。

挡位	功能
R 挡	此位置为倒挡，倒车时切换至 R 挡，请务必完全停止车辆并踩下制动踏板。
N 挡	此位置为空挡，车辆既不前进也不后退。 车辆停放时切换至 N 挡。
D 挡	此位置为前进挡，切换至 D 挡时，踩住制动踏板。

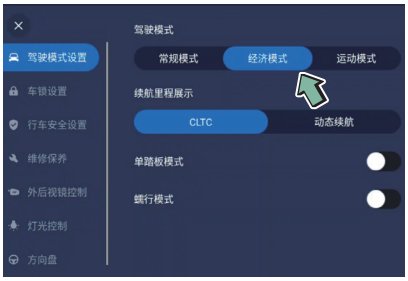
金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 65 2024/12/10/周二 18:12:25

警告

- 请勿让儿童操作换挡杆，以免车辆意外移动。
- 在光滑路面行驶时，突然加速时要小心，否则可能导致车辆侧滑或车轮空转。

4-9. 驾驶模式

驾驶模式



通过车辆设置中的驾驶模式设置，可切换至常规模式、经济模式或运动模式。

选择驾驶模式后，仪表上会相应显示 Normal、ECO 或 Sport。

能量回收

滑行能量回收

挡位处于 D 挡且车速高于一定值，松开加速踏板，动力电池电量在可允许能量回收范围内，ABS 等主动安全系统未介入时，车辆进入滑行能量回收状态。如果不满足以上任一条件，则退出滑行能量回收状态。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 66 2024/12/10/周二 18:12:25

制动能量回收

挡位处于 D 或 R 挡且车速高于一定值，松开加速踏板且踩下制动踏板，动力电池电量在可允许能量回收范围内，ABS 等主动安全系统未介入时，车辆进入制动能量回收状态。如果不满足以上任一条件，则退出制动能量回收状态。

单踏板模式

单踏板驾驶模式是驾驶员可依靠加速踏板进行加速、匀速以及一定程度制动的一种驾驶模式。在单踏板驾驶模式下，可松开加速踏板至一定程度实现电制动。采用单踏板驾驶模式，无需控制制动踏板，可减轻疲劳程度，同时以电制动代替机械制动，提高车辆续驶里程。

通过车辆设置中的驾驶模式设置，可开启 / 关闭此模式。

单踏板模式为开启状态时，激活单踏板模式。

蠕行模式

通过车辆设置中的驾驶模式设置，可开启 / 关闭此模式。

车辆处于 READY 状态，未踩下驻车制动踏板、制动踏板和加速踏板，车速小于一定值时，则激活蠕行模式。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 67 2024/12/10/周二 18:12:26

4-10. 低速行人报警系统

低速行人报警系统

由于纯电动汽车在低速行驶时噪音相对较小，周边行人很难察觉。为提高行车安全性，低速行人报警系统可以在车速低于 30 km/h（公里 / 小时）时发出警示声音，以使得周边行人更好地察觉。

通过车辆设置中的行车安全设置，可开启 / 关闭低速行人报警系统。

警告

低速行人报警默认为开启状态，建议不要关闭，因为车辆在低速运行状态下非常安静，若关闭低速行人报警，不容易被行人察觉，从而可能造成危险。

4-11. 转向系统

电动助力转向系统 (EPS)

电动助力转向系统为车辆提供转向助力。该系统不需要助力转向液，给车辆日常维护带来极大的便利。

电源开关接通时，电动助力转向系统 (EPS) 故障指示灯短暂点亮。如果故障指示灯不熄灭或在行车中点亮，表明 EPS 系统有故障。立即联系金琥新能源授权经销商进行检查。

电子助力转向系统在长时间高负荷工作的极端情况下（比如，打满方向盘并保持很长时间或低速反复大角度移车入库），可能会因为电气元件温度过高而触发热保护功能。

进入热保护状态后，系统将减小助力，此时您需要用较大的力来转动方向盘。如需恢复正常的助力，可小角度转动方向盘或提高车速，甚至靠边停车下电，待过热故障消除后再行车。

警告

电动助力转向系统 (EPS) 故障指示灯点亮可能表明电子助力转向管柱工作不正常。如果不将转向管柱保持在良好的工作状态，可能会导致碰撞事故，造成人身伤害并损坏您的车辆或其他财物。

注意

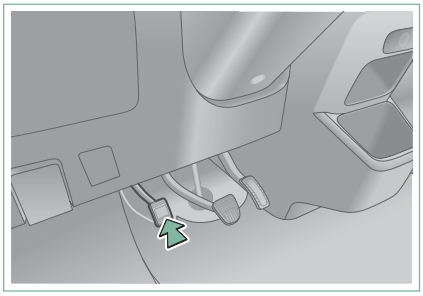
电子助力转向系统会根据车速调整助力的大小。因此，方向盘在低速时较轻便，高速时相对沉稳。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 68 2024/12/10/周二 18:12:26

4-12. 制动系统

驻车制动系统

使用方法



施加驻车制动：踩下制动踏板，确认车辆处于静止状态的同时完全踩下驻车制动踏板。

解除驻车制动：踩下制动踏板的同时完全踩下驻车制动踏板。

警告

如果驻车制动器未正确接合，在某些情况下（如停在坡道上）车辆可能会因失控自行移动而造成危险。必要时请联系金琥新能源授权经销商进行调整。

注意

驾驶前，完全解除驻车制动。驻车制动未解除时，驾驶车辆将导致制动器部件过热，这会影响制动性能并加剧制动器的磨损。

行车制动

制动系统设计用于广泛范围内驾驶条件下的制动性能。制动过程是通过制动器摩擦及轮胎与地面的摩擦来降低车速的。制动时轻微的摩擦声及轮胎与地面的摩擦声为正常现象，不需特别处理；制动时偶尔的尖叫声也是正常现象。因为车辆在使用过程中可能存在其它物质粘附摩擦面，车辆长时间不使用或下雨后摩擦面生锈等，都可能造成尖叫声。只要尖叫声发生频率不高，也不需特别处理。

如果制动器因为过热暂时丧失制动能力，则将车辆停放在安全区域，等待制动器冷却。

制动系统真空低于 -25kpa，并持续 15s 会报制动系统故障，整车限扭。目的是真空出现明显泄露时，保证安全。

短时间内连续制动，可能会导致系统真空度降低，车辆报整车故障后，如果连续制动停止后瞬间报警消失，则为正常现象。

如果制动器因为部件潮湿暂时丧失制动能力，则按如下步骤恢复其正常性能：

步骤 1：检查后方是否有车辆。

步骤 2：保持安全行车速度，确保您车辆的后方和两侧有充足空间。

步骤 3：小心踩下制动踏板，直到恢复正常性能。

警告

- 起步后应低速行驶并检查制动效能，特别是汽车刚洗过后更需如此。
- 潮湿的制动器可能引发事故。制动器潮湿时，无法很好地发挥制动作用，并可能导致车辆侧偏而失控。因此，在涉水行驶或洗车之后，应使车辆低速行驶并间歇轻踩制动踏板，使制动器干燥。

注意

- 为避免影响踏板行程，不要在制动踏板区内铺厚地毯。
- 车辆在高海拔地区驾驶时，连续制动可能会导致制动踏板力增大。
- 如果制动踏板不回位或制动踏板行程变长，则表明制动系统可能有故障，请联系金琥新能源授权经销商检查车辆。
- 如果某条油路有故障，踩下制动踏板会更费力且制动距离增加，强烈建议立即联系金琥新能源授权经销商检查和维修制动系统。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 69 2024/12/10/周二 18:12:27

注意

- 为了磨合摩擦片和制动盘并确保性能和寿命，在购车和安装新摩擦片后的 200 公里内最好避免紧急制动或长时间的制动。

4-13. 防抱死制动系统 (ABS)

防抱死制动系统 (ABS)

防抱死制动系统有助于防止车辆滑移和失控，并可在打滑路面上提供最大的制动能力。

电源开关接通时，ABS 故障指示灯短暂点亮。如果 ABS 故障指示灯不熄灭或在行车中点亮，表明 ABS 有故障。请立即联系金琥新能源授权经销商。

在制动过程中，ABS 系统将监视每个车轮的速度。如果有一个车轮出现抱死倾向，系统将分别控制两个前轮以及后轮的制动器。ABS 工作时，制动踏板通常会出现轻微振动并伴有噪音。

注意

- 如果防抱死制动系统有故障，其可能不起作用，紧急制动时车轮可能会抱死，车辆无法转向或突然转向。
- 即使装备了 ABS，也必须留出足够的制动距离。

警告

- 务必小心驾驶，转弯时确保减速。
- 防抱死制动系统故障时，请尽快前往金琥新能源授权经销商进行检修。
- 防抱死制动系统可以确保最佳的制动效果，但制动距离视路面状况会有极大的差异。
- 雨天驾驶，请合理控制车速，如果出现车轮空转或打滑，则防抱死制动系统将不能对车辆进行控制。

警告

- 防抱死制动系统无法消除因与前方车辆距离过近、涉水、转弯过快或不良路面所带来的危险，也不能防止因疏忽大意和不正确的驾驶所导致的事故。
- 防抱死制动系统有助于控制车辆，但务必要小心驾驶，保持适当车速，并与前方车辆保持安全距离，即使防抱死制动系统工作，车辆的稳定性和方向盘的操作效能也有一定的限度。
- 防抱死制动系统并不能保证在任何情况下都能缩短制动距离，在装备轮胎防滑链、沙地或雪地上，配备防抱死制动系统车辆的制动距离可能比未配备防抱死制动系统车辆的制动距离更长。

电子制动力分配系统 (EBD)

EBD 能够根据由于制动时产生轴荷转移的不同，而自动调节前、后轴的制动力分配比例，提高制动效能，配合防抱死制动系统 (ABS) 提高动稳定性。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 70 2024/12/10/周二 18:12:27

5 驾驶辅助

5-1. 坡道辅助系统 72

坡道辅助系统 72

5-2. 胎压监测系统 (TPMS)（若配备） 72

胎压监测系统 (TPMS)（若配备） 72

5-3. 泊车辅助系统 73

倒车影像系统（若配备） 73

倒车雷达系统（若配备） 74

5-4. 驾驶员状态监测系统 (DMS)（A 款音响系统） 76

驾驶员疲劳监测功能.....76

驾驶员分心监测功能.....76

驾驶员危险动作监测.....76

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 71 2024/12/10/周二 18:12:27

5-1. 坡道辅助系统

坡道辅助系统

车辆在坡道静止后，起步时，受坡道角度及重力影响，当后溜力大于驱动力，车辆会出现后溜现象。

■ 激活坡道辅助系统

将挡位切换至 D 或 R 挡，车辆达到一定后溜距离，激活坡道辅助系统。

■ 激活坡道辅助系后，如果进行下列任一操作，将自动退出坡道辅助系统：

- 踩下制动踏板。
- 踩下加速踏板。
- 将挡位切换至 N 挡或在 D 或 R 挡之间切换。
- 停机故障。

警告

- 动力电池电量或环境温度过低时，坡道辅助系统动力降低或无动力输出，请注意驾驶。
- 连续频繁使用坡道辅助系统，如果仪表上电机及控制器过热警示灯点亮，请注意冷却车辆。
- 坡度越大，坡道辅助系统溜坡距离越长，超载可能加长溜坡距离，请不要超载驾驶。
- 请勿过度依赖坡道辅助系统，坡道辅助系统不可代替制动和驻车制动，请谨慎驾驶。本公司不对因依赖该系统所导致的后果负责。

5-2. 胎压监测系统 (TPMS)（若配备）

胎压监测系统 (TPMS)（若配备）

胎压监测系统 (TPMS) 属于主动安全配置，胎压监测系统能够实时监测轮胎的气压与温度，胎压可以通过仪表显示。轮胎的气压过低或者温度过高时，胎压监测系统会报警。

胎压显示

车辆上电后就会显示胎压值。可通过中控仪表查看。

胎压警告灯

轮胎气压过低 / 过高、轮胎温度过高、轮胎快速漏气或胎压监测系统出现故障时，组合仪表上的“(!)”指示灯点亮，请尽快检查所有轮胎的外观和压力，如有异常请及时到服务站修复。

阅读

- 购车后，建议您将所有车轮调整到规定值并进行一次复位学习，以确保胎压监测系统工作正常。
- 即使车辆配备胎压监测系统，行车前也需检查轮胎气压及外观是否正常，必要时请联系金琥新能源授权经销商进行检修。
- 受胎压传感器使用条件限制，初始上电，胎压显示温度与环境温度存在差异为正常现象，车辆行驶一段时间后胎压温度与实际一致。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 72 2024/12/10/周二 18:12:28

注意

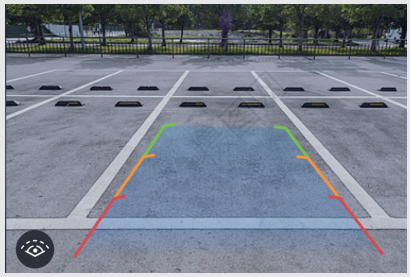
- 轮胎气压过高，请尽快恢复轮胎的正常气压，轮胎气压过高会有爆胎风险。
- 轮胎气压过低，将会提高耗电量并加剧轮胎磨损。轮胎磨损严重有发生爆胎等事故的危险。
- 传感器未学习、丢失、故障或电量低时，也会出现系统故障报警。

5-3. 泊车辅助系统

倒车影像系统（若配备）

倒车影像系统通过倒车影像摄像头采集车辆后方影像，组合仪表上显示车辆后方影像和车辅线，从而辅助驾驶员安全、轻松地泊车。

使用方法



将挡位置于 R 挡，进入倒车影像系统界面，显示泊车影像和车辅线。

注意

- 距离仅供参考（如坡道）。
- 车宽引导线和预测路线比实际路线宽。
- 清理摄像头表面的污垢或积雪时请勿刮花镜面。
- 如果更换了不同尺寸的轮胎，显示的预计行驶路线与实际路线不同，请使用后视镜或实际查看判断与其他物体的距离。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 73 2024/12/10/周二 18:12:28

警告

- 倒车时，确保后背门牢固关闭。
- 切勿因显示屏显示的影像分散您对周围交通状况的注意力。
- 由于监控范围有限，倒车影像系统中不能查看到保险杠底下和保险杠角落。
- 摄像头可能监测不到周围的幼童和小动物及物品，倒车时务必格外注意。
- 后视摄像头因为使用了广角透镜，因此倒车影像系统中看到的物体距离与实际距离不同。
- 请勿敲击摄像头，否则会导致故障或造成损坏，从而引发火灾或触电。
- 用高压水冲洗车身时，请勿在摄像头周围喷水，否则水滴进入摄像头后会凝结在镜头上导致故障、起火或触电。
- 倒车影像系统提供了便利，但是不能取代正确的倒车操作，倒车时，务必环顾四周检查进行此操作是否安全，倒车要缓慢。
- 后视摄像头镜头会放大和扭曲视野，使显示屏上的物象不同于实物或不能准确反映实物，并存在盲区和少许的延时。

倒车雷达系统（若配备）

倒车雷达系统根据进入探测区域障碍物的距离变化，通过仪表蜂鸣进行报警。在使用该系统时，务必留意周围区域。

开启倒车雷达系统

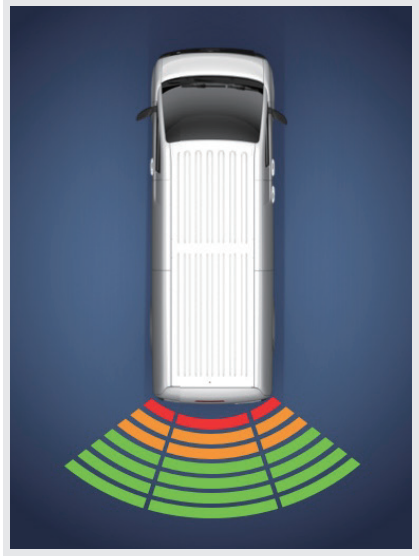
车辆处于 READY 状态，车速低于一定值且将挡位切换至 R 挡时，开启倒车雷达系统。

关闭倒车雷达系统

满足下列任一条件时，倒车雷达系统关闭

- 关闭电源开关时。
- 挡位切换至 R 以外的其他挡位时。
- 车速高于一定值时。

倒车雷达信息显示



检测到障碍物时，中控仪表上相应色块点亮且扬声器以一定的频率鸣响警示驾驶员。显示画面仅为参考，请以实际车辆显示画面为准。

系统有故障时，中控仪表上出现提示信息“雷达系统故障”，请及时联系金琥新能源对车辆进行检查。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 74 2024/12/10/周二 18:12:28

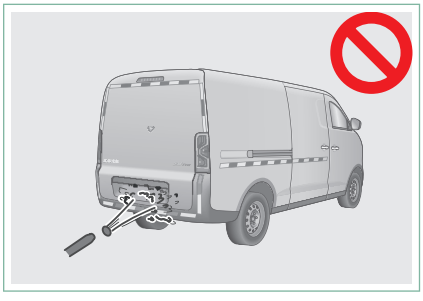
功能限制

■ 以下情况，倒车雷达系统可能无法正常使用：

- 车辆在陡峭的斜坡上时。
- 在果冻状的雪中或雨中行驶时。
- 无法检测到岩石等低矮的物体。
- 可能无法检测到高于保险杠的物体。
- 无法检测到电线、栅栏、绳索等细的物体。
- 车辆加装高频率的无线电或天线正在使用时。
- 雷达探头表面冻住时。
- 雷达探头在高温或严寒天气可能不能正常工作。
- 雷达探头被污垢、雪或泥等覆盖，可能无法检测到障碍物。
- 无法检测到容易吸收超声波的物体（如松软的雪、棉和海绵）。
- 车辆附近噪音大时（如车辆喇叭声、摩托车发动机声、大型车辆的气制动声或其他会产生超声波的强烈噪声）。

清洗雷达探头

清洗车辆时，请用软布或水（低水压）洗去雷达探头表面沾着的雪、泥、灰尘等障碍物。



水枪之类的高压力水流或者较大的外力可能会造成雷达探头损坏；请勿挤压或冲击雷达探头，否则会导致探头无法正常工作。

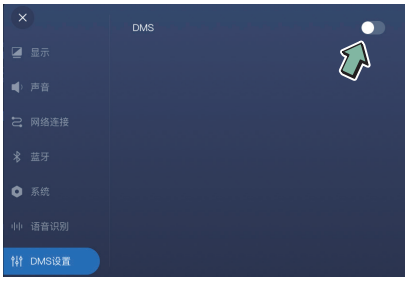
警告

切勿完全依赖倒车雷达系统，请在驾驶时目视确认车辆周围的安全性。倒车雷达系统仅对驻车起到一定的辅助作用。雷达检测范围有限，所以仅依赖倒车雷达系统驾驶可能会导致事故。驾驶时，务必目视确认车辆周围的安全性。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 75 2024/12/10/周二 18:12:29

5-4. 驾驶员状态监测系统 (DMS)（A 款音响系统）

车速在 30 km/h 至 250 km/h 之间时，通过识别驾驶员面部特征，来判定驾驶员是否疲劳、注意力分散、抽烟、打电话等危险行为。通过音响系统对驾驶员进行危险提醒。



通过音响系统可开启 / 关闭 DMS 功能。

驾驶员疲劳监测功能

系统通过监测驾驶员打哈欠的次数和连续闭眼的时间，分为轻度疲劳、中度疲劳和重度疲劳。显示屏上会出现提示信息并伴有声音提醒，提醒驾驶员安全驾驶。监测到轻度疲劳和中度疲劳时，显示屏出现提示信息“有点疲惫了，请休息会！”。监测到重度疲劳时，显示屏出现提示信息“请不要疲劳驾驶！”。

驾驶员分心监测功能

系统通过监测驾驶员注意力分散 (如左顾右盼、视野离开前方等)，分为轻度分心、中度分心和重度分心，显示屏上会出现提示信息并伴有声音提醒，提醒驾驶员安全驾驶。监测到轻度分心和中度分心时，显示屏出现提示信息“驾驶时要专心！”。监测到重度分心时，显示屏出现提示信息“请您专心驾驶！”。

驾驶员危险动作监测

如果监测到驾驶员有危险动作 (比如打电话、抽烟等)，显示屏上会出现提示信息“动作危险！请专心驾驶！”并伴有声音提醒，提醒驾驶员安全驾驶。

警告

■ 疲劳监测功能注意事项

下列情形时，此功能可能会受到影响。

- 带口罩等遮挡部分脸部特征时。
- 脸部偏离正常驾驶位置太多时无法识别到人脸，此时无法进行疲劳监测。
- 佩戴深色、反光墨镜时无法识别到人眼，影响闭眼识别。
- 稍微低头，眼睑朝下玩手机时，可能会存在误报疲劳的情况。

■ 驾驶员分心监测功能注意事项

下列情形时，此功能可能会受到影响。

- 脸部偏离正常驾驶位置太多时无法识别到人脸，此时无法进行分心监测。
- 佩戴棒球帽等帽类饰品并低头时，无法识别到人脸，此时无法进行分心监测。

■ 驾驶员危险动作监测功能注意事项

下列情形时，此功能可能会受到影响。

- 脸部偏离正常驾驶位置太多时无法识别到人脸。
- 使用较小手机并露出很少手机部分时，可能无法检测到打电话动作。
- 仅叼烟时无法检测到抽烟行为。
- 手持棒棒糖等类似香烟类物品靠近嘴边并做出抽烟动作时，可能会误识别为抽烟行为。

■ 使用驾驶员状态监测系统时

- 驾驶员状态监测系统仅是驾驶辅助系统，仅针对驾驶员异常驾驶状态作出报警提醒，不能直接干预车辆，驾驶员必须参考预警提醒，自行驾驶车辆，确保本车正常行驶。
- 驾驶员状态监测系统可能不能正常判断驾驶员异常驾驶状态，驾驶员必须遵守交通法规及根据自身情况，及时停车休息，保证行驶安全。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 76 2024/12/10/周二 18:12:29

6 紧急情况处理

6-1. 随车工具 78

随车工具.....78

6-2. 如果 12 V 蓄电池电量耗尽 78

如果 12 V 蓄电池电量耗尽 78

6-3. 牵引.....79

车辆紧急牵引 79

安装牵引钩.....80

6-4. 事故处理 81

碰撞事故.....81

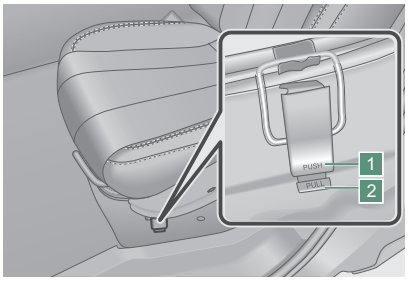
水域事故.....81

火灾事故.....81

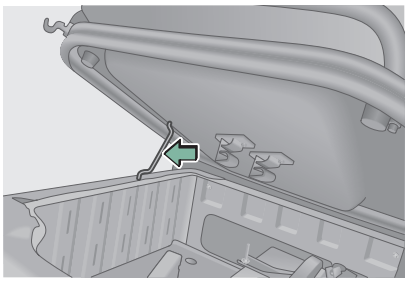
金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 77 2024/12/10/周二 18:12:29

6-1. 随车工具

随车工具



反光背心、三角警示牌、座椅支撑杆和牵引钩放置于驾驶员座椅底座中。按住部位 1 的同时拉动部位 2，可脱开驾驶员座椅两侧锁扣，翻起驾驶员座椅座垫即可看到随车工具。



取出支撑杆，将支撑杆按如图所示插入可支撑座椅。

如果车辆出现故障或遭遇交通事故等状况，将反光背心带反光条的一面对外穿在身上，利用反光背心的反光性能，提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

如果车辆出现故障或遭遇交通事故等状况，利用三角警示牌的反光性能，提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

⚠ 注意

- 一般道路上，驾驶员应在来车方向 50 m 以外设置三角警示牌。
- 在高速路上应在 150 m 以外设置三角警示牌。
- 若遇上雨雾天气或在拐弯处，一定要在 200 m 以外放置三角警示牌，这样能使后方车辆及早发现三角警示牌。

6-2. 如果 12 V 蓄电池电量耗尽

如果 12 V 蓄电池电量耗尽

跨接启动

如果您有一套跨接电缆和另一带 12 V 蓄电池的车辆，则可按以下步骤跨接启动您的车辆。

步骤 1：脱开驾驶员座椅两侧锁扣，翻起驾驶员座椅座垫即可看到蓄电池。

步骤 2：按照下列步骤连接跨接电缆：

1. 将跨接电缆正极卡夹连接至本车蓄电池的正极 (+) 端子。
2. 将正极电缆另一端的卡夹连接至另一车辆蓄电池的正极 (+) 端子。
3. 将负极电缆卡夹连接至另一车辆蓄电池的负极 (-) 端子。
4. 将负极电缆另一端的卡夹连接至实心、固定、未涂漆的金属部位。

步骤 3：启动另一车辆的发动机，稍微提高发动机转速并保持该转速约 5 分钟，以便为本车的蓄电池充电。

步骤 4：保持另一车辆的发动机运转，并将本车的电源开关切换至 ON 位置，然后给车辆上高压电。

步骤 5：本车一旦成功启动，请按与连接相反的顺序拆下跨接电缆。

备注：一旦车辆起动，请您尽快联系金琥新能源授权经销商进行检修。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 78 2024/12/10/周二 18:12:31

注意

- 如果蓄电池经常亏电，请尽快前往金琥新能源授权经销商进行检修。
- 救援车辆的蓄电池负极不要直接连接亏电车辆的蓄电池负极。
- 确保跨接电缆正确连接，并使各端子之间保持一定距离，避免跨接电缆之间彼此相接触或接触到车辆上其他金属零件。

警告

- 请勿让儿童接近蓄电池。
- 请勿在蓄电池附近抽烟、使用火柴、打火机或点燃明火。
- 请勿让跨接电缆的正极卡夹和负极卡夹互相接触。
- 确保各跨接电缆连接至正确的端子，并且不会意外接触到正确端子以外的其他端子。
- 务必先拆下负极 (-) 端子。如果拆下正极 (+) 端子时接触了周围区域的任何金属，则可能产生火花从而引发火灾，还可能造成电击，从而造成严重伤亡。
- 对蓄电池实施作业时，务必佩戴安全护目镜并小心不要让任何蓄电池电解液接触到皮肤、衣服或车身。
- 如果蓄电池电解液接触到皮肤或眼睛，应立即用水清洗接触部位并到医院就诊。就诊前，应用湿海绵或布盖住接触部位。

6-3. 牵引

牵引时必须遵守国家、省市和当地与拖车牵引有关的法规要求。

在进行牵引车辆之前，解除驻车制动，挡位置于 N 挡。

车辆紧急牵引

牵引车辆时，如果不能使用平台式载货卡车牵引，可以临时用拖车钩来牵引车辆，这种牵引方法只能在硬质铺装路面上低速牵引一小段距离。

使用拖车钩牵引车辆时，必须满足以下条件：

- 电源开关置于 ON 位置。
- 将挡位切换到 N 挡。
- 解锁驻车制动。

牵引车辆的车速不得超过 30 km/h，且行程不超过 50 km。否则存在损坏电力传动装置或高压部件的风险。

如果发生以下情况，则必须用平板车将车辆运走：

- 车辆无法行驶，且电源开关置于 ON 位置，报警灯和指示灯不亮。
- 明确感知整车有不断增强或脉动般的制动效果。
- 已确认是传动系统机械故障。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 79 2024/12/10/周二 18:12:32

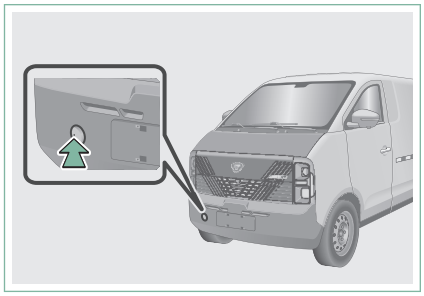
注意

- 不要长时间对车辆进行紧急牵引。
- 将拖车缆绳、拖车链或拖车杠紧固在车辆的牵引钩上。
- 驾驶员必须熟悉牵引过程特点，否则不能进行牵引工作。
- 尽量沿直线拖车，请勿从侧面拉动车辆，否则可能造成车辆损坏。
- 如果车辆未启动，助力系统不起作用，制动和转向比平时困难，需谨慎操作。
- 如果所牵引的车辆仍无法移动，请不要强行牵引车辆以免对车辆造成二次损坏，金琥新能源公司强烈建议您向专业的维修人员或金琥新能源授权经销商寻求帮助。

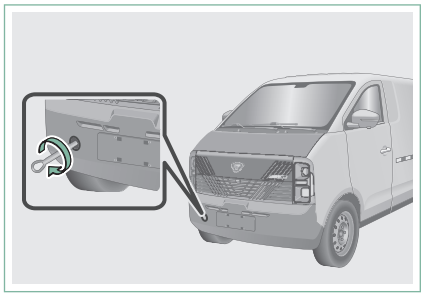
警告

- 在牵引过程中除驾驶人员外的其他人员尽量远离牵引车辆，否则可能造成人身伤害。
- 牵引车辆时，避免突然起步和不稳定的驾驶操作，否则会对牵引钩、拖车缆绳、拖车链或拖车杠施加过大作用力使其断裂，从而造成车辆损坏甚至人员受伤。

安装牵引钩



步骤 1：按下前牵引钩孔盖上的三角标识部位，脱开孔盖。



步骤 2：将牵引钩以顺时针方向安装到牵引钩孔内，然后使用工具加以紧固。

注意

- 只能使用规定的牵引钩，否则将损坏车辆。
- 拖车时应缓慢平滑行驶，拉力过大造成的冲击可能损坏车辆。
- 请勿使用过大的力按压孔盖，以免损坏。
- 只有在牵引钩安装到位的情况下才可以安装牵引绳或牵引杆。

警告

确保牵引钩安装牢固，否则牵引钩在牵引过程中可能会松开，从而导致严重事故，造成严重伤害甚至死亡。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 80 2024/12/10/周二 18:12:33

6-4. 事故处理

由于纯电动汽车的特殊性（整车装载动力电池及高压系统），因此纯电动汽车在出现车辆事故时，务必遵循以下要求。

碰撞事故

车辆出现碰撞事故后，请立即打开危险警告灯，并按照法规规定在车后设置危险警告标识，以避免发生后续事故。

1. 请立即联系金琥新能源授权经销商确认车辆故障状态及处理建议，然后联系保险公司进行处理。
2. 车辆出现严重碰撞事故时，车辆控制系统将自动切断整车高压系统，车辆不能继续行驶，此时应遵循以下注意事项：

- 如果发现车内外有裸露的电线，禁止触摸，以免触电。禁止触摸车内高压部件、橙色高压线缆及其接头，否则可能会发生重大伤害或触电伤亡事故。
- 如果发生液体泄漏或有液体流入车内的零部件，禁止触摸该类液体，其可能是动力电池泄漏的液体。如果皮肤或眼睛不慎接触到该液体，立即用大量清水冲洗并立即就医，以免造成更大的伤害。
- 如果无法确认车辆是否损伤、是否安全，此时应远离车辆。务必第一时间告知前来处理事故的应急人员该车为电动车，其他任何人不得接近、接触、移动车辆。
- 事故引发车辆火灾时，应立即逃离至安全场地，然后拨打 119 报警电话通知消防部门，并联系金琥新能源特约维修站。

水域事故

车辆部分或全部浸没在水中时，关闭电源开关并及时撤离。如果打捞时无气泡或滋滋声，则可以进行打捞作业。如果发现有气泡产生或滋滋声，需要等待到无气泡产生或滋滋声后进行作业，打捞时必须由专业人员使用专业设备进行作业。

火灾事故

如果发生火灾，应立刻离开车辆，在保证人身安全的情况下，有条件的进行以下操作：

- 根据现场情况拨打报警电话，并联系金琥新能源授权经销商。
- 如果能够确认火势较小且不涉及高压系统，可以尝试使用电器火灾专用灭火器（水基型灭火器）灭火；否则应立即远离车辆站至上风口位置，还应迅速通知消防人员，切勿自行用水灭火，以避免触电风险。
- 如果有人不慎吸入浓烟，请尽快将其转移并就医。

警告

- 锂电池燃烧会产生高温及有害气体，应尽量远离起火车辆。
- 请不要触摸动力电池泄漏的任何液体，若皮肤或眼睛不慎与泄漏液体接触，请立即用大量清水冲洗，并及时就医，以免造成更大的伤害。
- 消防人员用水灭火时，请不要接触地面积水，避免触电风险。
- 由于锂电池存在复燃的可能性，即使明火被熄灭时，也不要轻易靠近车辆，注意观察车辆是否仍有浓烟或明火产生。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 81 2024/12/10/周二 18:12:33

7 保养

7-1. 维护与保养.....83

清洁和保护车辆外饰.....83

清洁和保护车辆内饰.....84

7-2. 保养.....84

保养须知.....84

7-3. 常规保养 85

常规保养.....85

检查冷却液液位.....86

检查制动液液位.....86

检查轮胎.....87

检查 **12 V** 蓄电池.....88

检查空调滤清器.....88

检查挡风玻璃洗涤液.....88

检查雨刮片 89

7-4. 定期保养 90

首次 **3,000 km** 保养 90

定期保养.....90

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 82 2024/12/10/周二 18:12:33

7-1. 维护与保养

清洁和保护车辆外饰

执行下列操作以保护车辆并使其保持最佳状况：

- 用大量的水从上到下冲洗车身、轮室和车辆底部，以去除污物和灰尘。
- 使用海绵或软布（如鹿皮布）擦洗车身。
- 对于难以清除的痕迹，使用洗车剂清洗并用水彻底冲净。
- 将水擦净。
- 防水涂层老化后，应给车辆打蜡。
- 如果干净的车身表面无法形成水珠，则在车身冷却后给车身打蜡。

冲洗车辆

- 洗车前应折叠后视镜。从车辆前部开始冲洗。驾驶前确保将后视镜展开。
- 自动洗车站用的刷子可能划伤车辆表面、零件（车轮等）并损伤车漆。

警告

- 清洗车辆时，请勿用水冲洗前舱内部，否则可能导致电气部件等起火。
- 洗车前务必关闭电源开关，告知洗车人员该车为纯电动车，请勿用水枪冲洗前舱和前格栅，以及动力电池。否则可能损坏车辆或导致触电事故。
- 避免洗车压力过高。水会进入车内，损坏车辆内部。

轮毂和轮毂装饰件

- 请立即用中性洗涤剂去除所有污物。
- 使用洗涤剂后，请立即用水冲净。

注意

确保遵守下列注意事项，以保护漆面免受损坏。

- 请勿使用酸性、碱性或研磨性洗涤剂
- 请勿使用硬刷
- 车轮处于热态时（例如行驶后或天气炎热时驻车后），请勿在车轮上使用洗涤剂。

保险杠

切勿使用研磨性清洁剂擦洗。

车身底部保养

化冰、化雪和防尘中采用的腐蚀性物质会聚集在车身底部。不清除这些物质，会加快腐蚀和生锈。

定期用清水冲洗车身底部。小心清理容易聚集泥污的部位。用水冲洗前先松动封闭区域内的积污。

防止油漆老化、车身和部件腐蚀

如果车漆剥落或划伤，请立即修复。

为防止车轮腐蚀，存放车轮时，清除所有污物并存放于湿度较低的环境中。

在下列情况下，应立即清洗车辆：

- 在海边行驶后
- 在盐碱路面上行驶后
- 如果漆面附有煤焦油或树液
- 如果漆面落有死昆虫、虫粪或鸟粪
- 车辆在受煤灰、油烟、矿尘、铁粉或化学物质污染的地区行驶后
- 如果车辆严重积尘或积泥
- 如果苯和汽油之类的液体溅到漆面上

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 83 2024/12/10/周二 18:12:33

清洁和保护车辆内饰

- 使用真空吸尘器清除污物和灰尘。
  将布用微温的水浸湿后擦洗脏污的表面。
- 如果不能清除污物，请使用稀释浓度约为 1% 的中性洗涤剂浸湿软布后进行清除。
  将湿布拧干，然后彻底擦净残留的洗涤剂和水。

洗涤剂

请勿使用抛光蜡或抛光清洁剂。否则可能损坏仪表板或其他内饰零件的漆面。

请勿使用以下类型的洗涤剂，否则可能导致车辆内饰褪色或漆面产生斑纹或损坏：

- 非座椅部位：苯或汽油等有机物、碱性或酸性溶液、染色剂和漂白剂
- 座椅：碱性或酸性溶液，如稀释剂、苯和酒精

防止损坏皮革表面

为避免皮革表面损坏和老化，请遵守下列注意事项：

- 及时擦除皮革表面的灰尘或污物。
- 请勿让车辆长时间暴露在直射阳光下。请将车辆停放在阴凉处，尤其是夏季。
- 请勿将聚乙烯、塑料制品或含蜡物品放置在皮革饰件上，因为车内温度大幅度升高时这些物品可能会粘在皮革表面上。

警告

- 请勿将液体溅洒到车内，否则可能导致电气部件等发生故障或起火。
- 清洁内饰（尤其是仪表板）时，请勿使用抛光蜡或抛光清洁剂。否则，仪表板可能反射到风挡玻璃上，妨碍驾驶员的视野并引发事故，从而导致严重伤害甚至死亡。

7-2. 保养

保养须知

维护与保养分为两类：一类是常规保养，可由客户自己完成；另一类是定期保养、检查和维修，需要由金琥新能源完成。

常规保养检查维护方法详细信息请参见本章节常规保养；定期保养可以让您及时发现和消除隐患，防止故障发生。对您的车辆定期进行保养是必不可少的。请您严格按照使用说明书的保养计划表进行保养，以保证您的车辆保持最佳的性能和良好的运行状态，有效地延长车辆使用寿命。

请使用金琥新能源推荐的油液，否则可能会损坏车辆。

金琥新能源为您服务

将车辆送至金琥新能源授权经销商进行保养、检查及维修最为理想。

金琥新能源授权经销商具有向您的车辆提供维修和服务所要求的先进维修工具、设备以及纯正备件，且所有售后服务人员都接受过专业化管理与技术培训，保证快速、高效地完成车辆的保养、维修工作，确保您的车辆始终拥有良好的技术性能。

用于制动系统等的橡胶软管应严格按照保养计划表由专业人员进行检查。橡胶软管随着时间而劣化，从而造成膨胀、磨损或破裂。因此，如果软管出现任何的劣化或损坏迹象，请您务必立即联系金琥新能源授权经销商进行更换。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 84 2024/12/10/周二 18:12:33

您的车辆是否需要维修？

警惕车辆性能和声音的变化，以及表示车辆需要维修的直观征兆。以下是一些重要的迹象：

- 动力明显丧失
- 异响
- 车辆底部有液体渗漏（但是，空调系统在使用后滴水属正常现象。）
- 瘪胎、转弯时轮胎噪音过大、轮胎磨损不均匀
- 在平坦道路上直线行驶时车辆跑偏
- 与悬架运动有关的异响
- 制动失灵、制动踏板绵软、踏板几乎触及地板、制动时车辆跑偏

如果发现上述任何迹象，请尽快将车辆送至金琥新能源授权经销商。车辆可能需要调节或修理。

警告

如果车辆保养不当，可能对车辆造成严重损坏，并可能导致严重伤害甚至死亡。

7-3. 常规保养

常规保养

本节将简要说明用户如何进行简单的保养。

需要注意的是，某些保养工作需要专用工具和专业技术。这些工作最好由有资质的技术人员完成。即使您拥有丰富的自行保养经验，我们仍建议您到金琥新能源授权经销商进行规范的维修和保养，他们会记录您爱车的保养信息，有助于您申请包修服务。

注意

- 关闭前舱盖前，检查工具、棉布等是否遗留在舱内。
- 正确添加油液至合适位置，如果油液溅到车身，则用湿布将其擦洗干净，以防损坏车身油漆面。

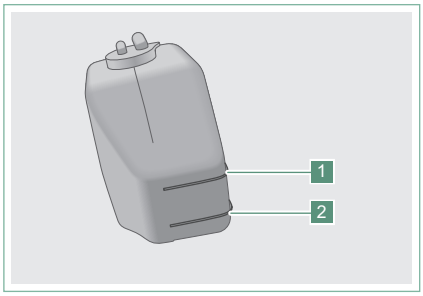
警告

对前舱实施作业时，为避免发生严重伤害甚至死亡，请遵守下列注意事项。

- 保持双手、衣服和工具远离转动的风扇。
- 请勿吸烟、引起火花或将明火暴露在 12 V 蓄电池附近。12 V 蓄电池挥发的气体是易燃物。
- 对 12 V 蓄电池实施作业时应格外小心。蓄电池内含有具有毒性和腐蚀性的硫酸。
- 切勿触摸、拆解、拆卸或更换高压零件、电缆和其连接器。否则可能会造成严重灼伤或电击，从而导致严重伤害甚至死亡。
- 请佩戴安全护目镜以防飞起或落下的物体、喷出的液体等进入眼睛。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 85 2024/12/10/周二 18:12:33

检查冷却液液位



1 MAX 标记线

2 MIN 标记线

冷却液液位应在 MIN 和 MAX 标记线之间，若在 MIN 标记线及以下，需添加冷却液。

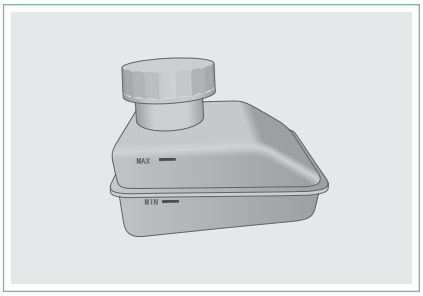
注意

- 如果冷却液液位在补充冷却液后不久就降下来，检查是否发生泄漏。如果没有发现泄漏，则请联系金琥新能源授权经销商检查冷却系统。
- 添加冷却液时，必须添加指定型号的冷却液，以确保润滑、防腐和冷却性能正常。
- 如果不慎将冷却液溅出，请务必用水清洗以防损坏部件或车漆。

警告

冷却液温度很高时，请勿拆下冷却液储液罐盖。冷却系统内部可能存在压力，拆下冷却液储液罐盖后可能喷出很烫的冷却液，从而导致烫伤或其他伤害。

检查制动液液位



制动液液位应在 MIN 和 MAX 标记线之间，若在 MIN 标记线及以下，需添加制动液。

注意

- 制动液具有较强的吸水性，请勿长时间打开制动液储液罐盖。
- 如果制动液溅到车身漆面上，则用湿海绵擦除或用清水将其冲洗干净，以防腐蚀零件或油漆面。
- 如果需要添加或更换新的制动液，请联系金琥新能源授权经销商。
- 仅可使用金琥新能源推荐的制动液，否则产生的直接或间接损失，由客户自行承担。

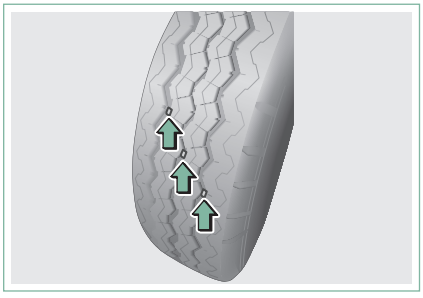
警告

- 请勿使制动液喷射到身上或前舱电气部件上，否则可能会引发火灾。
- 请勿让制动液接触皮肤或眼睛，如果制动液溅到皮肤或眼中，应立即用大量清水冲洗，如有必要立即就医。
- 制动液的液位过低是非常危险的。液位过低，表明制动器衬片磨损或制动系统泄漏。制动器可能会失灵，从而造成严重的事故。如果发现液位过低，请检查制动器。
- 如果液位过低，请添加制动液，直到液位上升到“MAX”位置。在添加制动液前，请彻底清洁储液罐盖周围部分。

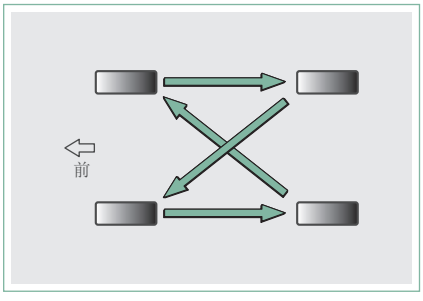
金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 86 2024/12/10/周二 18:12:35

检查轮胎

驾驶前检查轮胎情况，至少每月检查一次胎压，轮胎气压标签位于驾驶员侧 B 柱下方。



根据胎面上的磨损标记检查轮胎胎面，胎面磨损量达到一定限值后，胎面将会和磨损带处于一个平面上。此时，轮胎的性能和安全性大大降低，必须更换轮胎。



为使轮胎均匀磨损并延长其使用寿命，建议您在每行驶 12 个月或 10,000 km（以先到者为准）后进行一次轮胎换位。

何时更换轮胎

在下列情况下，应更换轮胎：

轮胎上显示外胎磨损标记。

- 轮胎经常漏气或由于切口的大小、位置或其他损伤而无法修复。
- 轮胎有诸如割伤、断裂、露出帘布层的较深裂缝或出现表示轮胎内部有损伤的凸起时。

■ 请遵守下列注意事项，否则可能导致事故和人身伤亡：

- 请勿使用其他车辆用过的轮胎。
- 请勿混用磨损程度明显不同的轮胎。
- 请勿使用不熟悉其使用情况的轮胎。
- 请勿混用制造商、型号或胎面花纹不同的轮胎。
- 请勿混用结构不同的轮胎（例如子午线、带束斜交或斜纹帘布层轮胎）。

■ 请保持适当的胎压，否则可能出现下列情况并导致事故和人身伤亡：

- 过度磨损。
- 操控性差。
- 磨损不均匀。
- 胎缘密封不佳。
- 车轮变形或轮胎脱落。
- 可能因轮胎过热而爆胎。
- 路况不良更容易导致轮胎损坏。

环保

请勿随意丢弃报废轮胎，应按照当地环保相关法规进行处理。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 87 2024/12/10/周二 18:12:38

注意

- 车辆行驶一段时间后，轮胎气压会有所升高是正常现象。
- 如果轮胎需要频繁充气，请尽快前往金琥新能源授权经销商进行检修。
- 应使用胎压表在冷胎时检查轮胎气压，目视轮胎表面来判断轮胎气压可能不准确。
- 如果行驶过程中轮胎出现漏气，请勿继续行驶，即使行驶小段距离也可能会造成轮胎不可修复的损伤。
- 确保安装好轮胎气门嘴盖，否则会使灰尘进入气门芯并导致堵塞，如果气门嘴盖遗失，请尽快安装新的气门嘴盖。

检查 12 V 蓄电池

检查并确保蓄电池端子无腐蚀、连接部位未松动、外部无裂纹且固定夹未松动。

蓄电池中的化学物质

12 V 蓄电池中含有具有毒性和腐蚀性的硫酸，并可能产生易燃易爆的氢气。为降低发生严重伤害甚至死亡的风险，对 12 V 蓄电池实施作业或在其附近作业时，请遵守下列注意事项：

- 请勿用工具接触蓄电池端子，以免产生火花。
- 请勿在蓄电池附近吸烟或点燃火柴。
- 避免接触眼睛、皮肤和衣服。
- 切勿吸入或吞咽电解液。
- 在蓄电池附近作业时，应佩戴安全护目镜。
- 请勿让儿童靠近蓄电池。

警告

务必在开阔场所为蓄电池充电。请勿在通风不良的车库或封闭的室内为蓄电池充电。

注意

车辆启动后，切勿为 12 V 蓄电池充电。同时，务必关闭所有附件。

检查空调滤清器

车辆的长时间行驶，空调滤清器可防止灰尘通过空调出风口进入车内，空调滤清器长时间使用可能导致其阻塞，如果空调工作效率大幅降低，请检查空调滤清器，必要时更换。

阅读

- 更换空调滤清器需由专业人士操作，请联系金琥新能源授权经销商。
- 空调滤清器拆下的情况下使用空调可能导致防尘性能劣化，影响空调的工作效率。

检查挡风玻璃洗涤液

如果清洗器喷嘴无法喷出洗涤液，应停止操作清洗器，检查是否需要添加洗涤液，添加洗涤液后仍不能正常工作，请前往金琥新能源授权经销商进行检修。

注意

- 挡风玻璃洗涤液内切勿添加防冻液，防冻液会损坏车身油漆面。
- 气温在零度以下时，请勿用清水代替，否则水结冰后将会损坏清洗器。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 88 2024/12/10/周二 18:12:38

检查雨刮片

用手指在雨刮片边缘滑动检查其粗糙度，过于粗糙会影响雨刮片的刮水效果。

注意

- 请勿使用雨刮片为挡风玻璃除霜或除冰。
- 挡风玻璃上有碎石敲击的小坑时，应及时保养玻璃。
- 冬季为了防止损坏雨刮片，操作雨刮器前要确保雨刮片未冻结在玻璃上。
- 黄油、硅树脂和燃油可能使雨刮片无法正常工作，建议使用洗涤液清洁雨刮片。

雨刮片的维护

- 洗车时不得使用高压水枪直接冲洗雨刮片，会造成雨刮片变形。
- 为了防止纹影形成，定期使用玻璃洗涤剂清洗雨刮片，建议每周一次。
- 在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗挡风玻璃和雨刮片，去除残留蜡层。
- 禁止在干燥的挡风玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。
- 不得用燃油、指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗挡风玻璃，这些物质会损害雨刮片。
- 避免在前风挡玻璃上使用玻璃镀晶剂、疏水剂，使用后疏水层会慢慢脱落，造成风挡摩擦不均，雨刮抖动异响。
- 挡风玻璃表面结霜结冰或粘有风干的泥土、昆虫粘贴物等固体颗粒物时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片。

雨刮片的更换

1. 举起前雨刮臂并扶住。
2. 按下两侧锁止按钮，脱开固定夹，向下推动雨刮片以将其拆下。
3. 按相反的顺序安装新的雨刮片，并确保牢固锁止固定夹。
4. 检查并确保前雨刮器工作正常。

阅读

雨刮片更换建议前往金琥销售服务商由售后人员操作。

注意

驾驶前，确保雨刮臂回到原位，否则可能损坏车辆和导致事故。

雨刮器的使用

- 不得人为用力摆动雨刮臂，否则可能会损坏雨刮器。
- 挡风玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物时，应清理杂物后再操作雨刮器。
- 应按时加注洗涤液，不得用自来水替代。
- 寒冷季节，使用雨刮器前请检查一下雨刮片是否被冻结在挡风玻璃上，如果冻结在挡风玻璃上，必须将其化冻后才能使用，请使用空调采暖和通风装置加热，请勿使用热水直接冲洗雨刮片，否则可能导致挡风玻璃爆裂或雨刮片变形。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 89 2024/12/10/周二 18:12:38

7-4. 定期保养

首次 3,000 km 保养

首次免费保养时间为行驶 3,000 km 或购车 3 个月内，以先到者为准。

定期保养

首保后，后续每次保养间隔为 6 个月或 10,000 km，以先到者为准。请严格按照保养表进行保养，不要超出期限。

保养间隔（里程表读数或月数以先达到者为准）	时间（月）	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
	×1,000 km（公里）	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
电机油封		I	I	I	R	I	I	I	R	I	I
电机整体外壳		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
电控端固定螺钉		-	T	-	T	-	T	-	T	-	T
电机端螺钉紧固		-	T	-	T	-	T	-	T	-	T
电机外壳		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
动力电池系统		-	I	-	I	-	I	-	I	-	I
空调滤清器滤芯		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
灯光系统		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
前舱盖锁、后背门锁、车门锁、铰链、限位器、滑门导轨		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
转向系统		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
方向盘		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
左右转弯半径		-	-	-	I	-	-	-	I	-	-
主制动器		-	I	-	I	-	I	-	I	-	I
前制动盘		-	I	-	I	-	I	-	I	-	I
管路和软管及连接零件		-	I	-	I	-	I	-	I	-	I
驻车制动器		-	I	-	I	-	I	-	I	-	I
驻车制动踏板		-	I	-	I	-	I	-	I	-	I
轮胎充气压力和损伤		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
车轮螺母		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
轮胎轮换		每 12 个月或 20,000 km 轮换一次									
四轮定位		每 20,000 km 进行定位检查（调整）									

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 90 2024/12/10/周二 18:12:38

板簧消音垫	每 30,000 km 或消音垫厚度磨损到小于 1 mm 进行更换（以先到者为准）
悬架系统	每 20,000 km 检查一次
减振器系统	每 20,000 km 检查一次
U 型螺栓	每 3 个月或 10,000 km 检查一次扭矩
摩擦衬片	每 6 个月或 10,000 km 检查一次，摩擦衬片磨损传感器报警时，需尽快更换摩擦片
电机内花键	每 12 个月或 50,000 km 保养一次（以先到者为准）
后桥齿轮油 *1	弗迪桥：首保 3,000 km 更换，后续每 10,000 km 或 6 个月更换一次（以先到者为准） 江铃桥：首保免换油。后续每 50,000 km 或 12 个月更换一次（以先到者为准） 汉德桥：首保免换油。后续每 100,000 km 或者 24 个月更换一次（以先到者为准）
制动液 *1	两年或 50,000 km 更换一次（以先到者为准）
冷却液	两年或 50,000 km 更换一次（以先到者为准）

表格中符号说明：

I：检查（检查、清洁、修理、调整、润滑，如有必要则进行更换）

R：更换

T：紧固

*1：恶劣条件下，应更频繁地更换。

注：后桥放油螺塞垫片建议拆装 8 至 10 次或发现有损坏时更换。

如果车辆处于以下恶劣条件，保养表中的项目应该比推荐的时间间隔更频繁地更换。

- 要频繁使用制动器和多用紧急制动。
- 经常急加速、急减速或高速行驶。
- 经常在室外温度为 0℃ 以下或 35℃ 以上的条件下行驶。
- 经常在尘土飞扬的道路上、丘陵或多山的地区行驶。
- 被用作警车、出租车、租赁或其他经营等特殊用途的车辆。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 91 2024/12/10/周二 18:12:38

8 规格

8-1. 标牌位置 93

车辆识别代号 (VIN).....93

制造厂铭牌.....94

电机.....94

8-2. 车辆规格 95

整车尺寸.....95

整车质量和续航里程.....95

整车性能.....95

驱动型式.....95

电机.....96

电机控制器 96

动力电池.....96

悬架系统.....96

制动系统.....97

油液.....97

车轮定位.....97

车轮及轮胎 98

蓄电池 98

转向系统.....98

灯泡规格.....98

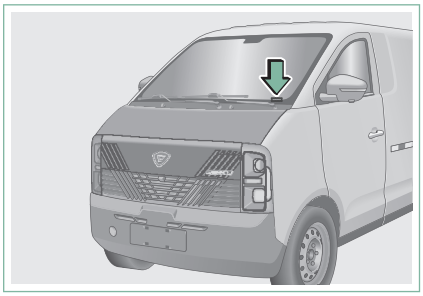
金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 92 2024/12/10/周二 18:12:38

8-1. 标牌位置

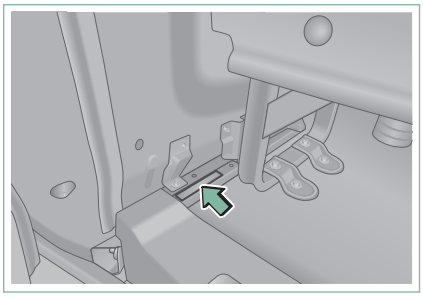
车辆识别代号 (VIN)

查找车辆识别代号 (VIN)

车辆识别代号 (VIN) 是车辆的法定识别标识。这是车辆的主要识别代号，用于车主登记。



粘贴在仪表板左上方的前风窗玻璃下。



打刻在副驾驶员座椅后下部。

⚠ 注意

禁止覆盖、喷漆、焊接、切割、钻孔或拆除车辆识别代号 (VIN) 及其周围区域。

读取车辆识别代号 (VIN)

用金琥新能源专用诊断仪读取车辆识别代号：

步骤 1：将金琥新能源专用诊断仪的数据线连接到驾驶员侧仪表板下部的 OBD 接口。

步骤 2：将电源开关切换至 ON 位置，打开金琥新能源专用诊断仪。

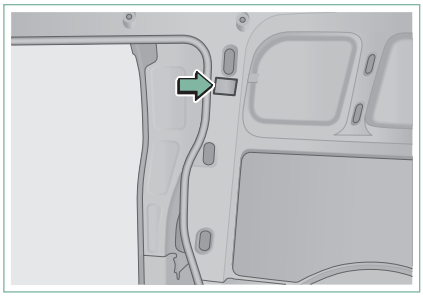
步骤 3：选择 “故障诊断”，读取对应车型，点击进入 “整车控制器”，然后点击 “模块识别信息”，即可在内容列表中显示 VIN。

⚠ 注意

建议前往由专业维修人员操作，非专业人士操作可能会导致车辆损坏。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 93 2024/12/10/周二 18:12:40

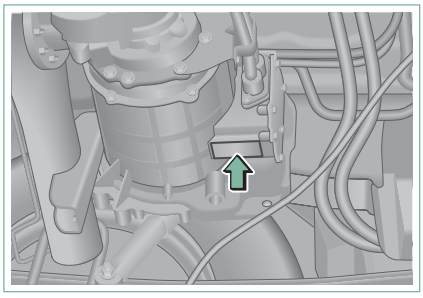
制造厂铭牌



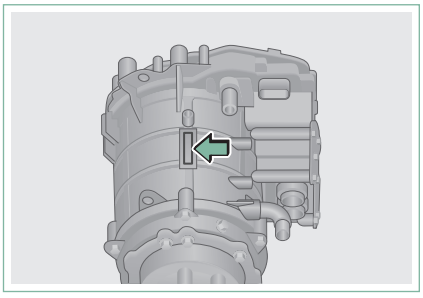
车辆产品标牌位于货舱内右侧柱如图所示位置。

铭牌内容包括：车辆识别代号、生产厂名、制造国、整车型号、最大允许总质量、品牌、整车整备质量、驱动电机峰值功率、动力电池系统额定电压、动力电池额定容量、驱动电机型号、制造年月等信息。

电机



电机控制器上表面粘贴有驱动电机铭牌，内容包括：电机型号、峰值功率、持续功率、持续转矩、峰值转矩、最高工作转速、额定电压、最高电压、工作制、相数、防护等级、绝缘等级、控制器型号、工作制、相数、持续工作电流、短时工作电流、防护等级等。



在驱动电机底部（车辆举升后即可看到）打刻有驱动电机型号及序列号。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 94 2024/12/10/周二 18:12:44

8-2. 车辆规格

整车尺寸

整车型号		
外廓尺寸	长 (mm)	4860
	宽 (mm)	1750
	高 (mm)	1990
轴距 (mm)		3160
轮距	前 (mm)	1475
	后 (mm)	1475
悬长	前悬 (mm)	640
	后悬 (mm)	1060

整车质量和续航里程

整车整备质量 (kg)		1495
整车整备轴载质量	前轴 (kg)	752
	后轴 (kg)	743
最大允许总质量 (kg)		3000
厂定最大总质量时轴载质量	前轴 (kg)	1305
	后轴 (kg)	1695
续航里程 (km)		305
乘员数（包括驾驶员）（人）		2

整车性能

最小离地间隙 (mm)	155
最小转弯直径 (m)	11.1
接近角 (°)	31
离去角 (°)	23
最高车速 (km/h)	100
最大爬坡度 (%)	25

驱动型式

驱动型式	后置后驱

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 95 2024/12/10/周二 18:12:44

电机

型号	TZ180XS000	TZ180XS1TY	TZ180XS141
冷却方式	水冷	水冷	水冷
类型	永磁同步电机	永磁同步电机	永磁同步电机
额定功率 (kW)	32	30	30
最大功率 (kW)	60	60	60
额定电压 (VAC)	237	238	336
峰值转矩 (N·m)	220	220	175
工作温度范围 (℃)	-40 ~ 85	-40 ~ 85	-40 ~ 85
防护等级	IP67	IP67	IP67

电机控制器

型号	KTZ33X30S000	KTZ34X30STY50A	KTZ33X30S141
冷却方式	水冷	水冷	水冷
额定容量 (kVA)	60	65	45
最大容量 (kVA)	120	130	107
额定电压 (V)	336	336	336
工作温度范围 (℃)	-40 ~ 85	-40 ~ 85	-40 ~ 85
防护等级	IP67	IP67	IP67

动力电池

类型	磷酸铁锂动力电池	
标称电压 (V)	334.88	306.12
标称能量 (kWh)	41.86	38.64
标称容量 (Ah)	125	125
最小模块标称电压 (V)	3.22	3.22
工作电压 (V)	260 - 379.6	240 ~ 350.4
放电温度范围 (℃)	-30℃～ 65℃	-35 ～ 65℃
充电温度范围 (℃)	-30℃～ 65℃	0 ～ 65℃

悬架系统

前悬架	麦弗逊式独立悬架
后悬架	钢板弹簧式非独立后悬架

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 96 2024/12/10/周二 18:12:44

制动系统

制动踏板自由行程的合理范围	4 - 8 mm
制动摩擦副的合理使用范围	≥ 20 mm

油液

项目	规格	容量
制动液	DOT4	0.63 ± 0.05 L
风窗洗涤剂	-	1.5 L
冷却液	-40℃乙二醇型冷却液	系统：4.7 L 副水箱：0.4 ± 0.1 L
后桥齿轮油	弗迪桥：SAE 80W-90 GL-5 江铃桥：嘉实多 BOT 890 汉德桥：汉德专用油 HD-R03	弗迪桥：1.5 L 江铃桥：2.2 L 汉德桥：2 L
空调制冷剂	R134a	350 ± 20g
空调冷冻油	POE-68H	0.12 L

车轮定位

前轮	前轮外倾角	75′ ± 45′ 左右差值 ± 45′
	主销后倾角	3° ± 30′ 左右差值 ± 45′
	主销内倾角	10.7° ± 45′ 左右差值 ± 45′
	前轮前束	5′ ± 5′ 左右差值 ± 10′
后轮	后轮外倾角	0° ± 30′ 左右差值 ± 45′
	后轮前束	0° ± 20′ 左右差值 ± 40′

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 97 2024/12/10/周二 18:12:44

车轮及轮胎

轮胎型号		185 R14 LT 8RP	195/70 R15 LT 12PR
轮辋型号		14 × 5.5 J	15 × 6 J
冷态轮胎气压 (kPa)	前轮	350	450
	后轮	450	600
车轮动平衡		≤ 10g	

⚠ 注意

为便于您查找充气压力规定值，驾驶员门槛处有不干胶标签，其上标有冷态轮胎气压规定值。

蓄电池

蓄电池型号	12V 45Ah

转向系统

转向助力型式	电动助力
转向器型式	齿轮齿条式

灯泡规格

灯泡名称	光源 / 型号
前照灯（近光）	H7
前照灯（远光）	H1
前位置灯	LED
后位置灯	LED
日间行车灯	LED
后雾灯	PR21W
制动灯	LED
倒车灯	P21W
前转向信号灯	LED
后转向信号灯	WY16W
牌照灯	W5W
前顶灯	LED
货舱照明灯	LED

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 98 2024/12/10/周二 18:12:44

9 质量担保

9-1. 质量担保服务 100

整车质量担保说明 100

质量担保.....100

质量担保范围 100

9-2. 汽车产品常见问题解析.....102

汽车产品常见问题解析.....102

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 99 2024/12/10/周二 18:12:44

9-1. 质量担保服务

整车质量担保说明

每一辆金琥新能源车辆都能享受有条件的整车质量担保，车辆在正常使用、保养的情况下，在质量担保范围内发生质量故障，在金琥新能源授权经销商进行维修时，用户不必承担车辆的维修费用。

包修期自金琥新能源授权经销商开具购车发票之日起计算。质量担保期内变更车辆用途，其享受的担保时间和里程不作变更。

在质量担保期内，车辆未按照使用说明书的要求正确使用、维护或未按照要求定期检查、保养以及因没有使用原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在质量担保范围内。

质量担保

在包修期内，家用汽车产品在包修期内出现产品质量问题，消费者选择生产者约定的任一修理者免费修理（包括工时和材料费）。

类别	保修期限	项目
三电系统	8 年或 40 万公里	高压电池包
	5 年或 20 万公里	整车控制器、后驱动总成
整车	3 年或 10 万公里	整车
	3 年或 8 万公里	下摆臂、泊车传感器
	3 年或 6 万公里	**底盘：**制动真空管、各类制动硬管、各类制动软管、前滑柱总成、转向中间轴带防尘罩总成、电动助力转向管柱总成、机械转向器带拉杆总成、后减振器总成、ABS 控制器总成 **电器：**制动灯开关、组合开关、时钟弹簧、胎压监测系统、闭锁器、电子水泵 **内外饰：**锁体总成、外扣手、锁止拨钮基座、内开手柄、机盖锁开启拉线、机盖拉手总成
整车	2 年或 6 万公里	散热模块
易损件	1 年或 2 万公里	轮胎、各类油封、板簧消音垫
	1 年或 1 万公里	蓄电池、空滤、制动片（仅限断裂、脱层）
	3 个月或 5000 公里	雨刮片、保险片、继电器（不含集成控制单元）、灯泡、遥控器电池

1. 新增车型保修期以金琥汽车新发布的保修政策为准。
2. 用户车辆保修期以用户随车《产品使用说明书》《用户服务手册》为准。
3. 以上未列举明确保修期限项目按整车保修期限执行。
4. 玻璃仅限光学色变、气泡故障予以保修。
5. 用户自费在金琥汽车服务中心购买并安装的金琥汽车提供的纯正零部件（不含易损件）提供 1 年或 20,000km 配件质保（以先到者为准）。时间及里程从用户购买零件装车之时起计算。
6. 保修期内，因产品质量问题更换的零部件，其质量保证期为保修期的剩余部分，即随保修期的结束而终止。

质量担保范围

■ 下列情况属于质量担保范围

因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在质量担保范围之内。

⚠ 注意

- 包修更换的旧件归金琥新能源汽车（成都）有限公司所有。
- 请遵守本使用说明书的规定，合理使用、维护和保养车辆。
- 用户提出质量担保，要保护好损坏件的原始状态，说明事实真相。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 100 2024/12/10/周二 18:12:45

■ 下列情况不属于质量担保范围

1. 用户自行维修或到金琥新能源授权经销商以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的质量担保权利，任何直接或间接的申请将不被金琥新能源授权经销商接受。用户因以上行为导致的车辆故障，金琥新能源汽车（成都）有限公司不承担任何责任。
2. 因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，金琥新能源汽车（成都）有限公司不承担任何责任。
3. 因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，金琥新能源汽车（成都）有限公司不承担任何责任。
4. 因没有进行规定的日常检查、定期保养及到金琥新能源授权经销商以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障，相关零部件不在质量担保范围内。
5. 通常情况下理应发现、处理，但却听任不管使之严重化的故障问题（例如：在日常检查时已经发现驱动电机故障，或开车时感觉到了异常的现象，却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题）不在质量担保范围内。
6. 因未使用原厂零部件（例如：未使用本公司指定油液（例如：制动液、齿轮油等）而造成的故障问题不在质量担保范围内。
7. 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用而造成的故障问题（例如：在汽车通常不会到的地方行驶或进行赛车而产生的故障问题；装载超过最大载重量的货物，过度压迫底盘弹簧）不在质量担保范围内。

阅读

- 为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。
- 为维持车辆良好的运行状态，使用原厂零部件很有必要，金琥新能源授权经销商将为您提供原厂零部件。
- 质量担保是以合理的使用原厂零部件及指定油液为前提的，目的是保证车辆的使用质量。如果使用非原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或使用了规定之外的油液，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

■ 下列现象不能认为是故障问题，不予质量担保

1. 使用损耗或长时间使用产生的现象（例如：喷漆面、电镀面、树脂等零部件的自然褪色、变质、老化）。
2. 通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象（例如：踩下制动踏板时发出的声音，大多是因制动摩擦片摩擦而产生的声音，并非功能上的问题）。

阅读

- 有一部分零部件（例如：制动盘等）是随行驶和反复操作不断磨损的。此外，制动摩擦片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、冷却液等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油液类都将随车辆的行驶大量消耗、变质。喷漆面及车内的仪表盘面将会随时间的推移逐渐失去光泽、慢慢褪色。这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象，不在质量担保范围内。
- 特殊声音与震动有时会因异常路况而产生，有时正常的操作也有可能产生声音和震动，这时汽车的质量、功能都没有问题。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 101 2024/12/10/周二 18:12:45

■ 下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量担保

1. 因煤烟、药品、鸟粪、油液、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因（例如：行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车厢划伤、因鸟粪或酸雨附着而导致的喷漆变色）造成的故障问题。
2. 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。

■ 下列情况本公司不承担费用

1. 车辆部分零部件属于易损件（例如：制动摩擦片、雨刮片、轮胎、灯泡等），这些易损件的正常损耗及油液类的更换、补充的费用。
2. 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用（首次免费保养的项目除外）。
3. 正常检验调整（灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。

阅读

- 消耗品及油液类随着日常行驶而不断消耗、变质；这类产品的更换、补充的费用请用户自行承担。
- 在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质；因此，必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

9-2. 汽车产品常见问题解析

汽车产品常见问题解析

汽车召回是否就是“退货”？

汽车召回不等于退货。

根据《召回条例》的相关条款，汽车召回是指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商选择修理、更换、收回等方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的缺陷的过程。

因此，汽车召回不等于退货。恰恰相反，从国外的经验来看，绝大多数召回通过免费修理或零件更换的方式就能解决。

一旦发现产品需要召回，制造商将根据缺陷的具体情况制定消除缺陷的技术方案，一般情况下通过修理或换件都能解决问题，很少有整车收回的情况。为了鼓励制造商积极地消除安全缺陷，保障全社会的安全，广大用户应当客观理性地对待每次召回，在接到通知或看到公告后尽快到制造商指定的维修站点进行免费修复。

汽车召回需要您的积极参与和全社会的共同配合，当您在用车过程中反馈质量问题时，请您填写详实、准确的联系方式，以便在召回发生时能够及时通知到您！

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 102 2024/12/10/周二 18:12:45

进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差？

不能这样认为。

汽车是一个极其复杂的产品，涉及上万个零部件，而这些零部件又是由成百上千个配套厂生产的，而且汽车的使用环境千差万别。尽管各大汽车制造商都有非常严格的质量控制体系，在质量控制上也投入了巨大的人力和财力，但是，在设计和制造过程中还是难免出现一些妨碍安全的问题。例如：管路或电路布置不合理造成运动过程中的干涉或磨损、环境温度太高或太低导致阀门的工作不良或轴断裂、轮胎故障等。因此，少量汽车上出现一点安全缺陷是难以避免的，一般与汽车制造水平、产品质量的高低没有必然的联系。只要制造商在发现缺陷后采取得当的措施积极地进行召回，就能很好地消除缺陷，保障用户和社会的安全。

发现产品缺陷就立即进行积极的召回，是制造商对产品负责，对消费者负责的表现，是制造商信誉和实力的体现。通过对国外众多召回记录的分析发现，几乎所有汽车制造商每年都会发布一些召回公告，其中不乏国际知名品牌，但是这些品牌的汽车依然受到广大消费者的钟爱，没有人怀疑其产品的品质。

发现汽车有质量问题，我该怎么办？

用户反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在影响安全的问题，应当采取如下措施：

1. 应尽快到汽车制造商指定的维修站进行诊断和维修。
2. 如果该车型正在进行召回，您应当尽快将车开到制造商指定的地方，汽车制造商将根据问题的具体情况为您免费消除缺陷。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 103 2024/12/10/周二 18:12:45

10 应急救援

10-1. 产品信息 105

车辆基本参数 105

车辆制造厂信息.....105

外观识别信息 106

动力系统信息 107

应急装置信息 107

10-2. 安全标志信息 108

安全标志信息 108

10-3. 应急处置程序信息 109

应急救援人员所需防护装具...109

停车操作.....110

车辆涉水行驶 110

车辆发生火灾 111

可切割位置 111

事故后车辆撤离现场..... 111

10-4. 紧急救援信息卡.....114

紧急救援信息卡.....114

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 104 2024/12/10/周二 18:12:45

10-1. 产品信息

车辆基本参数

车辆基本参数如下所示。

项目		规格
外廓尺寸 (mm)	长度	4,860
	宽度	1,750
	高度	1,990
额定载客数 (人)		2
整车型号		JX5039XXYTE-MBEV
最大允许总质量 (kg)		3,000

车辆制造厂信息

制造商：江铃汽车股份有限公司

地址：江西省南昌市小蓝经济开发区振铃南路 1 号

网址：www.jenhoo.cn

注：应急救援请直接拨打就近授权服务门店电话或服务热线电话 4006060657。

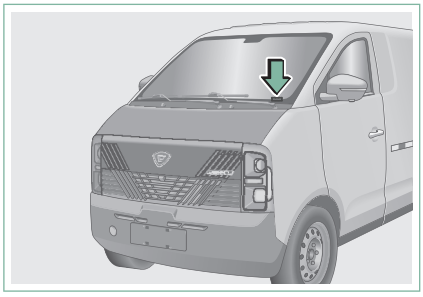
金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 105 2024/12/10/周二 18:12:46

外观识别信息

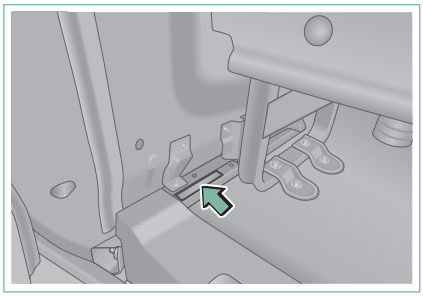
表明电动汽车身份的标志共 2 处，分别位于如下位置。

车辆识别代号

车辆识别代号 (VIN) 是车辆的法定识别标识，这是车辆的主要识别代码，用于车主登记。

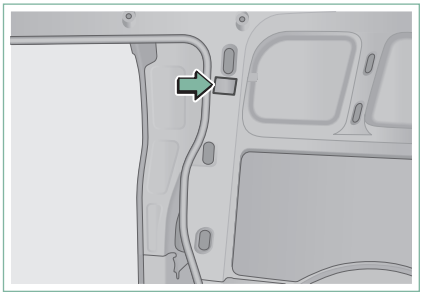


车辆识别代号位于仪表板的左上方，可直接透过前挡风玻璃看到。



车辆识别代号打刻在副驾驶员座椅后下部。

制造厂铭牌



车辆产品标牌位于货舱内右侧柱如图所示位置。

铭牌内容包括：车辆识别代号、生产厂名、制造国、整车型号、最大允许总质量、品牌、整车整备质量、驱动电机峰值功率、动力电池系统额定电压、动力电池额定容量、驱动电机型号、制造年月等信息。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 106 2024/12/10/周二 18:12:47

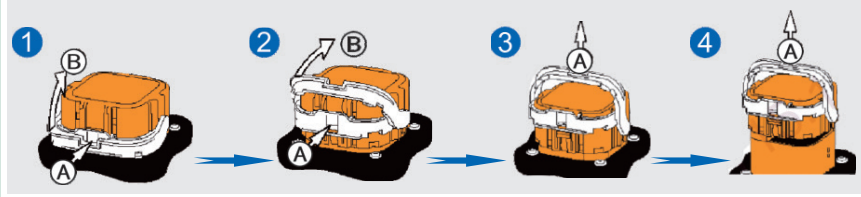
动力系统信息

项目		参数	
电池单体	类型	磷酸铁锂动力电池	
	额定电压 (V)	3.22	3.22
	额定容量 (Ah)	125	125
动力电池总成	额定电压 (V)	334.88	309.12
	额定容量 (Ah)	125	125
	电池包数量 (个)	1	1
	电池组质量 (kg)	299	281

应急装置信息

高压电解除方法

关闭所有用电设备和电源开关，然后脱开驾驶员座椅两侧锁扣，翻起驾驶员座椅，断开 12 V 蓄电池负极端子电缆。按下列步骤拆下维修开关。



1. 如图 1 所示，按压 A 箭头标记的卡扣位置，同时沿着 B 箭头所示的方向拉动维修开关的拉手至图 2 中所示的角度。
2. 如图 2 所示，继续向下按压 A 箭头标记的位置，同时沿着 B 箭头所示的方向继续拉动维修开关的拉手至图 3 中所示的角度，即拉手与维修开关成 90 度夹角。
3. 如图 4 所示，沿 A 箭头所示的方向轻轻拉出上盖，拆下维修开关。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 107 2024/12/10/周二 18:12:47

10-2. 安全标志信息

安全标志信息

安全标志信息表如下图所示。

安全标志名称	安全标志图样	安全标志释义
带高压电警告标志		切勿触碰高压部件，当心触电
高压器件警告标志		注意安全
		阅读操作说明书
高压线束标识		高压线束及高压连接器颜色均为橙色

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 108 2024/12/10/周二 18:12:48

10-3. 应急处置程序信息

应急救援人员所需防护装具

应急救援人员所需的防护装具种类及要求如下。

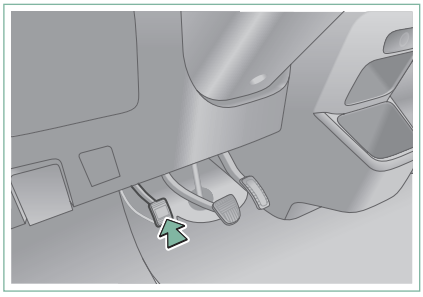
- 绝缘头盔
  操作人员防护用品，请在操作时正确佩戴，防止维修过程中撞击、坠落物对头部造成伤害。本工具绝缘 1 kV，严禁用于其他用途。
- 护目镜
  操作人员防护用品，请在操作时正确佩戴，防止维修过程中对眼睛产生伤害。
- 绝缘手套
  操作人员防护用品，确认无破损或裂纹后佩戴，请在拆卸或安装接头，固定螺栓等维修操作时使用。本工具绝缘 1 kV，严禁用于其他用途。
- 防静电手套
  操作人员防护用品，请在需要防静电操作时佩戴使用，防止维修静电损伤电器元件。长期使用，静电防护能力会有所减弱，请及时更换。
- 绝缘鞋
  操作人员防护用品，请在操作时使用，穿戴时请选用合适尺码。本工具绝缘 1 kV，严禁用于其他用途。
- 绝缘保护垫
  操作人员防护用品，绝缘保护垫用于维修过程中使用，覆盖整个维修区域。本工具绝缘 1 kV，严禁用于其他用途。
- 警示牌
  操作人员防护用品，用于维修过程中操作场地高压警示，请在维修高压系统前使用。
- 警示护栏
  操作人员防护用品，用于维修过程中操作场地隔离，请在维修高压系统前使用。
- 救援钩
  操作人员防护用品，请在操作时备用。本工具绝缘 1 kV，严禁用于其他用途。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 109 2024/12/10/周二 18:12:48

停车操作

停车按以下操作：

1. 踩下制动踏板，完全停稳车辆，并保持制动踏板踩下至完成步骤 3 的操作。
2. 将换挡杆切换至 N 挡。确保仪表上的挡位显示为 N。



3. 确认车辆处于静止状态的同时完全踩下驻车制动踏板，以施加驻车制动。
4. 关闭电源开关。
5. 锁止车门，确保随身携带钥匙。

阅读

如果在坡道上驻车，应根据需要挡住车轮。

注意

- 驾驶过程中，切勿同时踩下加速踏板和制动踏板。
- 将换挡杆切换至 N 挡后，确保仪表上的挡位显示为 N。否则可能导致车辆移动或在意外踩下加速踏板时车辆突然加速。
- 在颠簸路面上行驶时，应尽量低速驾驶以避免损坏车轮、车辆底部、动力电池等。
- 切勿在积满水的路面上行驶，否则可能导致电气部件短路或动力电池受到损坏。

警告

- 切勿驾车驶过易燃物或在其附近停车。如果附近有任何易燃物，则可能引起火灾。
- 切勿在行驶过程中调节座椅、后视镜的位置。否则可能导致车辆失控并造成严重的人员伤害甚至死亡。
- 驾驶前，请务必检查并确认所有乘员的手臂、头或身体其他部位没有伸出车外，否则可能导致严重的人员伤害甚至死亡。
- 注意不要在踩下加速踏板时换挡。否则可能使车辆突然意外加速，从而引发事故，导致严重的人员伤害甚至死亡。
- 起动车辆或刚刚关闭电源开关后，切勿触摸前舱内部高压部件，否则可能导致触电或烫伤。

车辆涉水行驶

如果不慎在积水路面行驶并进入，请联系金琥新能源授权经销商对以下各项进行检查：

- 检查动力电池系统。
- 检查制动器的制动效能。
- 检查减速器总成油量和油质情况。
- 检查各轴承、各接头等部位的润滑情况。

如果在积水路面上行驶，容易引起动力系统故障，电气元件短路、进水。动力系统停机后请不要试图起动动力系统，否则可能导致动力系统严重损坏。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 110 2024/12/10/周二 18:12:49

车辆发生火灾

如果发生电气火灾，请遵守下列操作并尽快联系金琥新能源授权经销商。

- 在确保安全的情况下立即停止车辆，尽可能将车辆停放在安全地点。
- 关闭电源开关，立即下车并远离车辆；注意自我保护和交通安全，勿吸入烟气。
- 拨打消防救援 (119) 电话，并向接听人员明确电动车起火。
- 扑灭电力设备上的火灾时，应使用合适的灭火器。
  如果动力电池线束冒烟起火，使用二氧化碳或干粉灭火器喷射。
  如果动力电池起火，则在远距离使用高压水枪灭火，戴上绝缘手套和雨鞋，以防触电。
- 不可使用二氧化碳灭火器为身上着火的人灭火，有窒息危险。
- 如果不慎吸入浓烟，请尽快转移并就医。

可切割位置

整车完成下电后，可对高压线束任何区域（动力电池除外）进行切割。

警告

切割时，切勿触碰到车辆底部的动力电池，以免引发触电或电解液泄漏等，危及人身安全和污染环境。

事故后车辆撤离现场

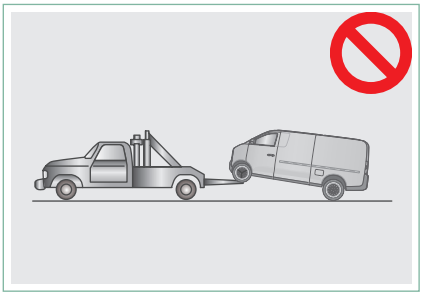
事故发生后，车辆不能正常起动时

千万不要慌张，请按照以下方法处理：

- 防止连续事故发生。
  将车辆移动到安全地带，以免影响交通，然后关闭电源开关，打开危险警告灯。
- 有人员受伤时，应采取应急措施救治。在医生和急救车到达之前，尽量采取应急措施。如果头部受伤较重，尽量保持原姿势不动，如果担心续发交通事故，则需要移动到安全地带。
- 报警。
- 确认肇事方并进行记录（例如姓名、地址、电话号码）。
- 请联系金琥新能源授权经销商和保险公司。

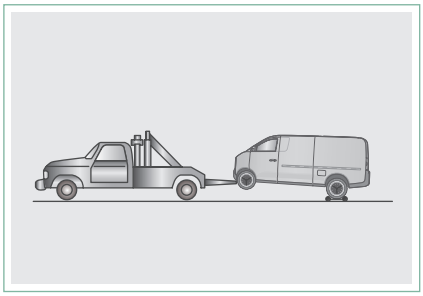
车辆需要牵引

如果车辆需要牵引，建议使用车轮提起式载货拖车或平台式载货拖车，并由金琥新能源授权经销商或专业救援公司进行牵引。所有的牵引都要使用安全链装置，并遵守所在国家 / 省市的所有法规。

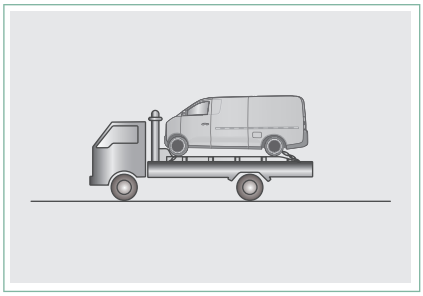


不得将车辆朝向前方，且驱动轮仍在地面上进行牵引。否则可能损坏车辆内部结构。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 111 2024/12/10/周二 18:12:50



被牵引的后轮驱动车辆应确保其驱动轮 (后轮) 抬离地面。如果由于严重损坏或其他情况而无法实现，应使用拖拽台车。



牵引车辆时如果无法解除驻车制动，请按如图所示使前轮和后轮全部离地运送车辆。

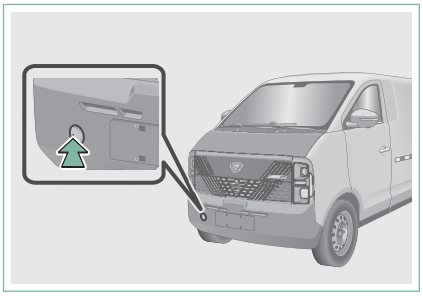
警告

- 在确保车辆没有安全风险的前提下才可脱离现场，如果动力电池总成发生形变、漏液、冒烟等情况下，首先应解决安全风险。
- 牵引车辆前关闭电源开关，打开危险报警灯，关闭车门并上锁机械锁，牵引过程中禁止人员在车内逗留。

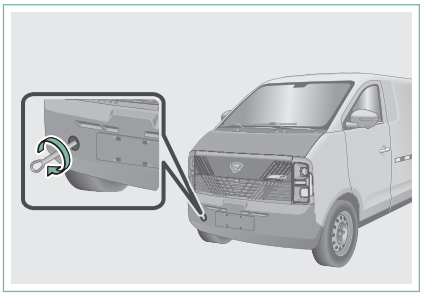
■ 紧急牵引

如果在紧急情况下无法找到载货拖车，则可将拖车线缆或拖车链紧固在牵引钩内，临时牵引车辆。这种方法只能在硬质铺装路面上低速短距离牵引。驾驶员必须坐在车内操控方向盘和制动踏板。车轮、传动系、方向盘和制动器必须处于良好状态。

1. 从驾驶员座椅储物箱中取出牵引钩。



2. 按下前牵引钩孔盖上的三角标识部位，脱开孔盖。



3. 将牵引钩以顺时针方向安装到牵引钩孔内，然后使用工具加以紧固。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 112 2024/12/10/周二 18:12:51

警告

确保牵引钩安装牢固，否则牵引钩在牵引过程中可能会松开，从而导致严重事故，造成严重伤害甚至死亡。

4. 将拖车线缆或拖车链牢固固定在牵引钩上。

阅读

小心不要损坏车身。

5. 进入被牵引车辆并起动车辆。

阅读

如果车辆不能起动，则将电源开关切换至 ON 位置。

6. 将换挡杆切换至 N 挡并解除驻车制动。

警告

- 在确保车辆没有安全风险的前提下才可脱离现场，如果动力电池总成发生形变、漏液、冒烟等情况下，首先应解决安全风险。
- 确保牢固安装牵引钩，否则牵引钩在牵引过程中可能会松开或断裂，从而引发事故并造成人身伤害甚至死亡。
- 使用拖车缆或拖车链牵引时，避免突然起步等，否则会对牵引钩和绳索产生过大的拉力。牵引钩或绳索可能损坏，破碎的碎片可能击中旁人并导致严重伤害。

注意

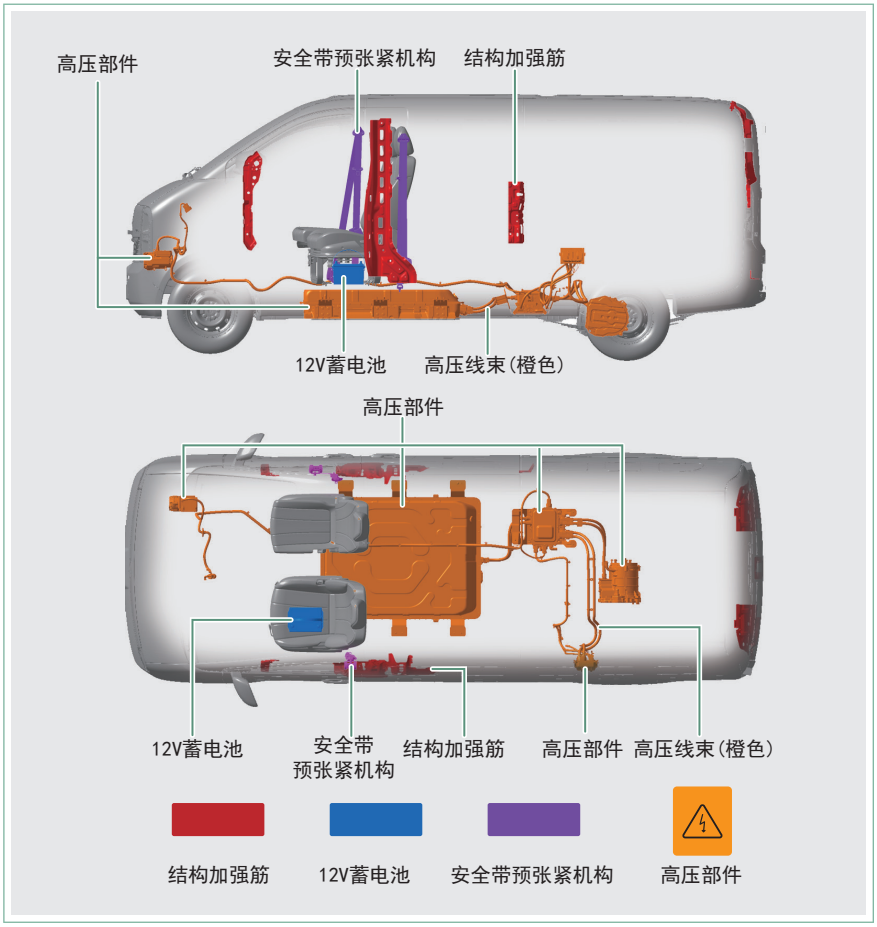
紧急牵引过程中，切勿将拖车缆或拖车链固定到悬架部件上，防止损坏车辆。

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 113 2024/12/10/周二 18:12:51

10-4. 紧急救援信息卡

紧急救援信息卡

紧急救援信息卡可在紧急情况下为消防、交警及其他救援人员提供操作指导。



金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 114 2024/12/10/周二 18:12:52

字母索引

A

安全标志信息 108
安装牵引钩 80
安装前舱盖 55

B

保养须知 84
报警灯和指示灯 9
备件与改装 2

C

常规保养 85
车辆的报废 3
车辆发生火灾 111
车辆防盗系统 25
车辆基本参数 105
车辆紧急牵引 79
车辆起动后检查 63
车辆涉水行驶 110
车辆识别代号 (VIN) 93
车辆制造厂信息 105
车辆装备 2
车轮定位 97
车轮及轮胎 98
车内开启后背门 30
车内照明 17
车锁设置 28
车外开启后背门 30
车外照明 15
充电方法 60
充电信息 58
出风口 51
储物空间 52
从车内打开 / 关闭侧滑门 29
从车内锁止 / 解锁侧滑门 29
从车内锁止和解锁车门 27
从车外打开 / 关闭侧滑门 29
从车外锁止和解锁车门 26

D

打开 / 关闭后背门 29
单踏板模式 67
导航（A 款音响系统） 42
倒车雷达系统（若配备） 74
倒车影像系统（若配备） 73
灯泡规格 98
低速行人报警系统 68
电动车窗 31
电动汽车使用注意事项 57
电动助力转向系统 (EPS) 68
电机 94
电机 96
电机控制器 96
电源插座 53
电源开关 64
定期保养 90
动力电池 62
动力电池 96
动力系统信息 107
断码屏 5
对外放电 61

E

儿童安全信息 22

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 115 2024/12/10/周二 18:12:52

F

方向盘音响开关（若配备） 34
防抱死制动系统 (ABS) 70

G

高压安全 57
个人中心 39
固定打开的后背门 30

H

换挡控制 65
火灾事故 81

J

系紧和松开座椅安全带 21
驾驶车辆时 3
驾驶模式 66
驾驶员分心监测功能 76
驾驶员疲劳监测功能 76
驾驶员危险动作监测 76
检查 12 V 蓄电池 88
检查挡风玻璃洗涤液 88
检查空调滤清器 88
检查冷却液液位 86
检查轮胎 87
检查雨刮片 89
检查制动液液位 86
紧急救援信息卡 114
进入车辆后检查 63
进入车辆前检查 63

K

可切割位置 111
空调操作 50
空调控制面板 49

L

喇叭 13
蓝牙电话 40

N

能量回收 66

P

碰撞事故 81
坡道辅助系统 72

Q

汽车产品常见问题解析 102
前排座椅 18
清洁和保护车辆内饰 84
清洁和保护车辆外饰 83
驱动型式 95
取下前舱盖 54

R

如果 12 V 蓄电池电量耗尽 78
蠕行模式 67

S

升级步骤 46
升级异常或者升级失败 47
升级注意事项 46
事故后车辆撤离现场 111
首次 3,000 km 保养 90
数据安全 47
水域事故 81
随车工具 78
锁止 / 解锁后背门 29

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 116 2024/12/10/周二 18:12:52

锁止 / 解锁后背门.....30
锁止 / 解锁转向柱.....64

T

胎压监测系统 (TPMS)（若配备）.....72
提示信息.....3
调试音响系统.....35
停车操作.....110
头枕.....19

U

USB 接口.....54

W

外观识别信息.....106
外后视镜.....13

X

新车走合.....2
行车记录仪 (DVR).....48
行车制动.....69
蓄电池.....98
悬架系统.....96

Y

钥匙.....24
音乐.....41
应急救援人员所需防护装具.....109
应急装置信息.....107
油液.....97
雨刮器操作.....14
语音识别（A 款音响系统）.....45
预约充电.....61

Z

遮阳板.....53
整车尺寸.....95
整车性能.....95
整车质量担保说明.....100
整车质量和续航里程.....95
正常起动与关闭.....64
正确使用座椅安全带.....20
正确坐姿.....18
制动系统.....97
制造厂铭牌.....94
质量担保.....100
质量担保范围.....100
中控屏幕锁止和解锁（B 款音响系统）.....28
中控显示屏.....35
中控组合仪表.....7
主界面（A 款音响系统）.....32
主界面（B 款音响系统）.....33
驻车制动系统.....69
转向系统.....98
座椅安全带注意事项.....21

金琥新能源EV48用户手册完整版.indb 117 2024/12/10/周二 18:12:52

金琥新能源汽车服务网点通讯录

省份	城市	经销商	地址	联系电话
安徽	合肥	合肥今朝汽车服务有限公司	安徽省合肥市新站区当涂北路东侧合肥宝瑞捷工贸有限责任公司	15856957594
安徽	合肥	合肥凯丰源汽车服务有限公司	安徽省合肥市高新区玉兰大道与丰乐河路交口信达驾校院内厂房 1 层二排	13865980810
安徽	安庆	安庆环佳汽车服务有限公司	安徽省安庆市大观区腈北路 27 号	13805562860
安徽	芜湖	芜湖达通车辆修配有限公司	安徽省芜湖市鸠江区长江北路 240 号褐南工业园内	13866657757
安徽	阜阳	阜阳市茂源汽车销售服务有限公司	安徽省阜阳市开发区新安路 888 号	13956818867
安徽	淮南	淮南市车仆汽车销售服务有限公司	安徽省淮南市田家庵区安成工业园内	13955453243
安徽	六安	安徽环星汽车销售服务有限公司	安徽省六安市金安区经济技术开发区清风路 12 号	18860423030
北京	北京	北京智绿汽车服务有限公司	北京市顺义区南法信镇检测东路 1 号	15910666743
北京	北京	北京诚信达汽车销售有限公司	北京市长阳镇北广阳城环路 5 号	13911117361
福建	厦门	厦门市倚申新能源汽车服务有限公司	福建省厦门市洪塘路 757 号	13502549226
福建	福州	福建省桂鑫汽车服务有限公司	福建省福州市闽侯县南通镇民生路 8 号泰禾南通首府 S-1# 楼 1 层 01-08 商业网点	18950240463
福建	泉州	泉州市广誉汽车销售有限公司	福建省泉州经济技术开发区崇仁街鸿盛汽车城 4-5 号店	13015838800
福建	福州	福州鑫众行汽车服务有限公司	福建省福州市仓山区战备路 90 号 -1	15980268989
甘肃	兰州	兰州华庆汽修有限公司	甘肃省兰州市佛慈大街 321 号	18919991589
广东	东莞	东莞市大岭山和通汽车维修有限公司	广东省东莞市寮步镇塘唇青年路 1 号 1 号楼	17829450819
广东	深圳	深圳市长跨宝龙汽车服务有限公司	广东省深圳市松岗街道红星社区蚝涌第二工业区 90 号 D 栋 102	15220181465
广东	东莞	东莞市地上铁新能源汽车服务有限公司	广东省东莞市茶山镇卢元路 148 号 2 号楼 103 室	16675388959
广东	佛山	佛山市地上铁新能源汽车有限公司	广东省佛山市狮山镇罗村大道南 8 号 B 区 6 栋 10 号	18038879451
广东	广州	广州智绿新能源汽车服务有限公司	广东省广州市人和镇鹤龙五路 198 号	19195577812
广东	深圳	深圳市绿超人新能源汽车服务有限公司	广东省深圳市平湖街道力昌社区新厦大道 23 号第 4 栋 102	18270765285
广东	茂名	茂名市领东顺汽车服务有限公司	广东省茂名市环市西路北侧 2 号一楼 108 戴洁兰屋	13727722779

省份	城市	经销商	地址	联系电话
广东	深圳	深圳市百开骏汽车修配有限公司	广东省深圳市龙城街道嶂背社区嶂背路 42 号登顺厂厂房 101-6	18122069856
广东	惠州	惠州市鑫源通新能源汽车服务有限公司	广东省惠州市三栋惠南汽车城 16 号 -3	13712884595
广东	佛山	佛山市迅凯汽车维修有限公司	佛山市南海区里水镇大甘路 16 号	13829143646
广东	佛山	佛山市鑫远途新能源科技有限公司	广东省佛山市顺德区大良街道新滘社区新滘工业区创业路 2 号 B 区之八	13169972585
广东	惠州	惠州市金磊新能源科技有限公司	广东省惠州市惠城区水口街道办事处龙湖中 -6-2 之二号海纳园区商铺 1-5 号	15220667633
广东	深圳	深圳市鑫金桥汽车贸易有限公司	广东省深圳市龙华区大浪街道云峰路天城物流厂 401 号	13714315893
广东	揭阳	普宁市流沙德鑫汽修厂	广东省普宁市流沙东街道郭厝寮村东北公路晖晗桥西侧	13421117608
广西	南宁	南宁市港悦汽车修理有限公司	南宁市西乡塘区安武大道南面 35 一 17 号	13517724555
贵州	贵阳	贵阳励扬汽车维修服务有限公司	贵州省贵阳市云岩区蛮坡春雷路 883 号小石城 13 栋地下车库	18984377633
贵州	贵阳	贵阳宇瑞汽车修理有限公司	贵州省贵阳市南明区四方河路 79 号	13985111065
贵州	遵义	仁怀市祥和汽车维修中心	贵州省仁怀市中枢街道玉液中路老爷子洗车场下行 50 米	15085551942
贵州	铜仁	铜仁市万山区友嘉汽修服务有限公司	贵州省铜仁市万山区仁山办事处西南商贸城 2 楼	13765650207
贵州	贵阳	贵州五十铃汽车销售服务有限公司	贵州省贵阳市花溪区孟关乡老富源路 16 号贵州五十铃维修站	18685196450
贵州	遵义	贵州黔源均汽车销售服务有限公司	贵州省遵义市播州区龙坑街道遵南大道遵义公交（集团）厚道二手车交易市场二期	18908521610
海南	三亚	三亚凤凰广海汽车修理厂	海南省三亚市育新路海汽停车场内	17610790728
海南	海口	海南筋斗云新能源汽车服务有限公司	海南省海口市椰海大道与永万路交叉口往西约 230 米	19389978949
海南	三亚	三亚聚辉新能源汽车服务有限公司	海南省三亚市吉阳区迎宾路海罗村四组 8 号	13976671481
河北	石家庄	河北佳豪汽车贸易有限公司	河北省石家庄市长安区南村镇吴家营村庞大汽贸园 18-A-2	13582003793
河北	唐山	唐山宦宸商贸有限公司	河北省唐山市开平区祥达商贸后身开瑞新能源唐山宦宸服务站	19930077186
河南	郑州	郑州易维新能源汽车服务有限公司	河南省郑州市金秋路 115 号地上铁新能源服务中心	18338243991
河南	郑州	河南省承瑜汽车销售服务有限公司	河南省郑州市金水东路 85 号雅宝东方国际广场 4 号楼 15 层 1504 号	17788166987

省份	城市	经销商	地址	联系电话
河南	新乡	新乡市高新区新能汽车维修服务中心	河南省新乡市高新区德源路与心中大道交叉路口向西 30 米路南 111 号	17630279876
河南	鹤壁	鹤壁市锦鹤汽车销售服务有限公司	河南省鹤壁市淇滨区淇滨大道 227 号	13803929733
河南	驻马店	驻马店市宏业汽车技术服务有限公司	河南省驻马店市驿城区中华大道与兴业大道交叉口东 150 米路北	13949594607
河南	南阳	南阳煜弘汽车销售服务有限公司	河南省南阳市卧龙区信臣西路 369 号	15565888896
河南	洛阳	洛阳惠京汽车维修有限公司	河南省洛阳市瀍河回族区邙岭大道与爽明北路交叉口向东 100 米路北	15137933111
河南	开封	开封市祥符区城关镇天润汽修厂	河南省开封市祥符区太平岗西段黄龙汽车站对面	13333782299
河南	周口	周口聚银汽车修理有限公司	河南省周口市川汇区开来路与通达路交叉口西 150 米路南	13849459687
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨腾驰汽车服务有限公司	黑龙江省哈尔滨市道里区机场路 8 号	18145147213
湖北	武汉	湖北东投新能源汽车服务有限公司	湖北省武汉市吴家山农场九支沟西团结大道北第 2 幢	18571480326
湖北	武汉	武汉北机新能源汽车服务有限公司	湖北省武汉市武湖农场汉施大道 39 号	18827373437
湖北	武汉	武汉智绿新能源科技有限公司	湖北省武汉市东西湖大道加一千批发市场 2512 号	17318431406
湖北	荆门	荆门东环汽车服务有限公司	湖北省荆门市东宝区荆襄大道 18 号	13886938500
湖北	仙桃	仙桃市瑞诚汽车服务有限公司	湖北省仙桃市黄金大道西段金达修理厂（官沟社区一组）	15027331833
湖北	孝感	孝感维仓汽车服务有限公司	湖北省孝感市孝南区毛陈镇青石桥社区对面停车场院内孝感维仓	13545458243
湖北	荆州	湖北骅源汽车销售服务有限公司	湖北省荆州市荆州区荆州大道竹叶山车世界	13886632611
湖北	武汉	武汉军耀汽车修理厂（普通合伙）	武汉市东西湖区东西湖大道 3823 号（3）	13986295698
湖南	长沙	长沙观岳新能源汽车服务有限公司	湖南省长沙市经济开发区同心路 10 号	19118907741
湖南	长沙	湖南聚龙汽车销售服务有限公司	湖南省长沙市湘龙街道中南汽车世界博展路 A10 栋	13787318998
湖南	郴州	郴州长友汽车服务有限公司	湖南省郴州市北湖区安和街道万华汽车城 A 区 A15 栋一楼 14 号门	18807351329
湖南	常德	常德市鼎城区常南轻型汽车修理厂	湖南省常德市鼎城区郭家铺街道王家铺社区四组善卷路 2108 号	13507363618
湖南	衡阳	衡阳市海峰汽车销售服务有限公司	湖南省衡阳市石鼓区角山乡茅茶亭村马嘶塘组	13875619696

省份	城市	经销商	地址	联系电话
湖南	益阳	益阳市赫山区顺风汽车修理厂	湖南省益阳市赫山区龙光桥街道 536 国道顺安检测站旁顺风汽车修理厂	13487809957
湖南	长沙	湖南为盛新能源汽车服务有限公司	湖南省长沙县桂花路 7 号	18711225959
吉林	长春	吉林省鑫成新能源汽车维修有限责任公司	长春市高新区超群街 666F 号一层	18744038521
江苏	苏州	苏州观岳新能源科技有限公司	江苏省苏州市通达路 1875-3 号	18138815856
江苏	盐城	盐城市中标汽车服务有限公司	江苏省盐城市盐都区争进路 8 号	19850970526
江苏	淮安	淮安市圣达汽车修理厂	江苏省淮安市淮阴区淮高镇香港路 717 号	13705238227
江苏	南京	南京云开新能源汽车服务有限公司	江苏省南京市江宁区东山街道上坊社区建衡路 1 号	13301583686
江苏	徐州	徐州聚慧汽车服务有限公司	江苏省徐州市经济开发区徐海路 66 号欧蓓莎国际城 E10 北侧厂房	13685109200
江苏	无锡	无锡旭日进口汽车维修厂	江苏省无锡市惠山区洛社镇工业园区 19 号	13806176553
江苏	常州	常州天援汽车服务有限公司	常州市天宁区兰陵北路 508 号	13961208888
江苏	苏州	昆山昆惠汽车服务有限公司	昆山市昆嘉路 556 号	13402123092
江苏	苏州	苏州车艺美汽车维修服务有限公司	江苏省苏州市吴中区迎春南路 61 号	15895556676
江苏	南京	南京欧德利汽车销售服务有限公司	江苏省南京市栖霞区燕子矶街道幕府东路 228 号	17368712682
江苏	盐城	射阳县雄鹰汽车修理有限公司	江苏省盐城市射阳县合德工业园区宏峰北路 8 号	13770150800
江苏	泰州	海陵区龙达汽车维修养护场	江苏省泰州市海陵区扬州路 650-5 号	13852860700
江苏	无锡	无锡市八士汽车修配厂	江苏省锡山区锡北镇丰惠路政蔚汽车维修 155 号	13861823884
江西	南昌	江西长跨汽车销售服务有限公司	江西省南昌市青云谱区迎宾北大道 1098 号	18170865521
江西	上饶	上饶市庆铃汽车销售服务有限公司	江西省上饶市三清山西大道 B 区 E 幢	13340039797
江西	抚州	抚州市华安汽车服务有限公司	江西省抚州市高新技术产业开发区王安石大道 188 号（明盛实业）院内 1 号厂房东门	18807949204
江西	南昌	南昌得意汽车维修服务有限公司	江西省南昌市青山湖区昌东工业园二路 C-16(东升大道荣昌集团内)	18970087107
江西	九江	九江市鑫君达汽车修理厂	江西省九江市浔阳区十里大道 37 号	13707926770
辽宁	大连	大连金交运汽车销售服务有限公司	辽宁省大连市甘井子区华北路 307-4 号	15724569999
辽宁	沈阳	沈阳跃驰汽车维修服务有限公司	辽宁省沈阳市于洪区黄河北大街 206-210 号	15566026666

省份	城市	经销商	地址	联系电话
辽宁	大连	大连铭伯汽车修配市场新联合汽车修配厂	辽宁省大连市甘井子区周北路 12 号	18341148999
山东	菏泽	菏泽开发区汇丰车业有限公司	山东省菏泽市鲁西新区黄河路于南京路 1198 号	15589431567
山东	青岛	城阳区福顺顺汽修厂	山东省青岛市靖城路路文阳路交叉处	15666220555
山东	潍坊	潍坊祥成汽车维修服务有限公司	山东省潍坊市乐埠山生态经济发展区官路村距村委西 500 米路北	15610264647
山东	青岛	青岛思锐源创能源科技有限公司	山东省青岛市重庆北路 360 号甲	13853277400
山东	济南	济南麦动汽车服务有限公司	山东省济南市二环南路 7070-2 号	13954113296
山东	济南	山东丰源达新能源科技有限公司	山东省济南市陡沟街道杜家庙村西 731 号	13573101979
山东	济宁	济宁市瑞意汽车修理有限责任公司	山东省济宁市安居镇靳庄村	13325185576
山东	临沂	临沂港鑫汽车销售服务有限公司	山东省临沂市区沂河路 684 号	17753936831
山东	烟台	烟台程俊汽车服务有限公司	山东省烟台市芝罘区冰轮路 225 号	13854590499
山东	淄博	张店百捷汽车修理厂	山东省淄博市张店区淄河大道 24 号院内	13070636007
山东	济南	济南茂德汽车服务有限公司	山东省济南市槐荫区济齐路 309 号	15662709962
山东	聊城	聊城市鑫望飞汽车维修服务有限公司	山东省聊城市东昌府区新区街道光岳路聊城东昌客货院内院内领克二手车展厅 5 号车间 5-1 室	13406348629
山东	济宁	济宁宏伟专用汽车维修有限公司	山东省济宁市任城区南张工业园	17753748257
山东	威海	威海卫亿汽车服务有限责任公司	山东省威海市环翠区沈阳中路 573-2 号	18660372808
山东	淄博	淄博金俊通汽车销售有限公司	山东省淄博市张店区山泉路 79 号	13668833940
山西	太原	山西金时代汽车服务有限公司	山西省太原市马练营路与龙盛街交叉口东南角	13643410776
山西	大同	大同市平城区大西洋杜邦烤漆行	山西省大同市平城区大庆路地质 115 勘查院 388 号商铺	13522819912
山西	大同	大同市云冈区弘大汽车维修有限责任公司	山西省大同市云冈区汶赢湖和一区西口往北 100 米弘大汽修厂	13753210377
陕西	西安	西安市沣东新城振达汽车销售服务有限公司	陕西省西安市沣东新城阿房一路 1 号	15319714088
陕西	西安	西安智蓝新能源汽车有限公司	陕西省西安市石化大道 111 号	17792505824
陕西	西安	陕西振达智慧汽车服务有限公司	陕西省西安市未央区西三环石化大道民楼村村口 006 号	18710768260

省份	城市	经销商	地址	联系电话
陕西	西安	西咸新区易通达汽车销售服务有限公司	陕西省西咸新区沣东新城丰业大道 88 号陕西延长石油（集团）有限责任公司西安精细化工厂院内	15202999998
上海	上海	炎奉 (上海) 汽车服务有限公司	上海市嘉松中路 1888 号	18901730153
上海	上海	上海泓飞汽车销售服务有限公司	上海市青浦区嘉松中路 3200 弄 15 号	15001754706
四川	成都	成都林海汽车维修有限公司新都分公司	四川省成都市黄鹤路 388 号 26 栋成都林海	18982294808
四川	成都	成都智绿创新新能源科技有限公司	四川省成都市空港四路 1609 号 9 号楼	15828699053
四川	绵阳	绵阳高新区昌德科技有限公司	四川省绵阳市高新区虹阳路 5 号	13881129189
四川	成都	四川黄凯天然气应用技术有限公司	四川省成都市蓉都大道北三段 95 号	13981899497
四川	成都	成都市双华诚汽车维修有限公司	成都市武侯区文昌路 648 号	13056668695
四川	成都	成都九猴新能源汽车有限公司	四川省成都市龙泉驿区南六路 699 号 1 号车间（栋）1 层 1 号	13551136392
四川	成都	四川绿动工坊新能源科技有限公司	四川省成都市武侯区南三环路五段 130 号	13378333797
四川	成都	成都中新汽车服务有限公司	四川省成都市新都区新军街 287 号	18161211379
四川	乐山	乐山超荣汽车贸易有限公司	四川省乐山市市中区绵竹镇高坝村一组	13668360636
四川	成都	成都军达汽车维修有限公司	四川省成都市金牛区蜀兴北街 40 号	13547836066
四川	自贡	自贡新奥新能源汽车销售服务有限公司	四川省自贡市贡井区洞桥路 67 号国投汽车文化产业园 3 号新奥新能源	18281385828
四川	攀枝花	攀枝花市东区鑫双龙汽车修理厂	攀枝花市东区攀枝花大道东段 264 号 2 幢 1-7 号	13350553088
天津	天津	天津地上铁新能源汽车租赁有限公司	天津市天穆镇天秀道 17 号	18202594353
天津	天津	天津隆盛汽车维修有限公司	天津市西堤头镇刘快庄南中化加油站南（道达尔站）南 200 米	15522676635
天津	天津	天津九州瑞玲新能源科技有限公司	天津市北辰区双街镇双江道 15-1 号	18602272235
云南	昆明	云南绿甲新能源汽车服务有限公司	云南省昆明市贵昆路 504 号	13529362212
云南	昆明	云南旺财邦新能源汽车服务有限公司	云南省昆明市自由贸易试验区昆明片区经开区阿拉街道办事处昌宏社区云麻路中南产业园 A 区 A1 附 19 号	13099988176
云南	昆明	云南圣鑫物流服务有限公司	云南省昆明市官渡区金马路云南浩宏汽摩跨进贸易产业园	13312512541

省份	城市	经销商	地址	联系电话
浙江	嘉兴	海宁众通汽车维修有限公司	浙江省嘉兴市海昌街道隆兴社区洛隆路 147 号	18957353777
浙江	杭州	杭州浙杭汽车维修有限公司	浙江省杭州市钱塘区下沙街道文泽北路 245 号 2 幢 2 号库 205 号厂房	13858000295
浙江	杭州	杭州康镇汽车修配厂	浙江省杭州市康园路 15 号 2 幢一层	13396524871
浙江	宁波	宁波道道通汽车服务有限公司	浙江省宁波市高新区明珠路 428 号韵升科技工业一园 2# 厂房一楼 1-1 部分厂房	15258199088
浙江	金华	义乌市翔达汽车销售服务有限公司	浙江省金华市义乌市北苑街道拥军路 377 号 1 楼	13205897500
重庆	重庆	重庆格金汽车维修服务有限公司	重庆市云龙大道 9 号	13274001818
重庆	重庆	重庆观岳新能源汽车科技有限公司	重庆市西郊路 70 号	15228890330
重庆	重庆	重庆市润合新能源汽车有限公司	重庆市渝北区回兴霓裳大道 11 号	13752949040
重庆	重庆	重庆创新汽车服务有限公司	重庆市九龙坡区半山中路 2 号	13808335832